

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

közvetett elektronikus ügyfél-átvilágításhoz

Az UNION Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) védett, auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) és a 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet által előírtak szerint ügyfél-átvilágítási kötelezettségét („közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás”). A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítási alkalmazás azt a célt szolgálja, hogy a Biztosító a Pmt. 7. §-ában foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének az ügyfelek (a továbbiakban: Ügyfél) számára kényelmes, személyes megjelenést nem igénylő módon tudjon eleget tenni.

Tájékoztatjuk, hogy a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás legalább kétfaktoros, amelyek közül egyik kép-és hangátvitelt lehetővé tevő elektronikus hírközlő eszköz. A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a teljes kommunikációt, ideértve a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos valamennyi tájékoztatást és az Ön ehhez történő kifejezett hozzájárulását a Biztosító visszakereshető módon rögzíti.

1. Előzetes tudnivalók

Kérjük, még a folyamat elindítása előtt, előre készítse ki személyi igazolványát vagy útlevelét vagy jogosítványát, illetve lakcím kártyáját. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az azonosítás elvégzéséhez szükséges dokumentumok a folyamat során nem állnak rendelkezésre, úgy a közvetett elektronikus ügyfél-azonosítást nem tudja elvégezni.

Kérjük, ügyeljen arra, hogy az azonosítási folyamat során harmadik személy ne tartózkodjon abban a helyiségben, ahonnan Ön az azonosítási lépéseket lebonyolítja, és az azonosítási folyamat teljes időtartama alatt gondoskodjon arról, hogy a más személy ne váljon láthatóvá vagy hallhatóvá.

Kérjük, ügyeljen arra, hogy a helyiségben megfelelően világos legyen, mert az azonosítás csak abban az esetben lesz sikeres, amennyiben az Önről és okmányairól készült felvételeken minden apró részlet pontosan és tisztán kivehető (gépi feldolgozásra is alkalmas). Kérjük továbbá, hogy a személyazonosító okmányról készült felvételeken ügyeljen arra, hogy az okmány részletei jól kivehetőek legyenek. Kerülje a becsillanásokat, és szükség esetén állítsa be a megvilágítást, hogy az információk olvashatóak legyenek. Amennyiben a mobilalkalmazás ezt lehetővé teszi, használja az NFC funkciót az okmány adatainak gyors és pontos kiolvasásához. Felhívjuk figyelmét, hogy az azonosítás során videó-és képfelvétel készül, amelyre tekintettel javasoljuk, hogy a hívás helyszínét, környezetét úgy válassza meg, hogy a felvételen lehetőség szerint semleges háttér előtt szerepeljen, s a felvételen értéktárgyak, illetve szenzitív információk ne legyenek láthatóak.

2. A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás alkalmazásával igénybe vehető szolgáltatások köre

A Biztosító új biztosítási szerződés megkötéséhez, meglévő biztosítási szerződésével kapcsolatos, a Pmt. szerint azonosításhoz kötött ügyletek, szolgáltatási igénybejelentések teljesítéséhez kapcsolódó ügyfél-átvilágítás körében lehetővé teszi a személyes megjelenés nélküli, közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás alkalmazásának lehetőségét.

3. A közvetett elektronikus ügyfél-azonosítás igénybevétele feltételei

Ügyfeleink és leendő ügyfeleink a Biztosító szolgáltatásait közvetett elektronikus azonosítás alkalmazásával abban az esetben vehetik igénybe, amennyiben az alábbi személyi és technikai feltételek fennállnak.

3.1. Személyi feltételek

A Biztosító közvetett elektronikus ügyfél-azonosítással megvalósuló szolgáltatását kizárólag azon személyek vehetik igénybe akik:

- a) magyar nyelvet értik és beszélnek,
- b) érvényes kártyaformátumú személyazonosító igazolvánnyal, vezetői engedéllyel vagy útlevéllel, valamint lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkeznek,
- c) akik 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személyek, valamint 14-18 életév közötti cselekvőképességében részlegesen korlátozott természetes személyek (esetükben kizárólag törvényes képviselőjük közreműködésével),
- d) a Biztosító közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos felhasználási feltételei és adatkezelési tájékoztatója alapján a közvetett elektronikus ügyfél-azonosításhoz, és a személyes adatainak kezeléséhez, az adatok továbbításához egyértelmű, kifejezett hozzájárulásukat adják.

Fogyatékossgal együtt élő ügyfél (mint például hallássérült) is igénybe veheti az elektronikus ügyfél-azonosítás útján történő szolgáltatást a mobiltelefon operációs rendszerébe beépített segédprogramok/megoldások használatával.

3.2. Technikai feltételek

A közvetett elektronikus ügyfél-azonosítás során mobiltelefon használható, a szolgáltatás minőségének garantálása érdekében azonban elengedhetetlen, hogy az azonosítás során bizonyos környezeti és technikai körülmények teljesüljenek. A közvetett elektronikus ügyfél-azonosítás sikeres, megfelelő minőségben történő elvégzésének tehát elengedhetetlen feltétele, hogy az Ön tekintetében az alábbi környezeti illetve technikai feltételek biztosítottak legyenek:

- a) csendes, nyugodt környezet,
- b) megfelelő fényviszonyok, illetve megvilágítás,
- c) a kamera látószögében egyedül Ön tartózkodjon,
- d) a használt eszköze rendelkezzen működő előlapi és hátlapi kamerával
- e) internet elérésének minimum le- és feltöltési sávszélessége: 2 Mbps
- f) iOS 11+ és Android 5+ operációs rendszerű mobiltelefonra a Google Playből vagy App Storeból letöltött és naprakészen tartott GoodID Digitális irattárca alkalmazás

4. A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás menete

Amennyiben Ön a fentiekben meghatározott, ügyfél-átvilágításhoz kötött szolgáltatásunkat kívánja igénybe venni a szolgáltatás teljesítésére és a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás lefolytatására az alábbiak szerint kerül sor.

4.1. A Biztosító felveszi Önnel a kapcsolatot

4.1.1. Új szerződés kötése esetén

Az új szerződéshez kapcsolódó ajánlatának megtételével egyidejűleg

- a) a GoodID applikáció telepítését és az abba való regisztrációt követően, illetve ha már telepítve van az applikáció a készülékén, akkor a <https://union.hu/ugyfel-azonositas> oldalunkról tudja elindítani az átvilágítási folyamatot, és a QR-kód beolvasását követően tudja elvégezni
- b) vagy a biztosításközvetítője közvetlenül megküldi az Ön részére e-mail-ben az azonosítási folyamat megkezdéséhez szükséges linket / QR-kódot.

4.1.2. Azonosításhoz kötött szerződésmódosítás, ügylet kezdeményezése és szolgáltatási igény teljesítése esetén:

- a) <https://union.hu/ugyfel-azonositas> oldalunkon keresztül közvetlenül el tudja indítani és a GoodID applikációban a QR-kód beolvasását követően tudja elvégezni az ügyfélazonosítási folyamatot
- b) biztosítótól kapott tájékoztató e-mailben az azonosítási folyamat megkezdéséhez szükséges linket/QR-kódot

Kérjük, hogy a továbbított tájékoztatókat, nyilatkozatokat és minden információt olvasson el, olyan gondossággal, mintha személyes ügyfélszolgálatunkon keresztül járna el.

4.2. A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás lefolytatása

Az applikációba történő bejelentkezést követően, sor kerül az ügyfél-átvilágítás lefolytatására. Az ügyfél-átvilágítás folyamatán az alkalmazás vezeti végig, amely mindvégig segíti és tájékoztatja Önt a szükséges

lépésekről. Az azonosítás során fel kell mutatnia a személyi azonosító okmányát, lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amiről az applikáció képfelvételt készít, illetve chipel rendelkező személyi azonosító igazolvány esetén NFC használatával az applikáció az adatait automatikusan kiolvassa, ill. a Biztosító két fényképfelvételt készít Önről is. Az azonosítási folyamat végén kerül sor kerül a nyilatkozatok megtételére és áttekintésére, amelyet Önnek egyértelmű, határozott válaszával kell megerősítenie, elfogadnia a sikeres azonosítás érdekében.

Felhívjuk figyelmét, hogy a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágításra kizárólag akkor kerülhet sor, ha Ön ahhoz, illetve személyes adatainak azzal összefüggésben történő kezeléséhez hozzájárulását adja és azt az azonosítás folyamata során nem vonja vissza. Ön jogosult bármikor a folyamat során kilépni a mobil alkalmazásból, és megszakítani az ügyfél-átvilágítást.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító az alábbi esetekben sikertelennek ítéli meg a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást:

- a technikai feltételek oly módon változnak meg, hogy a kép minősége nem megfelelő az ügyfél-átvilágítás lefolytatásához,
- amennyiben bármely, az azonosításhoz szükséges okmány nem állt rendelkezésre a közvetett azonosítási folyamat során,
- amennyiben Ön megszakítja a közvetett azonosítási folyamatot,
- a bemutatott okmányok, okiratok vizuális azonosításának feltételei nem teljesülnek,
- amennyiben Ön bármely, az ügyfél-átvilágítás körében szükséges nyilatkozat megtételét megtagadja.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az ügyfél-átvilágítás bármely okból sikertelenül zárult, az átvilágítást meg kell ismételni. Ebben az esetben az ügyfél-átvilágításra a Biztosító honlapjáról történő újabb bejelentkezéssel vagy személyes megjelenés útján kerülhet sor.

4.3. A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás befejezése

A Biztosító a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás teljes munkamenetét, az Ön ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását, az ehhez adott, és az adatok továbbítására vonatkozó kifejezett hozzájárulását, továbbá a ügyfél-átvilágítás során készült kép-és hangfelvételt a hatályos

jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő, visszakereshető módon rögzíti és tárolja.

Technikailag sikeres azonosítást követően a Biztosító e-mail-ben tájékoztatót küld az Ön részére, melyben jelzi, hogy a pénzmossa megelőzési szabályoknak (Pmt.) megfelelő közvetett azonosítást technikailag sikeresen elvégezte.

Társaságunk közvetlenül megkeresi Önt, amennyiben az azonosítás eredményének feldolgozása során bármilyen probléma felmerül az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott dokumentumok, nyilatkozatok vonatkozásában.

Társaságunk a Pmt. szerinti sikeres azonosítás tényét

- új szerződés kötése esetén a biztosítási kötvény megküldésével,
- azonosításhoz kötött szerződésmódosítás, ügylet kezdeményezése esetén annak teljesítése során,
- szolgáltatási igény esetén a biztosítási szolgáltatás teljesítésével

igazolja vissza, amennyiben az azonosítás eredményének feldolgozása során megállapítja, hogy az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott dokumentumok, nyilatkozatok teljeskörűen a rendelkezésünkre állnak.

5. Adatkezelési rendelkezések

A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás körében megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban az adatkezelési célokat, jogalapjait, az adatkezelések időtartamát, a kezelt adatok körét, az adatkezelésekkel kapcsolatos érintetti jogokat, valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Biztosító e körben irányadó adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a Biztosító [Adatkezelési tájékoztatóját](#) is közvetett elektronikus ügyfél-átvilágításról.

6. Általános rendelkezések

Felhívjuk figyelmét, hogy a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás igénybevétele esetén fordítson fokozott figyelmet az Ön által használt számítástechnikai, illetve mobil eszközök és szoftverek biztonságára, s e körben különös körültekintéssel járjon el, így adatait és

számítógépét a Biztosító szolgáltatásainak igénybevétele során kizárólag megfelelő vírusvédelem használata mellett vegye igénybe.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító nem vállal felelősséget az Ön számítástechnikai eszközén és rendszerében történő vírusfertőzésekből, szoftverhibákból eredő károkért, továbbá azokért a károkért sem, amelyek a Biztosító érdekkörén kívül felmerülő okból következtek be.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító a jelen felhasználási feltételeket jogosult bármikor módosítani vagy visszavonni, azzal, hogy az ily módon már végrehajtott közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás szabályait, érvényességét az esetleges módosítás vagy visszavonás nem érinti.