

Jelen ügyfél-tájékoztató az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által kínált union24-közlekedési baleset-biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen ügyfél-tájékoztató és az union24-közlekedési baleset-biztosítás Biztosítási Feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén az union24-közlekedési baleset-biztosítás Biztosítási Feltétel rendelkezései az irányadók.

A biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt union24-közlekedési baleset-biztosítási feltételt.

Biztosító

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Biztosítási esemény

- biztosított halála,
- biztosított maradandó egészségkárosodása,
- biztosított baleseti sérülése

Biztosítási szolgáltatás

STANDARD CSOMAG	
Kockázat	Biztosítási összeg
Baleseti halál	2 000 000 Ft
Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás legalább 31%-tól (arányos)	3 000 000 Ft
EXTRA CSOMAG	
Kockázat	Biztosítási összeg
Baleseti halál	5 000 000 Ft
Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás legalább 31%-tól (arányos)	7 000 000 Ft
Baleseti sérülés	100 000 Ft
FULL EXTRA CSOMAG	
Kockázat	Biztosítási összeg
Baleseti halál	8 000 000 Ft
Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás legalább 31%-tól (arányos)	10 000 000 Ft
Baleseti sérülés	200 000 Ft

A kockázatviselés kezdete, biztosítás kezdete

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órákor kezdődik, amikor a biztosítás díja a biztosító számlájára megérkezett. A biztosítás annak a hónapnak az első napján kezdődik, amikor az ajánlat aláírásra került.

A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A biztosítási időszak 1 év. Biztosítási évforduló annak a hónapnak az első napján kezdődik, amikor az ajánlat aláírásra került. A két forduló nap közötti 1 év a biztosítási időszak.

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

Teljesítési határidő: Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő **15 napon belül**, ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
Szolgáltatási maximum: Ha a biztosító a biztosított számára valamely közlekedési balesete miatt már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen közlekedési baleset miatt a biztosított a közlekedési balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

Több szerv, testrész együttes sérülése esetén az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek mértéke a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

Mentesülési okok

A biztosító a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeget nem fizeti ki és a biztosítás minden további kifizetés nélkül szűnik meg, ha a balesetet jogellenesen, szándékos vagy súlyos gondatlansággal a szerződő fél vagy a biztosított okozta. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

A közlekedési balesetet súlyosan gondatlannak kell tekinteni akkor, ha az a szerződő vagy a biztosított:

- szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be,
- alkoholos vagy bódító-, kábítószeres befolyásoltsága, illetve toxikus anyagok rendszeres szedése miatt következett be,
- érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben következett be,
- ittas állapotban történt gépjárművezetése közben következett be, és mindkét utóbbi esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megsértett.

Kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt szolgáltatást az alábbi esetekben:

- A baleset előtt bármely okból korábban már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészekre és szervekre, illetve ezen sérülések későbbi következményeire.
- A biztosított azon balesete, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harccal, határviellongással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kormány elleni puccsal vagy puccskísérlettel, népi megmozdulással, nem engedélyezett tüntetéssel vagy be nem jelentett sztrájkjal, idegen ország korlátozott hadcselekményeivel, kommandó támadással, terrorcselekménnyel.
- Az öngyilkosság illetve annak kísérlete akkor sem minősül balesetnek, ha azt a biztosított zavart tudatállapotban vagy beszámítási képességének hiányában követte el.
- A biztosított olyan balesete, amely pszichiátriai (neurózis) betegségével okozati összefüggésben következett be.
- A biztosított azon balesete, amely bizonyítottan az autó súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával hozható összefüggésbe.
- Ha a közlekedési baleset idején a személygépkocsiban több személy utazott a forgalmi engedélyben engedélyezetttnél.
- A személygépkocsi önkényes eltulajdonítása során bekövetkező baleset.
- Olyan balesetek, melyek a biztosított, az autó-motorsporttal kapcsolatos sporttevékenységével vannak okozati összefüggésben következtek be.

A biztosítási esemény bejelentésének módja

A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 8 napon belül be kell jelenteni az alábbi címen illetve telefonszámon:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1461 Budapest, Pf. 131.
ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu
Telefon: (+36-1) 486-4343
A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a feltételek 16. pontja tartalmazza.

A biztosítás megszüntetése

- A biztosítási szerződés a következőképp szűnhet, szüntethető meg:
- rendes felmondással,
 - díjfizetés elmulasztása esetén,
 - a szerződő természetes személy halálával,
 - a szerződő jogi személy jogutód nélküli megszűnésével,
 - biztosító nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésekben eltér a szerződési feltételtől, és a szerződő a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, akkor a biztosító 30 nappal felmondhatja a szerződést,
 - érdekműlás esetén,
 - a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül a fogyasztó felmondja,

- a jármű forgalomból való kivonása esetén, a kivonást követő napon,
- a biztosító kockázatviselésének a kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezik, vagy bekövetkezése lehetetlenné válik.

Rendes felmondás

A biztosítási szerződést a felek írásban, a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, indokolás nélkül 30 napos felmondási idővel a biztosítási évfordulóra felmondhatják.

A szolgáltatás díja

A biztosítás első díja az ajánlat megtételével esedékes, a további díjak évente, a biztosítás fordulónapjától esedékesek.

A biztosítási díj havi, féléves és éves díjfizetésű gyakoriságú lehet. A díj függ a választott biztosítási csomagtól, illetve a díjfizetés módjától, gyakoriságától.

A biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére nem jogosult. A biztosításközvetítő nem jogosult közreműködni a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésével kapcsolatban.

A szerződő a biztosítási díjat választása szerint átutalással, csoportos beszedési megbízással, bankkártyával, vagy készpénz-átutalási megbízással teljesítheti.

Értékkövetés

A biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

Viták kérdések rendezése

A szerződőnek és a biztosítónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel.

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
(1082 Budapest, Baross u. 1., tel.: (+36-1) 486-4343)

Személyesen az alábbi címen:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Központi Ügyfélszolgálati Iroda
(1134 Budapest, Váci út 33.)

A biztosító a szerződéskötést követően fenti elérhetőségeinek változását az internetes honlapján közléssel. A biztosító internetes honlapja: www.unionbiztosito.hu.

A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A biztosító felügyeleti szerve:
Magyar Nemzeti Bank
(1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.;
központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600)

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben a biztosított a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: (+36-40) 203-776; web: felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: (+36-1) 489-9100; e-mail: pbt@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

Alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. Az eljárások nyelve magyar.

Biztosítási titok

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 135-143.§ alapján biztosítási titok minden olyan – minősített

adatot nem tartalmazó –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvény szerinti biztosítási titokként kezelni. A biztosító ügyfeleinek azon üzleti biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a kárral, szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzáfutottak.

Biztosítási titok csak a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben adható ki harmadik személynek.

A titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi hatóságokkal, illetve szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, családi csődvédelmi szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi, illetve biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szervvel,
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károközval, a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátáshoz szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.