

A biztosítótársaságra vonatkozó adatok:
Név, székhely és jogi forma:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1082 Budapest, Baross u. 1.
1380 Budapest, Pf. 1076.
Telefon: (+36-1) 486-4200, Fax: (+36-1) 486-4399
Cégjegyzékszám: 01-10-041566

Az alábbiakban röviden tájékoztatjuk az union24-Otthonbiztosítási termékünkéről.

A biztosítás létrejötte

A szerződés a felek írásbeli vagy távértékesítés útján kötött megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

Ajánlattétel

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A biztosító elfogadó nyilatkozata

Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlat visszautasítása

Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

A biztosító ráutaló magatartása

Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díj-szabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződés a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések

A távértékesítésre vonatkozó speciális rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1380 Budapest, Pf. 1076.) vagy a (+36-1) 486-4399 fax számra kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szű-

nik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Fogyasztó definíciója

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló a szerződés létrejöttét követő hónap első napjának megfelelő nap.

Díjfizetés gyakorisága, módja

Az éves biztosítási díj fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben.

Az Ön otthonbiztosításának díja fizethető csoportos beszédési megbízással, banki átutalással illetve postai utalványon (csekk). A biztosítás díja egy adott időszakra (hó, negyedév, félév, év) előre esedékes, ezért kérjük, postai befizetésnél biztosításának díját az adott időszak elején teljesítse.

Ajánljuk a lakossági folyószámláról történő csoportos beszédési megbízást, mint a legkényelmesebb megoldást. Ebben az esetben Ön megbízást ad társaságunk számára, amelyben engedélyezi az esedékes díjak folyamatos és esedékességenkénti lehívását.

A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százharminc napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap.

A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három évre kizárhatják. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott tartamengedmény).

A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további intézkedése nélkül megszűnik. A megszűnést követő időszakra esetlegesen befizetett díjat a biztosító visszafizeti.

A díjfizetés elmulasztása a szerződésben meghatározott feltételek mellett a szerződés megszűnésére vezet (lásd díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményei).

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Biztosítási események

Épület és Ingóságbiztosítási alapsomagjaink közül kiválaszthatja az Ön számára leginkább megfelelő, és kiegészítő biztosítá-

sokkal bővítheti igényei szerint. A biztosító adott szerződés vonatkozásában a választott biztosítási csomag (Standard, Optimum, Extra), valamint kiegészítő biztosítás(ok) szerinti kockázatot viseli. Az egyes biztosítási csomagokba tartozó kockázatok, továbbá a kiegészítő biztosítások részletes bemutatását az union24-Otthonbiztosítás feltételeinek részét képező Kockázati és limittábla tartalmazza.

Kizárások

A biztosítási események meghatározását és a kizárásokat az Általános és a Különös Feltételek tartalmazzák. Az esetleges jogviták elkerülése érdekében felhívjuk szíves figyelmét, hogy az ügyfél-tájékoztató elolvasása után részletesen tanulmányozza át a biztosítási feltételekben foglaltakat.

Vagyonvédelem – Betöréses lopás és rablás biztosítási eseményhez

A vagyonvédelmi feltételek áttanulmányozását követően Ön megismerheti társaságunk union24-Otthonbiztosításának vagyonvédelmi előírásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy vagyontárgyát a legoptimálisabban védhesse meg. Vagyonának biztonsága érdekében nagyon fontos, hogy a különböző vagyonvédelmi eszközök szerelését jognyilatkozattal adó szakember végezze, és a rendszer kiépítéskor a MABISZ által ajánlott eszközöket alkalmazzon. Ha a kár bekövetkezik, valamely védelmi berendezés, eszköz nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve, akkor ez az eszköz nem vehető figyelembe a védeltségi szint megfeleltetésénél. Kérjük, hogy minden esetben gondoskodjon arról, hogy a kiépített rendszer az előírásoknak megfelelően működjön, és karbantartásáról se feledkezzen meg. Káresemény bekövetkeztéskor szakértőink minden esetben a kár bekövetkezésének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen fennálló védeltséget vizsgálják.

Biztosítási összeg

A biztosítási összeg megállapításának alapja elsődlegesen a biztosítani kívánt vagyontárgy/vagyoncsoport szerződéskötéskori új értéke. Az épületek újraépítési költségéhez és az ingóságok utánpótlási értékéhez viszonyítva 60%-os vagy ezt meghaladó mértékű avultság esetén a vagyontárgyak érvényesen csak avult értéken biztosítottak. Épületbiztosítás esetén a nem karbantartott, elhanyagolt, rossz műszaki állapotú épületek az építés évétől függetlenül, avult értéken biztosítottak.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy szerződéskötéskori új értékét, a meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy/vagyoncsoport új értéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik (pro-rata).

Az értékkövetés módja és mértéke

Annak érdekében, hogy a kár bekövetkeztéskor a kártérítés a károsodott vagyontárgy új értéken való pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket az infláció mértékével módosítjuk. Természetesen ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is (indexálás), melyről legkésőbb az évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesítjük Önt. A módosításhoz a KSH által közölt éves fogyasztói árindex számot vesszük alapul, amelytől a biztosító három százalékponttal eltérhet. Az indexálás minimális mértéke 1,5%.

A biztosító szolgáltatása

Épületbiztosítás esetén

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való újraépítésének költségeit térítjük meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Javítással helyreállítható károk esetén a javítás (helyreállítás) általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét térítjük. Nem térítjük meg azt a kárt, amely a kereskedelem hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.

A forgalmi érték és az épület újraépítési, helyreállítási értéke közötti különbséget megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, igazoltan, a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 3 éven belül ténylegesen megtörténik.

Ingóságbiztosítás esetén

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra

beszerzésének költségeit térítjük, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újra beszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét térítjük.

További, a szolgáltatást meghatározó közös szabályok

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét. Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg keretein belül a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben felmerült, szükséges és igazolt kárenyhítési költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő, alább felsorolt, indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:

- rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
 - tervezési és hatósági engedélyeztetési,
 - kárenyhítési költség, így különösen oltási és mentési költség.
- A biztosítási összegben felüli 5%-os limitösszegben belül kárenyhítési költséget a biztosító csak abban az esetben térít, amennyiben a tényleges kár és a kárenyhítési költség együttes összege a biztosító szolgáltatásának felső határát meghaladja. Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül, megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját, és a költözés költségeit. A kártérítési összeg maximum 400 000 Ft. Megtéríti a biztosító a fent meghatározott limiten belül az árvíz, illetve árvízveszély miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket is.

A biztosító vagyon- és felelősségbiztosítási károkat 30 napon belül téríti meg. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor Ön a kár bizonyításához szükséges utolsó iratot a biztosítóhoz eljuttatta.

Baleset-biztosítás

A baleset-biztosítás kiterjed a szerződéssel egy háztartásban élő családtagokra is a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek erejéig. A baleset-biztosítási csomagjaink közül kiválaszthatja a család igényeinek megfelelő biztosítást. A baleset-biztosítási szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén a törvényes örököse.

Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén

A biztosító kockázatviselése a biztosított által a szerződésben meghatározott minőségben szerződésen kívül okozott károkat, valamint harmadik személy életének, testi épségének, egészségének sérelme miatt felmerült sérelemdíj iránti igényekre terjed ki. A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett károkat terjed ki.

A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A sérelemdíj megfizetésére a kár megfizetésére vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Tennivalók kár esetén

A káreseményt a tudomásra jutást követő két munkanapon belül – felelősségi károk esetén 30 napon belül – szíveskedjen bejelenteni társaságunknak. A biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazon iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához, elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Tűz- és robbanás kár esetét az önkormányzati tűzoltósághoz, betöréses lopást, rablást a területi rendőrhatalósághoz is be kell jelentenie.

A kár helyszínét a kárfelmérés időpontjáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 napig csak annyiban változtathatja meg, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak.

Baleseti szolgáltatáshoz a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szakorvosi ellátásról szóló dokumentumokat, mindazon egyéb iratot, orvosi leletet, dokumentumot, amely a jogosultságnak, a

biztosítási eseménynek, a biztosított sérülése mértékének megállapításához szükséges. Baleseti halál esetén fentiekben túlmenően be kell nyújtani a halotti anyakönyvi kivonatot, a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt, a jogerős örökösödési határozatot.

Kárbejelentését a következő módokon teheti meg:

Írásban:

- Kárbejelentő nyomtatványt kitöltve és aláírva társaságunk postacímére eljuttatva (1380 Budapest, Pf. 1076.), melyet a biztosítási fedezetet igazoló dokumentuma (kötvénye) mellékleteként megküldünk, valamint www.union.hu honalpon keresztül is letöltheti.

Személyesen:

- Ügyfélszolgálatunkon: a 1134 Budapest, Váci út 33. címen.

Telefonon:

- (+36-1) 486-4343-as telefonszámon.

Elektronikusan:

- otthonkar@union.hu e-mail címen.

Online:

- www.union.hu

A biztosító mentesülése a kár kifizetése alól

Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő, illetőleg a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk okozta. Ezt a rendelkezést a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Változás bejelentés

Minden, a biztosítási kötvényen szereplő adat változásáról tájékoztatni szükséges a szerződését kezelő egységünket, hogy elkerüljük a kárrendezés során a szolgáltatásunkat késleltető – vagy esetleg akadályozó –, illetve az esetleges kifizetendő kártérítés összegét befolyásoló tényező felmerülését. Minden olyan körülményben bekövetkezett változást kérünk bejelenteni, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett.

A szerződésre vonatkozó jogszabályok

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, valamint a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar.

A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók

A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza.

A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a legfrissebb Adatkezelési tájékoztató az union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a Biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függetlenül változhat.

Tájékoztatás

Biztosításával kapcsolatos kérdéseivel fordulhat területi képviselőinkhez, ügyfélszolgálatunkhoz.

Panaszok bejelentése, jogorvoslat

A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat:

- írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

(1380 Budapest Pf. 1076.; tel. szám: (+36-1) 486-4343)

- személyesen az alábbi címen lehet megtenni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

(1134 Budapest, Váci út 33.)

Szöbeli panasz:

A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel.

Ha a szerződő illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt a panaszosnak megküldi. Ebben az esetben a biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.

Írásbeli panasz:

A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek

A biztosító felügyeleti szerve

Magyar Nemzeti Bank

(1054 Budapest, Szabadság tér 8-9;

központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600)

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben a szerződő illetve biztosított a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: (+36-80) 203-776; web: felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

- b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: (+36-1) 489-9100; e-mail: pbt@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Biztosításközvetítőre vonatkozó rendelkezések

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1. Jelen szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaira érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték. 2. A szerződés alanyai: Szerződő, biztosítottak 2.1. A vagyonszerzési szerződést az kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki valamely vagyoni jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen személy (továbbiakban: biztosított) javára köti. A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. 2.2. E szabályzat alapján: Épületek, építmények vonatkozásában biztosítottak lehetnek: – a kötvényen biztosítottként név szerint feltüntetett személy: tulajdonos, hasznélvező, lakásbérlet, társbérlet, – a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában, – a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszámarányában, – illetve az egy kötvényen feltüntetett társasház vagy lakásszövetkezet. 2.3. Ingóságok vonatkozásában biztosítottak lehetnek: – a kötvényen név szerint feltüntetett személy, – azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. és 2. pontja), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen név szerint feltüntetett biztosítottal a kockázatviselés helyén közös háztartásban – lakcímkártyával igazoltan – állandó jelleggel együtt éltek. 2.4. Nem lehet biztosított: – albérlet, ágybérlet, fizetővendég, vendég; – háztartási alkalmazott. 2.5. Felelősség- és baleset-biztosítás, valamint az egészség csomag vonatkozásában biztosítottak lehetnek a Különös Feltételekben meghatározott személyek. 2.6. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére. A szerződő fél a hozzá intézett jognyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat tájékoztatni köteles. 2.7. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. 2.8. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni. 3. A szerződés létrejötte 3.1. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani. 3.2. Ajánlattétel A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van. 3.3. A biztosító elfogadó nyilatkozata Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. 3.4. Az ajánlat visszautasítása Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett díjat, díjrészletet a biztosító	visszafizeti és az időközben esetlegesen bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges. 3.5. A biztosító ráutaló magatartása Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. 3.6. Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó különös rendelkezések A távértékesítésre vonatkozó különös rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1380 Budapest Pf.: 1076), vagy a (+36-1) 486-4399 fax számra kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. 3.7. Fogyasztó definíciója Jelen feltételek alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. 4. A kockázatviselés kezdete 4.1. A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. 4.2. A biztosító az árvíz kockázatra a kockázatviselés kezdetétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki. 5. A szerződés tartama, biztosítási évforduló és a biztosítási időszak A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló a szerződés létrejöttét követő hónap első napjának megfelelő nap. 6. A biztosítási kockázat jelentős növekedése 6.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és
---	---

ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. 6.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta. 6.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 6.1. és a 6.2. pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja. 7. A szerződés megszűnése 7.1. A biztosítási szerződés megszűnik: a) lehetetlenülés illetve érdekmulás esetén (7.2. pont), b) rendes felmondással (7.3. pont), c) távértékesítés útján kötött fogyasztói szerződés esetén a szerződő fél azonnali hatályú felmondásával (3.6. pont), d) határozott tartamú szerződés esetén a határozott tartam lejártával (7.4. pont), e) díj-nemfizetéssel (9.1. pont), f) a biztosító felmondásával a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén (6.1. pont), g) közös megegyezéssel. 7.2. Lehetetlenülés, érdekmulás 7.2.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. 7.2.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. 7.2.3. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmulás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja. 7.3. Rendes felmondás 7.3.1. A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. 7.3.2. A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három évre kizárhatják. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény). 7.4. Határozott tartam lejárta A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további intézkedése nélkül megszűnik. A megszűnést követő időszakra esetlegesen befizetett díjat a biztosító visszafizeti. 8. A biztosítási díj 8.1. A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. A biztosítás első díjrészelete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatólágos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. 8.2. Határozott időre kötött biztosítások esetén a biztosítás díja a szerződés létrejöttékor egy összegben esedékes. 8.3. A biztosítási díjat, megfizetésének gyakoriságát, esedékességét és módját a biztosítási szerződés tartalmazza. Csekkes díjfizetés esetén a biztosító pótdíjat számít fel. A pótdíjat díjfizetési gyakoriságonként kell megfizetni. A pótdíj mértékét a szerződés tartalmazza. 8.4. A biztosító három év után a további évekre a szerződés aktuális díjából díjkezdvezményt nyújt. A kedvezmény mértéke az aktuális éves díj 8,33%-a.	9. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei 9.1. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. 9.2. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólágos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. 10. Részleges díjfizetés Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. 11. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén 11.1. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A biztosító a hátralékos díj iránti követelését a biztosítási szolgáltatás összegébe jogosult beszámítani. 11.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni. 12. A biztosítási összeg 12.1. A biztosítási összeg a biztosító kötelezettségvállalásának felső határa. 12.2. A biztosítási összeget a biztosított, illetve a szerződő határozza meg. 12.3. A biztosítási összeg megállapításának alapja elsődlegesen a biztosítani kívánt vagyontárgy/vagyoncsoport szerződés kötésekor új értéke. Az épületek újrakepítési költségéhez és az ingóságok utánpótlási értékéhez viszonyítva 60%-os vagy ezt meghaladó mértékű avultság esetén a vagyontárgyak érvényesen csak avult értéken biztosítottak. Épületbiztosítás esetén a nem karbantartott, elhanyagolt, rossz műszaki állapotú épületek az építés évétől függetlenül, avult értéken biztosítottak. 12.4. A biztosító az ajánlott biztosítási összeget épületbiztosítás esetén az átlagos újrakepítési költség és az átlagos avult érték közötti egységaron, ingóságbiztosítás esetén az átlagos újra beszerzési költség és az átlagos avult érték közötti egységaron határozza meg. Ha a biztosítási szerződés a lakás, ill. épület és az általános háztartási ingóságok vonatkozásában minimum a biztosító által javasolt biztosítási összegekkel jön létre, úgy a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja, nem alkalmaz aránylagos kárterítést. Ez esetben a biztosító szolgáltatásának felső határa az ajánlott, illetve a választott biztosítási összeg. A biztosító az ajánlott biztosítási összegre a lakás/lakóépület és melléképület hasznos alapterülete alapján tesz javaslatot. Ha a káresemény időpontjában a hasznos alapterület tényleges nagysága eltér az ajánlatban feltüntetett hasznos alapterülettől, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a hasznos alapterület tényleges nagysága aránylik az ajánlatban feltüntetett hasznos alapterülethez. 12.5. Önálló vagyoncsoportnak tekintendő minden, az ajánlaton külön soron saját biztosítási összeggel feltüntetett vagyoncsoport. A vagyoncsoporton belül külön felsorolt vagyonteknőóriák biztosítási összegei nem vonhatók össze. A vagyoncsoportok/vagyonteknőóriák biztosítási összegeit úgy kell meghatározni, hogy az tartalmazza a biztosított tulajdonában álló és az adott vagyoncsoportba/vagyonteknőóriába tartozó valamennyi vagyontárgyat. 12.6. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. 13. Túlbiztosítás, alulbiztosítás 13.1. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy szerződéskötésekor új értékét, a meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani. Túlbiztosítás esetén a szerződő jogosult a már megfizetett, a vagyontárgyra vonatkozó biztosítási összeg és a valóságos érték különbözete alapján kiszámított biztosítási díj kamatmentes visszatérítésére. 13.2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy/vagyoncsoport új értéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik (pro-rata).
---	---

14. Többszörös biztosítás 14.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. 14.2. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. 14.3. A biztosítók az őket megillető megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelőnek. 15. Az értékkövetés szabályai 15.1. A biztosítási szerződés automatikusan értékkövető, rendszeresen indexálódik. Az értékkövetés minden vagyonszoporra és biztosítási elemre vonatkozik a kiegészítő biztosítások kivételével. Az átlagos inflációtól eltérő értékváltozás vagy vagyonszaporulat esetén a biztosítási összeg módosítását a szerződő félnek kell kezdeményeznie. 15.2. Az indexálás a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott általános fogyasztói árindex alapján vagyonszoportonként történik. Az index mértéke a biztosítási évfordulót megelőző naptári évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 3 százalékponttal eltérhet, de minimum 1,5%. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a KSH-index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is (költségtérítések, minimál díj), kivéve a limiteket és az önrészt. A biztosítás indexálására évente kerül sor, a biztosítási évforduló napjával. A biztosítási összeg értékkövető módosításáról, annak mértékéről és a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. 15.3. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételeket kockázati vagy egyéb okból is módosíthatja. A biztosítási díjtétel változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő fél a díjemelési javaslatot nem fogadja el, a szerződést harminc napos felmondási idővel a biztosítási időszak végére írásban felmondhatja. 15.4. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjakat és díjtételeket kockázati vagy egyéb okból is módosíthatja, mely esetek a következők lehetnek: – adó- vagy jogszabályváltozások, – a biztosítási szerződés kárhányada és kárgyakorisága jelentősen, 50%-nál nagyobb mértékben meghaladja a biztosító azonos módozatú (lakás) biztosítási szerződéseire vonatkozó, a vizsgálat időpontját közvetlenül megelőző naptári évben mért átlagos kárhányadát és kárgyakoriságát, – a külső szolgáltató partnerek díjainak növekedése, – a viszontbiztosítási díjak emelkedése. A biztosítási díjtétel változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő fél a díjmódosítási javaslatot nem fogadja el, a szerződést 30 napos felmondási idővel a biztosítási időszak végére írásban felmondhatja. 16. Önrészesedés 16.1. A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint létrejöhet önrész nélkül, vagy a szerződésben meghatározott levonásos önrésszel. 16.2. Levonásos önrész Levonásos önrész esetén a biztosító nem téríti meg a szerződésben meghatározott önrész mértéke alatti károkat. Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül. A biztosító – a különös feltételek ezzel ellentétes rendelkezésének hiányában – nem alkalmaz önrészt az alábbi esetekben: – üvegbiztosítási kockázatok, – kiegészítő biztosítások (kivéve a betöréses lopás és rablás biztosítás), – baleset-biztosítási kockázatok, – azon kockázatok esetében, melyekre vonatkozó szolgáltatási limit összege az 1 000 000 Ft nem éri el. 17. Szerződő, biztosított kötelezettségei 17.1. Közlési kötelezettség 17.1.1. A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval	közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A közlési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. 17.1.2. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat. 17.1.3. A közlésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. 17.2. Változás-bejelentési kötelezettség 17.2.1. A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni a biztosítóknak, ha a szerződés elvállalása szempontjából lényeges változás állt be. A biztosított (szerződő) bejelentési kötelezettségének a változás bekövetkezését vagy az arról való tudomásszerzést követő 5 napon belül köteles eleget tenni. 17.2.2. A változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályokat (17.1. pont) kell alkalmazni. 17.3. Kármegelőzés, kárenyhítés 17.3.1. Kármegelőzés A kármegelőzés a szerződő fél illetve a biztosított kötelezettsége. A biztosított, illetve a szerződő köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeltetési szabályokat, a felügyeleti utasításokat, valamint a biztosító előírásait betartani. A biztosító jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni. 17.3.2. Kárenyhítés A szerződő (biztosított) a kár bekövetkezése esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A kárenyhítési költségek térítési szabályait a különös feltételek tartalmazzák. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni. 17.3.3. A kárbejelentési kötelezettség megsértése A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben meghatározott időben a biztosítóknak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak. 18. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai 18.1. A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két munkanapon belül a biztosítóknak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. Kárbejelentését a következő módokon teheti meg: Írásban: – Kárbejelentő nyomtatványt kitöltve és aláírva társaságunk postacímre eljuttatva (1380 Budapest, Pf.: 1076.), melyet a biztosítási fedezetet igazoló dokumentuma (kötvénye) mellékleteként megküldünk, valamint www.union.hu honlapon keresztül is letöltheti. Személyesen: – Ügyfélszolgálatunkon: a 1134 Budapest, Váci út 33. címen. Telefonon: – (+36-1) 486-4343-as telefonszámon. Elektronikusan: – otthonkar@union.hu e-mail címen. Online: – www.union.hu weboldalon. 18.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell: – a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét, – a biztosítási szerződés megnevezését, – a káresemény leírását és időpontját, – a kár bekövetkezettének helyét, – a károsodott vagyontárgy részletes leírását, – a kár mértékét.
--	--

18.3. Bizonyos károk bekövetkezte esetén a biztosított köteles hatósági bejelentést tenni. Az erre vonatkozó szabályokat a különös feltételek tartalmazzák. 18.4. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a biztosító kárfelvételi eljárásának megindulásáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak. 18.5. Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelezése. E kötelezettséget egyebek közt úgy is teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratokat (eredeti, vagy másolati példányát) melyek káreseményről függően a következő pontokban felsoroltak lehetnek. 18.5.1. Általánosan, bármely káresemény bekövetkezése esetén kérheti a biztosító: – a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, károkori fotók, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége; – a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél neve, születési dátuma, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe; – nem természetes személy károsult neve székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe; – a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat; – a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma; – meghatalmazás (kárbjelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre); – a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán másolt (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási, pénzbeli szolgáltatást); – a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be); – földhivatali térkép másolata; – kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/ károsult/ sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása; – társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya; – lakcímkártya; – a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása (szolgáltatás-kimaradás kár esetén); – vészhárítási (tűoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata; – halotti anyakönyvi kivonat; – a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok; – közjegyzői okirat; – vállalkozói vagy megbízási szerződés; – adókérdőív. A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok: – pénzintézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása; – a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat; – jogerős hagyatéki átvétel végzés; – tulajdonjog és tulajdoni hányad igazolása (tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés); – törzskönyv, üzembentartói okirat vagy szerződés; – beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta; – bérleti-, vagy lízingszerződés; – adásvételi, kölcsönadási, ajándékozási szerződés; – ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése; – engedményezési szerződés; – aláírási címpéldány; – tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl.: Okmányiroda, Földhivatal); – öröklési bizonyítvány. 18.5.2. Épület, ingóság, valamint építés, bővítés és felújítás alatt álló épületekre szóló biztosítás különös feltételeiben felsorolt biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosító kérheti:	– a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumokat (számlát, szerződést) építmények bekerülési költségét igazoló dokumentum; – zárcserét igazoló számla; – biztosítási érdek igazolása, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum pl. adásvételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsönszerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése; – a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla; – a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonnyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről; – a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is; – árajánlatok, számlák, garanciajegy, jótállás, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással); – nyilatkozat az elektronikai, számítástechnikai, valamint riasztórendszerek tételes egységeiről, vásárlás dátumáról; – épületek, építmények sérülését/helyreállítását rögzítő fotók; – előzménykár, illetve a kár kiváltó okának helyreállításáról szóló dokumentum; – építési engedélyezési tervdokumentáció; – katasztrófavédelmi hatóság igazolása; – a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv; – kéményseprői tanúsítvány, (szak) vélemény; – rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat; – vádemelési javaslat, vádirat, bírói ítélet; – tételes ingósági lista, vagyontárgyakról készített fotó, vázlatrajz, értékebecslés; – statikai szakvélemény; – víz-, gázszolgáltató igazolása, valamint bármely közműszolgáltatásról igazolás, fogyasztási adatok; – hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről; – villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla; – a területileg illetékes hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása; – utolsó karbantartást igazoló dokumentum; – talajmechanikai szakvélemény; – az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz; – járművezető személy vezetői engedélye, gépjármű forgalmi engedélye, gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye; – a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről, vagyonvédelmi eszközök minősítését tartalmazó irat; – bank/okmányiroda igazolás bankkártya letiltás/pótlás költségéről; – szálláshely által kiállított számla az általa nyújtott szolgáltatás összegéről és a helyszínen felvett jegyzőkönyv; – tanúnyilatkozat; – igazságügyi szakértői vélemény; – bontási igazolás; – az illetékes hatóság igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról; – építőanyagok megfelelőségi igazolása; – hatósági állatorvosi igazolás; – kortárs képzőművészeti és iparművészeti tárgyak esetében a zsúrizett terméket igazoló zsúri szám; – a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát, vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumokat; – árajánlatot, költségvetést, és az ezek alapján a biztosító által történt elfogadás után kiállított számlát; – törött üveg helyreállítási számláját, az üvegszámla részletezése, valamint a számla kiállításának nyilatkozata, hogy milyen címen került beépítésre az üveg; – beszerzési számlát; – tűz- és robbanás kár esetén a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítványt vagy hatósági igazolást; – hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás; – munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv; – munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat; – vállalkozói igazolvány, östermelői igazolvány; – cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
--	--

Betöréses lopás, rablás, illetve épületrongálás és vandalizmus esetén a biztosított rendőrségi feljelentést köteles tenni és ezt igazolni. Ha a bekövetkezett biztosítási esemény igazolásához szükséges, a biztosító kérheti a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat, helyszíni jegyzőkönyv, vádemelés esetén pedig a vádemelési javaslat vagy a bírósági ítélet megküldését. Amennyiben a bekövetkezett biztosítási esemény jogalapja, illetve összesszerűsége más módon is igazolható, ezen utóbbi iratok csatolása a biztosítási szolgáltatás nyújtásának nem előfeltétele.

18.5.3. Baleset-biztosítás esetén minden biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani a következő iratokat:

- a laccímkártya másolatát,
- a biztosítási kötvény másolatát,
- a biztosított személyi igazolványának másolatát,
- valamint az Igénylőlap Baleseti szolgáltatáshoz nyomtatványt kitöltve, a biztosítási esemény részletes elírásával.

A szolgáltatási nyomtatványhoz az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi, munkavédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok másolata (büntetőeljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll);
 - ittasság, illetve bódító-, kábító- vagy hasonló hatás kiváltó szerek, toxikus anyagok hatásának vizsgálatáról készült orvosi iratmásolata;
 - közlekedési baleset esetén a gépjárművezető biztosított érvényes vezetői engedélyének másolata;
 - az első, akut ellátást igazoló orvosi dokumentum másolata (ennek hiányában a biztosító nem teljesít baleseti szolgáltatást);
 - a kórházi zárójelentés(ek) másolata(i);
 - a kórházi betegellátás során keletkezett iratok hitelt érdemlő másolata(i) a kórházban töltött napok számáról;
 - csonttörést igazoló lelet másolata;
 - a táppénzes lapok másolata, vagy ennek hiányában a Társadalombiztosítási Kifizetőhely igazolása a keresőképtelen napokról;
 - társbiztosított közeli hozzátartozói kapcsolatának igazolása.
- Halás esetén a fentieken kívül még az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
 - halott vizsgálati bizonyítvány másolata,
 - a kedvezményezett jogosultságát igazoló okirat másolata (pl. jogerős hagyatékatadó végzés, öröklési bizonyítvány),
- A biztosítónak jogában áll szakértőket bevonni a szolgáltatás jogosultságának eldöntéséhez.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a baleset körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hitelesített magyar nyelvű fordítása szükséges.

18.5.4. Felelősségbiztosítás esetén:

- hatósági állatorvosi igazolás, oltási könyv;
- károkozó(i) nyilatkozat a felelősségről;
- gépjármű(vek) sérülését rögzítő fotók;
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
- az érintett felek (károkozó és károsult) nyilatkozata arról, hogy rokoni kapcsolatban állnak-e;
- arról szóló nyilatkozat, hogy volt-e más szemtanúja a kár bekövetkezésének;
- amennyiben gyermek okozta a kárt, nyilatkozat arról, hogy ki látta el a gyermek felügyeletét a kár időpontjában.

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

18.6. A biztosító szolgáltatását a kárbejelentéstől számított 30 napon belül teljesíti. Amennyiben a kárbejelentésen kívül a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kár összegére vonatkozóan, ezek bizonyítása céljából egyéb dokumentumok csatolása is szükséges, úgy a biztosító az utolsó okirat beérkezését követő 30 napon belül köteles a megállapított kárösszeget megfizetni.

A biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító által megjelölt képviselője részére a szükséges meghatalmazást a biztosító kérésére megadja abból a célból, hogy a kárgggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse. Büncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fényképezésében való megküldésével – a biztosított köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban

értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

18.7. A kárbejelentési kötelezettség megsértése:

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőn belül a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

19. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatásának mértékét a különös feltételek tartalmazzák azzal a kikötéssel, hogy a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg. A kártérítés a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra vonatkozóan a külön-külön megadott biztosítási összegekre korlátozódik.

20. Fedezetföltöltés

20.1. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

20.2. A biztosítási összeg csökkentését a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetföltöltés díját közölte.

20.3. Ha a szerződő fél a fedezetföltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

21. Mentesülés

21.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

21.2. Súlyosan gondatlannak minősül különösen:

- a) ha a kárért felelős személy súlyosan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta,
- b) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.

21.3. Gazdasági társaság tagja(i) által a gazdasági társaságnak szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károk esetén a biztosító nem téríti meg a kárnak a kárt okozó tag(ok) tulajdoni hányada szerinti részét.

21.4. Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

22. Biztosítási események, általános kizárások

22.1. A biztosítási események meghatározását a különös feltételek tartalmazzák.

22.2. Jelen szerződés csak a különös feltételekben felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

22.3. Nem biztosítottak azok az épületek, lakások és bennük lévő ingóságok:

- amelyeket vállalkozás céljára használnak,
- amelyek nem minősülnek lakás célú ingatlanoknak (ilyenek lehetnek például a vállalkozás céljára használt üzleti-, ipari-, és mezőgazdasági létesítmények),
- amelyeket lakás céljára használnak, de amelyek tetőzete (héjalása) nád, faszindely, bitumenes hullámlemez (onduline), illetve amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy az épület alapja kőből, vagy téglából készült.

22.4. A jelen szabályzat alapján megkötött biztosítási szerződések fedezete nem terjed ki:

- a) a különös feltételekben kizárt eseményekre;
- b) a következményi károkra, pl. penészedés, gombásodás, fertőzés, korhadás;
- c) azon károkra, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső

zavargással, felkeléssel, lázadással, sztrájkokkal, terrorcselekménnyel, illetve a nukleárisenergia károsító hatásával összefüggésben következnek be; d) kivitelezési és tervezési hibákból eredő károokra; e) a karbantartás elmulasztásából eredő károokra; f) a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék-alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt bekövetkezett károokra; g) az építési, üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben bekövetkezett károokra; h) az építési, szerelési tevékenységgel okozati összefüggésbe hozható károokra; i) természetes elfáradás, elhasználódás formájában keletkező károokra; j) használatot nem befolyásoló értékcsökkenés formájában keletkező károokra; k) előszereteti értékekre; l) elmaradt haszonra; m) kereskedelmi forgalom hiányaiból adódó károokra és többletköltségekre; n) azokra a káreseményekre, amelyek közvetlen, vagy közvetett módon azbeszt miatt, vagy azbesztet tartalmazó anyag miatt keletkeztek; o) a lakhatási, illetve használatbavételi engedéllyel nem rendelkező lakóépületekre, lakásokra.	Felelősségbiztosítási Különös Feltételek 4.3. pont) A biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi meg. 26.4. Késedelmi kamatok biztosítási összeget (limitet) meghaladó térítésének kizárása kiegészítő felelősségbiztosítási kockázat körében (Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek 4.4.1. pont) A biztosító a biztosítási összeg keretein belül megtéríti a kamatokat. Amennyiben a biztosítottat terhelő tőke és kamat együttes összege a biztosítási összeget meghaladja, a kamat biztosítási összeget meghaladó részére a biztosító szolgáltatása nem terjed ki. 26.5. A károkozó biztosított jogi képviselővel felmerülő költségek megtérítésének limitálása kiegészítő felelősségbiztosítási kockázat körében (Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek 4.4.2. pont) A biztosító a szerződésben megállapított limiten belül, a kár 10%-a, de max. 500 000 Ft szublimit erejéig megtéríti a biztosított képviselőt ellátó ügyvéd – máshonnan meg nem térülő – igazolt munkadíját és készkiadásait, illetve a jogi védekezés egyéb költségeit. E biztosítási fedezet annyiban áll fenn az ésszerű, indokolt és gazdaságos költségek tekintetében, amennyiben azok a biztosítási szerződés fedezete alá tartozó, kizáró rendelkezés hatálya alá nem eső és a biztosító részére szerződészerűen bejelentett biztosítási eseménnyel összefüggésben merültek fel. A biztosító nem téríti meg ezeket a költségeket, ha a szerződő/biztosított maga látja el a jogi védelmét. A szerződésben meghatározott önrészt a biztosított e költségek tekintetében is maga viseli.
23. Megtérítési igény 23.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. 23.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.	27. Egyéb rendelkezések 27.1. Területi hatály A biztosítási szerződés hatálya Magyarország területén, az ajánlaton megjelölt kockázatviselési helyre terjed ki. Ettől eltérő rendelkezést a különös feltételek tartalmazhatnak. 27.2. Biztosított vagyontárgyak A különös feltételek szerint biztosított vagyontárgyak felsorolását a szerződés tartalmazza. 27.3. Joghatóság, a szerződésre alkalmazandó jog Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar. 27.4. Társaságunk neve: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1. Cégjegyzékszámunk: 01-10-041566 Cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság 27.5. Panaszok bejelentése, jogorvoslat A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat: a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.; tel. szám: (+36-1) 486-4343) b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1134 Budapest, Váci út 33.)
24. Elévülés A biztosítási szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell számítani. 25. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függelék tartalmazza. A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a legfrissebb Adatkezelési tájékoztató az union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a Biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függetlenül változhat.	Szövebeli panasz: A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a szerződő illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolatát példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt a panaszosnak megküldi. Ebben az esetben a biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek. Írásbeli panasz: A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. 27.6. A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9; központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600) 27.7. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat: a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvé-
26. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól Az union24-Otthonbiztosítás biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől: 26.1. Érdekműlás (Általános Biztosítási Feltételek 7.2. pont) A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezményeket kell alkalmazni abban az esetben is, ha az érdekműlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjog átruházásának időpontjában a biztosító adott ingatlanra vonatkozóan fennálló kockázatviselése megszűnik. 26.2. Elévülés (Általános Biztosítási Feltételek 24. pont) A biztosítási szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell számítani. 26.3. Eljárási költségek biztosító általi megelőlegezésének kizárása kiegészítő felelősségbiztosítási kockázat körében (Kiegészítő	

nyességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: (+36-80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu);

b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: (+36-80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu),

c) bíróság.

A panasz elutasítása, vagy a panaszra kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti.

27.8. A fizetőképességgel és a pénzügyi helyzettel kapcsolatos jelentés közzététele

A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést 2017. évtől a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján ([www. unionbiztosito.hu](http://www.unionbiztosito.hu)) teszi közzé.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat. A biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen/helyeken lévő biztosítási összeggel megjelölt épületekre, építményekre terjed ki.

1. Biztosított vagyontárgyak

1.1. Lakóépület- vagy lakástulajdon esetében

- 1.1.1. a biztosítási kötvényben megnevezett, a biztosított tulajdonát képező lakóépületek és lakások,
- 1.1.2. a biztosított tulajdonát képező épületgépészeti, berendezési és felszerelési tárgyak, amelyek a biztosított épület lakáscélú használatát szolgálják és az épülethez tartósan rögzítettek,
- 1.1.3. a biztosított tulajdonát képező felszerelések, amelyek a biztosított épület lakáscélú használatát szolgálják, amennyiben ezek a biztosított épülethez tartozó telken találhatóak és tartósan rögzítettek,
- 1.1.4. a biztosított épületekhez tartozó, a biztosított épületeket szolgáló vízellátó, szennyvízelvezető, valamint gázcsövek, amennyiben azok a biztosított tulajdonát képezik és nem a biztosított épülethez tartozó telken találhatóak.

Nem biztosított vagyontárgyak:

- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények,
 - nem lakás céljára szolgáló épületek (ilyenek lehetnek például a vállalkozás céljára használt üzleti-, ipari-, és mezőgazdasági létesítmények),
 - olyan lakás és nem lakás céljára használt épületek, amelyek tetőzete (héjalása) nád, faszindely, bitumenes hullámlemez (onduline),
 - olyan lakás és nem lakás céljára használt épületek, amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy a falazata vályog és az épület alapja kőből, vagy téglából készült,
 - főlíasátrák és üvegházak,
 - a lakóépülettel nem egy fedélszéket képező, de a lakóépülethez szerkezetiileg rögzített előtetők, amennyiben a választott biztosítási csomag „Standard” csomag,
 - a napelemek, napkollektorok, a geotermikus fűtés földalatti szerelvényei és vezetékei, a szélenergia berendezések, amennyiben a választott csomag „Standard” csomag vagy „Optimum” csomag,
 - építés, bővítés, felújítás alatt álló épületek, lakások.
- 1.2. Melléképületek és kiegészítő épületek
 - 1.2.1. Melléképületnek minősülnek a családi házakhoz tartozó, nem lakás céljára szolgáló önálló épületeket (pl. istálló, garázs, kamra, terménytároló, nyári konyha). Melléképületek biztosítása esetén csak a szilárd falazatú és tetőzetű melléképületek biztosíthatók. Szilárdnak minősülnek az építési szabványoknak és a biztosító előírásainak megfelelő lakóépületek falazataként és tetőzeteként elfogadott anyagból szakszerűen megépített épületek.
 - 1.2.2. Kiegészítő épületeknek minősülnek a lakáshoz tartozó, kizárólag a szerződő/biztosított használatában álló, lezárt helyiségek (pince, garázs, tároló helyiségek).
 - 1.2.3. Melléképületekre és kiegészítő épületek biztosítását meghatározó szabályok: Az épületbiztosítás külön biztosítási összeg megjelölése nélkül kiterjed a kockázatviselés helyén a melléképület(ek) re, és lakáshoz tartozó kiegészítő épület(ek)re, tárolókra, pincék-re, garázsokra, amelyek alapterülete összesen nem haladja meg a nettó 50 m² alapterületet. Amennyiben a melléképületek, kiegészítő épület/ek összes nettó alapterülete az 50 m²-t meghaladja, a melléképület/ek, kiegészítő épület/ek teljes alapterületére külön biztosítási összeget kell meghatározni, a lakóépület biztosítási összegétől elkülönítve.
 - 1.2.4. Nem terjed ki a biztosítás:
 - a nem szilárd falazatú és tetőzetű mellék- és kiegészítő épületekre a 1.1.4. pont alapján.
- Építménynek minősül minden végleges rendeltetéssel, emberi kéz által megépített műszaki alkotás, épület, egyéb építmény, amely általában a talajjal való egybeépítés (alapozás) révén, vagy a talaj természetes állapotának, természetes geológiai alakulatának megváltoztatása révén jöhet létre. Építmény lehet például: kút, ciszterna, derítő, úszómedence, kerítés, kapu, járda, kocsibeálló stb.

Amennyiben az összes építmény értéke nem haladja meg az épület értékének tíz százalékát a biztosítás külön biztosítási összeg megjelölése nélkül kiterjed az építményekben biztosítási esemény miatt keletkezett károokra. Amennyiben a kockázatviselés helyén található összes építmény értéke meghaladja az épület biztosítási összegének tíz százalékát, az építmény(ek) teljes értékére külön biztosítási összeget kell meghatározni, a lakóépület biztosítási összegétől elkülönítve.

1.4. Bér lakások

1.4.1. A bérbeadó tulajdonát képező épületrészek és épülettartozékok, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik. Bérlemény biztosítások esetén biztosítva vannak:

- ajtó és ablak szerkezete és a hozzájuk tartozó szerelvények: zsalugáter, splett, reluxa, redőny, vászonroló, napvédő, függöny;
- csengő, kaputelefon, riasztó, és tűzjelző berendezések;
- beépített bútorok és térelválasztók, beépített főző-, fűtő-, vízellátó, egészségügyi, szellőztető berendezések és szerelvények;
- elektromos hálózat és szerelvényei a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz);
- belső válaszfal, burkolat, vakolat, festés, tapétázás, mázolás, padlóburkolat.

1.4.2. Bér lakások biztosítása esetén nem téríti meg a biztosító az épület határoló falazataiban, tetőszerkezetében, teherhordó szerkezetében, közös helyiségeiben bekövetkezett károkat, valamint az építményekben (1.3. pont) bekövetkezett károkat.

2. Biztosítási események

A biztosító adott szerződés vonatkozásában a választott biztosítási csomag (Standard, Optimum, Extra), valamint kiegészítő biztosítás(ok) szerinti kockázatot viseli. Az egyes biztosítási csomagokba tartozó kockázatok, továbbá a kiegészítő biztosítások részletes bemutatását az union24-Otthonbiztosítás feltételeinek részét képező Kockázati- és limittábla tartalmazza.

2.1. Tűz

(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedő képes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

2.1.2. Nem minősül tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:

- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
- az öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkezik,
- pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst-, vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, amennyiben azok nem tényleges tűzárk következményei,
- azzal okozati összefüggésben keletkezik, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, illetve tárolnak.

„A” – „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagoknak minősülnek az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.

2.2. Robbanás

(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghajtással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

2.2.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a hangrobbanásra és az általa okozott károokra,
- a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károokra,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károokra,
- a robbanáskárra, ha az a kockázatviselési helyen „A” vagy „B”

tűzveszélyességi osztály (meghatározása az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be, – a tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során bekövetkező károkat. 2.3. Villámcsapás (Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén) 2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat. 2.3.2. Megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültség-ingadozás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt. A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó elektromos berendezésekben keletkezett károkat a biztosító csak túlfeszültségvédő aljzatok alkalmazása esetén téríti meg. 2.4. Vihar (Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén) 2.4.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált – nyílászáróján, – az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.4.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül okozott károkat, – az épületek üvegezésében, külső vakolatában, burkolatában és festésében, előtetőkben a vihar által okozott károkat, – a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező vihar által okozott károkat, – azokat a károkat, amelyek a le nem zárt ablakok, külső ajtók vagy más nyílászárók miatt következtek be. 2.5. Felhőszakadás (Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén) 2.5.1. Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe beömlve a biztosított épületekben kárt okoz. 2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat. 2.6. Árvíz (Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén) 2.6.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével, elöntéssel okozott. 2.6.2. A biztosító az árvíz kockázatra a kockázatviselés kezdetétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki. 2.6.3. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha: – azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozza, – hullámtéren vagy nyílt ártéren következett be, – belvíz vagy talajvíz okozta. Nyílt ártérnek minősül: – az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér, – hullámtér, – a folyó és árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület. 2.7. Földrengés (Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén) 2.7.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a	károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz. 2.7.2. Nem téríti meg a biztosító a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő helyreállításának költségeit. 2.8. Földmozgás (Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén) 2.8.1. Földcsuszamlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától. Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a földcsuszamlás által a támfalakban, mesterséges részsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat. 2.8.2. Kő- és földomlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a kő- és földomlás által a támfalakban, mesterséges részsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat. 2.8.3. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz. Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkeztéig a biztosító, a szerződő, a biztosított vagy az illetékes építésügyi hatóság tudott. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – bányák földalatti részeinek beomlásából, – az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat. 2.9. Légi járművek lezuhanása (Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén) Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.10. Vezetékes vízkárbiztosítás (Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén) 2.10.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés-, hűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt a kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti továbbá a biztosító a biztosított tulajdonát képező, a biztosított épületet szolgáló vízellátó-, szennyvízelvezető-, főző-, valamint gázcsövek törése miatt jelentkező pótlási költséget is 6 m csőszakasz cseréjének mértékéig, abban az esetben is, ha a kiáramló víz vagy folyadék a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül nem okoz kárt. 2.10.2. Nem téríti meg a biztosító a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, valamint a duguláselhárítás költségeit. 2.11. Üvegtörés biztosítás (Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén) 2.11.1. Megtéríti a biztosító a biztosított épület és/ill. lakás szerkezetileg beépített nyílászáróinak üvegezésében bekövetkező törés- és repedéskárokat biztosítási évente legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig. Szolgáltatási limit: <table> <tr> <td>Standard csomag:</td> <td>50 000 Ft / év</td> </tr> <tr> <td>Optimum csomag:</td> <td>100 000 Ft / év</td> </tr> <tr> <td>Extra csomag:</td> <td>200 000 Ft / év</td> </tr> </table> 2.11.2. Nem téríti meg a biztosító: – az üvegházak, meleg- és hidegágak, – kirakatok, kirakatszekrények, – tükröfelületek, név- és cégtáblák, – az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait, – napelemek, napkollektorok üvegtörési kárait, – az üveg tartószerkezetek javítási költségét.	Standard csomag:	50 000 Ft / év	Optimum csomag:	100 000 Ft / év	Extra csomag:	200 000 Ft / év
Standard csomag:	50 000 Ft / év						
Optimum csomag:	100 000 Ft / év						
Extra csomag:	200 000 Ft / év						

2.12. Jégverés (kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.12.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálási károkat, amelyeket a biztosított épületek – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, karbantartott – tetőfedésében, külső vakolatában, redőnyeiben, zsalugátáereiben a jégverés vagy jégeső okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a jégverés vagy jégeső által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.12.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító az építmények burkolatában, festésében bekövetkező károkat.

2.13. Hónyomás (kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésében a hónyomás okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónyomás által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Megtéríti a biztosító a lecsúszó hó által a biztosított épületekben okozott károkat is, az építésügyi előírásoknak megfelelő állapotú hiánytalan hófogók megléte esetén.

2.14. Ismeretlen jármű ütközése (kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha ismeretlen jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

A kártérítés feltétele rendőrségnél tett feljelentés.

2.15. Idegen tárgyak rádőlése (kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

Idegen vagyontárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönözte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

2.16. Elfolyt víz (kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.16.1. Megtéríti a biztosító a biztosított épületben, vagy az épülethez tartozó ingatlanon – a mért szakaszon – bekövetkezett vezetékes vízcsőtörés miatt elfolyt víz költségét, biztosítási évenként legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig, feltéve, hogy az elfolyt víz költsége más biztosítás alapján nem térül meg. A kárrendezés feltétele a kár előtti egy éves időtartamra, a területi vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása, valamint a szolgáltatói igazolás a csőtörés miatt elengedett csatornadíj mennyiségéről és összegéről.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 30 000 Ft / év
Extra csomag: 50 000 Ft / év

2.16.2. Nem téríti meg a biztosító a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit.

2.17. Beázás (kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.17.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épületek az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén, kéményén, vagy panelházak szigetelésén keresztül beáramló csapadékvíz által a

biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 30 000 Ft
Extra csomag: 50 000 Ft

2.17.2. Nem téríti meg a biztosító

- a beázást előidéző ok helyreállításának költségeit (tetőjavítás, karbantartás, panelházak szigetelés),
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károkat.

2.18. Előtetők

(kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.18.1. Megtéríti a biztosító a biztosított lakó- illetve melléképülettel nem egy fedélszékest képező, de ahhoz szerkezetiileg rögzített, az építési szabványok által fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott előtetőkben biztosítási eseménynek minősülő tűz, robbanás, vihar, jégverés, hónyomás által okozott károkat, legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

2.18.2. Nem téríti meg a biztosító:

- a bitumenes hullámlemez borítással rendelkező előtetők kárait, valamint a nem biztosított melléképületek előtetőit,
- azokat a károkat, amelyek nem biztosított lakó- illetve melléképülethez tartozó előtetőkben keletkeztek.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 100 000 Ft
Extra csomag: 200 000 Ft

2.18.3. Az előtető drót-, edzett- és biztonsági üveg fedése csak abban az esetben térül, amennyiben a szerződés a Különleges üvegek biztosítását is tartalmazza. Az előtető drót-, edzett- és biztonsági üvegezésének törés- és repedéskárai a Különleges üvegek biztosításánál meghatározott szolgáltatási limit erejéig térülnek.

2.19. Vandalizmus (épülettartozékok leszerelése, rongálása, graffiti) (kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.19.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal, legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig az épület külső felületéhez tartósan rögzített épület-felszerelési tárgyak vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyak (kaputelefon külső egysége, kapunyitó motor, klíma, kamera, külső riasztó egység, rögzített lámpatestek, ereszcsonna, antenna) rongálás, leszerelés és eltulajdonítás miatti helyreállítási és újra-beszerzési költségét.

A biztosító térítésének feltétele:

- a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen,
- a rendőrségnél tett feljelentés.

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal a szolgáltatási limiten belül a lakóépület külső homlokzatán graffiti miatt keletkezett károk helyreállítási költségeit.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 50 000 Ft
Extra csomag: 100 000 Ft

2.19.2. Nem téríti meg a biztosító:

- az épület nem kerítésen belüli (közvetlen utcafronti) homlokzatán elhelyezett klíma, kamera és riasztó egységeket, ha azok rögzítési magassága a közterületi járszinttől 3 m-nél alacsonyabb,
- az utcafronti ereszcsonnának levezető elemeiben leszereléssel, eltulajdonítással okozott károkat.

2.20. Beázás nyitva hagyott nyílászárón

(kizárólag Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 25 000 Ft erejéig a biztosított épület/lakás káresemény előtt nyitva hagyott nyílászáróján keresztül beáramló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: nem tartalmazza
Extra csomag: 25 000 Ft

2.21. Füst- és koromszennyezés

(kizárólag Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.21.1. Megtéríti a biztosító azokat a hirtelen előre nem látható módon keletkezett károkat, amelyeket tűz nélküli füst- és koromszennyezés okozott a biztosított vagyontárgyakban.

2.21.2. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:

- amelyek a rendeltetésszerűen hőnek, füstnek kitett vagyontárgyakban keletkeztek,
- amelyek lánggal működő tüzelő-, világító-, párologtató eszköz, vagy dohányzás miatt keletkeztek.

2.22. Fűtésekimaradás

(kizárólag Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.22.1. Megtéríti a biztosító a gáz- vagy áramszolgáltató hibájából keletkezett 12 órát meghaladó fűtésekimaradás miatt bekövetkezett károkat, legfeljebb 100 000 Ft erejéig. Biztosítási eseménynek tekint a biztosító azokat a károkat, amelyek fűtésekimaradás következtében az épület/lakás víz-, csatorna-, fűtési vezetékeinek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt gépek törése, repedése, kilyukadása következtében a kiáramló víz vagy folyadék a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül a fűtésekimaradás ideje alatt fűtéspótlásra beszerzett ideiglenes fűtőberendezés számlával igazolt értékét.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag: nem tartalmazza

Optimum csomag: nem tartalmazza

Extra csomag: 100 000 Ft

2.22.2. Nem téríti meg a biztosító:

- a kiömlött folyadék értékét,
- az ideiglenes fűtésre használt fűtőanyagot.

2.23. Zöld csomag

(kizárólag Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.23.1. Megtéríti a biztosító az épületbiztosítás különös feltételeiben meghatározott tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, vezetékes vízkár, földrengés, földmozgás, légi járművek lezuhanása, hőnyomás, jégverés, idegen tárgyak rádölelése, idegen jármű ütközése, füst- és koromszennyezés biztosítási események miatt a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett károkat évente legfeljebb 10 000 000 Ft erejéig.

2.23.2. Jelen feltételek szerint biztosított vagyontárgynak minősülnek a szabványoknak és előírásoknak megfelelő, valamint a szabványoknak és előírásoknak megfelelően rögzített:

- az épületek tetőszerkezetén, homlokzatán, vagy az épülethez tartozó ingatlanon szilárdan rögzített napelemek és napkollektorok,
- az épülethez, vagy az épülethez tartozó ingatlanon szilárdan rögzített szélenergia berendezések,
- az épületen belül, vagy az épülethez tartozó ingatlanon található és biztosított melléképületben lévő geotermikus fűtés földalatti szerelvényei és vezetékei legfeljebb 99 méter mélységig,
- illetve az ezekhez tartozó vezérlők berendezések.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag: nem tartalmazza

Optimum csomag: nem tartalmazza

Extra csomag: 10 000 000 Ft / év

2.23.3. Megtéríti továbbá a biztosító:

- a rongálási károkat legfeljebb a szolgáltatási limit 10 százalékának erejéig, kivéve a kizárólag esztétikai és a graffiti károkat,
- a napelemek, napkollektorok üvegfelületeinek töréskárait is legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig.

2.23.4. Nem téríti meg a biztosító a kár miatt bekövetkezett energia kiesés pótlási költségeit.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

2.24. Üvegbiztosítás kiterjesztése

2.24.1. Az üvegtörés biztosítási fedezet külön díj megfizetése ellenében kiterjed – az alapbiztosításon túl – az épület és/ill. lakás szerkezetileg beépített nyílászáróinak üvegeire legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.24.2. Nem téríti meg a biztosító:

- az üvegházak, meleg- és hidegágak,
- kirakatok, kirakatszekrények,
- tükörfelületek, név- és cégtáblák,
- napelemek, napkollektorok üvegtörési kárait,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait, valamint
- az üveg tartószerkezetek javítási költségét.

2.25. Extra felszerelések biztosítása

2.25.1. Az épületbiztosítás Optimum vagy Extra csomagjában meghatározott biztosítási eseményekre külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a lakóépülethez tartozó ingatlanon található, a szabványoknak és előírásoknak megfelelő anyagú, szakszerűen kivitelezett, és karbantartott:

- jakuzziira,
- gőzfürdőre,
- szaunára,
- sóbarlangra, valamint
- úszómedencék – a káresemény időpontjában 15 évnél nem régebbi – polikarbonát fedésére

legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg erejéig.

2.25.2. Megtéríti a biztosító az úszómedencék polikarbonát fedésében egyéb okból keletkezett töréskárokat is, évente egy alkalommal, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.

2.26. Sírkő biztosítás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás az igazoltan a természetes személy biztosított tulajdonában, gondozásában lévő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) sírkövére, kriptájára, az alapbiztosításban foglalt biztosítási események közül a tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, hőnyomás, földmozgás, árvíz, földrengés, idegen tárgyak rádölelése, légi járművek lezuhanása biztosítási eseményekre, évente egyszer, legfeljebb 50 000 Ft erejéig. Jelen feltételek alapján a biztosító kizárólag egy adott sírkő, krypta vonatkozásában viseli a kockázatot a biztosítás tartama alatt.

A biztosítás területi hatálya Magyarország.

2.27. Temetési hozzájárulás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a biztosított ill. – lakcímkártyával igazoltan – állandó jelleggel együtt élő közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) a megkövetett biztosítási csomagban foglalt biztosítási események miatt bekövetkezett halála miatt felmerült, számlával igazolt temetési költségekre személyenként legfeljebb 30 000 Ft erejéig.

3. A biztosító szolgáltatása

3.1. Épület, építmény esetén

3.1.1. Teljes kár (totál kár) esetén – ha a biztosított vagyontárgy megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt – az alábbiak szerint térít a biztosító:

A biztosító új értéken megtéríti a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, építmény újrakepítési költségeit, kivéve, ha az épület, építmény avultsága a kár időpontjában a 60%-ot meghaladja.

Amennyiben az avultság meghaladja a hatvan százalékot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken. Az avultság megállapításakor a biztosító figyelembe veszi az épület, építmény korát, karbantartását, felújítását, igénybevételekét módját.

Részleges kár esetén – legfeljebb a biztosítási összeg erejéig – az alábbiak szerint térít a biztosító:

A biztosító új értéken megtéríti a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, építmény helyreállítási költségeit, kivéve, ha az épület, építmény avultsága a kár időpontjában a 60%-ot meghaladja.

Amennyiben az avultság meghaladja a hatvan százalékot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken. Az avultság megállapításakor a biztosító figyelembe veszi az épület, építmény korát, karbantartását, felújítását, igénybevételekét módját.

A forgalmi érték és az épület újrakepítési, helyreállítási értéke közötti különbözet megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, igazoltan, a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 3 éven belül ténylegesen megtörténik.

3.1.2. Biztosítási esemény miatt károsodott tapétázott, mázolt vagy festett falak esetén a helyiség egész felületének helyreállítási költségei csak akkor biztosítottak, ha a helyiségnek legalább két oldalfala vagy a mennyezet és az egyik oldalfala károsodott.

3.1.3. Burkolólapok károsodása esetén a teljes egyforma elemekkel borított egy helyiségben lévő felület újraborulása csak akkor biztosított, ha a károsodás mértéke meghaladja az 50%-ot.

3.1.4. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy javítás kapcsán nem jogosult az áfa adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása vagy újrakepítése során felmerült.

3.1.5. A kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül:

– a hasznosítható maradványok értéke, – a kárnak az a része, amely más forrásból megtérül. 3.2. Bérelt épületek, építmények károsodása esetében a bérlő által kötött biztosítás alapján a kár csak olyan mértékben térül, amilyen mértékben a biztosított azért jogszabály szerint felelősséggel tartozik. A szolgáltatás felső határa itt is a tényleges kár, de legfeljebb a biztosítási összeg. 3.3. Amennyiben az épületre és a közös tulajdonban lévő részre a tulajdonosok nem kötnek önálló biztosítást, az épületek közös részeiben bekövetkező károkat a biztosító társasházak esetében a tulajdoni hányad, szövetkezeti házak esetében a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának arányában téríti meg. 3.4. Biztosított költségek 3.4.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegén túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő, alább felsorolt, indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik: – rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési, – oltási, mentési, – tervezési és hatósági engedélyezési, – minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget. 3.4.2. A biztosítási összegén felüli 5%-os limitösszegen belül kárenyhítési költséget a biztosító csak abban az esetben térít, amennyiben a tényleges kár és a kárenyhítési költség együttes összege a biztosítási összeget, mint a biztosító szolgáltatásának felső határát meghaladja. Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvántartja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül, megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját és a költözés költségeit. A kártérítési összeg 400 000 Ft. 3.5. Kárbejelentés és kárrendezéshez szükséges dokumentumok A kár bejelentését az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 18. pontja szerinti módokon teheti meg. A kárrendezéshez szükséges dokumentumok körét az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 18.5.1. és 18.5.2. pontjai tartalmazzák. 4. Egyéb rendelkezések 4.1. A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben az alábbi kármegelőzésre vonatkozó előírásokat nem tartják be: – fagyveszélyes időszakban a biztosítási helyet nem fűtik megfelelően vagy valamennyi vízvezető létesítményt és berendezést nem víztelenítenek, – a nem használt, nem állandóan lakott (tartósan nem lakott) épületekben vagy melléképületekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést nem zárják el, nem víztelenítik, és nem tartják víztelenített állapotban, – a biztosított tárgyakat, különösen vízvezető létesítményeket és berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat nem tartják mindig rendeltetésszerű állapotban és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul nem hárítják el. A kockázat változását haladéktalanul írásban be kell jelenteni a biztosítónak. Kockázatnövekedésnek minősül, ha: – az ajánlatban rögzített körülmények bármelyike megváltozik, – az épületet vagy annak nagyobbik részét nem használják. 4.2. Állandóan lakott ingatlan fogalmi meghatározása: Állandóan lakottnak minősül az a biztosított ingatlan, amelyben a szerződő/biztosított egy évben 270 napnál többször tartózkodik, azt életvitelszerűen, lakhatásra használja.	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
--	---

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat. A biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen/helyeken lévő épületben, illetve biztosított kiegészítő- vagy mellékpépületben lévő biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakra terjed ki.

1. Biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgyak az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett címen, cím hiányában a helyrajzi számon feltüntetett biztosított lakóépületben, illetve a biztosított kiegészítő- vagy mellékpépületben tartott:

- 1.1. Általános háztartási ingóságok:
 - 1.1.1. A biztosított személyes használatára vagy fogyasztására szolgáló, a biztosítottak tulajdonát képező, épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak,
 - 1.1.2. műszaki cikkek, amelyek egyedi értéke nem haladja meg a 300 000 Ft-ot,
 - 1.1.3. kerti berendezési és felszerelési tárgyak, hobbieszközök, barkácsfelszerelések, idegen tulajdonú vagyontárgyak, amelyek egyedi értéke nem haladja meg a 150 000 Ft-ot,
 - 1.1.4. egy háztartásban általánosan elfogadott, a biztosított tulajdonát képező gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez használt alkatrészek és tartozékok a fődarabok kivételével,
 - 1.1.5. a kockázatviselés helyén tartott, a saját szükségletre termesztett és már betakarított termények, még lábon álló növények, saját szükségletre, illetve kedvtelésből tartott háziállatok, valamint 150 000 Ft egyedi értéket meg nem haladó mezőgazdasági kisgépek.
 - 1.1.6. Az általános háztartási ingóságbiztosítás „Extra csomag” választása esetén külön díj megfizetése nélkül kiterjed a 2.1-2.14. pontokban foglalt kockázatokra a biztosított által magával vitt ingóságokban keletkezett kárra, legfeljebb 100 000 Ft erejéig a biztosított ideiglenes szálláshelyére Magyarország területén belül.
 - 1.1.7. A biztosított mellékpépületekben tárolt ingóságok kárai esetén a kártérítés felső határa az általános háztartási ingóságokra meghatározott biztosítási összegének a 25%-a.
- 1.2. Külön díj megfizetése ellenében biztosítottoknak minősülnek az önálló biztosítási összeggel megjelölt:
 - 1.2.1. Értéktárgyak:
 - nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával készült tárgyak (ékszereket és órákat is ideértve); 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó egyéb (nem nemesfém-ből, drágakőből, igazgyöngyből, vagy azok felhasználásával készült) ékszerek és órák;
 - 150 000 Ft értéket meghaladó bélyeg és/vagy érmegyűjtemények;
 - 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó, egyedi jelekkel ellátott képzőművészeti alkotások (az ipar- és népművészeti alkotásokat ide nem értve); az 1900-as évet megelőzően készült ipar- és népművészeti alkotások;
 - valódi szőrmék, kézi csomózású keleti szőnyegek;
 - antik tárgyak és különösen nagy értéket képviselő régiségek (bútorok esetén az 1900-as évet megelőzően készült darabok sorolandók ide).
 - 1.2.2. 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó:
 - kerti berendezések és felszerelések,
 - hobbieszközök és barkácsfelszerelések,
 - idegen tulajdonú vagyontárgyak,
 - mezőgazdasági kisgépek,
 - 150 000 Ft értéket meghaladó egyéb gyűjtemények (pl. trófea, bor, lemez stb.).
 - 1.2.3. 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, híradástechnikai, optikai eszközök.
- 1.3. Jelen feltételek szerint nem biztosított vagyontárgyak:
 - a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai,
 - adathordozókon tárolt adatok, programok, saját fejlesztésű programok,
 - bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek, vendégek vagyontárgyai,
 - készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek,

– az okirat, kézirat, terv, dokumentáció.

- 1.4. Ingóságbiztosítás keretében nem biztosítottak azok a vagyontárgyak, amelyeket az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 22.3. pontjában felsorolt – nem biztosítható – épületekben tároltak.

2. Biztosítási események

A biztosító adott szerződés vonatkozásában a választott biztosítási csomag (Standard, Optimum, Extra), valamint kiegészítő biztosítás(ok) szerinti kockázatot viseli. Az egyes biztosítási csomagokba tartozó kockázatok, továbbá a kiegészítő biztosítások részletes bemutatását az union24-Otthonbiztosítás feltételeinek részét képező Kockázati- és limittábla tartalmazza.

2.1. Tűz

(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

- 2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedő képes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

2.1.2. Nem minősül tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:

- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
- az öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkezik,
- pörköldés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, amennyiben azok nem tényleges tűzkár következményei,
- azzal összefüggésben keletkezik, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, illetve tárolnak.

„A” – „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagoknak minősülnek az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.

2.2. Robbanás

(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

- 2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghajtással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

2.2.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a hangrobbanásra és az általa okozott károokra,
- a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károokra,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károokra,
- a robbanáskarra, ha az a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály (meghatározása az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következnek be,
- a tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során bekövetkező károokra.

2.3. Villámcsapás

(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

- 2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakra közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat. Megtérülnek azok a károk is, amelyek a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültségingadozás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt.
- 2.3.2. A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó elektromos berendezésekben keletkezett károkat a biztosító csak túlfeszültségvédő aljzatok alkalmazása esetén téríti meg.

2.4. Vihar (Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén) 2.4.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált – nyílászáróján, – az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.4.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül okozott károkat, – az épületek üvegezésében okozott károkat, – meleg- és hidegágakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban vihar által okozott károkat, – azokat a károkat, melyek le nem zárt ablakok, külső ajtók vagy más nyílászárók miatt következtek be. 2.5. Felhőszakadás (Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén) 2.5.1. Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz helyiségekbe beömlve az ott elhelyezett biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. 2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban bekövetkező károkat, – meleg- és hidegágakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat. 2.6. Árvíz (Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén) 2.6.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével elöntéssel okozott. 2.6.2. A biztosító az árvíz kockázatra a kockázatviselés kezdetétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki. 2.6.3. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha: – azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozza, – az hullámtéren vagy nyílt árterén következett be, – belvíz vagy talajvíz okozta. Nyílt árternek minősül: – az árvízvédelmi művekkel nem védett árter, – hullámtér, – a folyó és árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület. 2.7. Földrengés (Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén) 2.7.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz. 2.7.2. Nem téríti meg a biztosító a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő visszaállításának költségeit. 2.8. Földmozgás (Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén) 2.8.1. Földcsuszamlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától. 2.8.2. Kő- és földomlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.8.3. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kapcsán keletke-	zett ingósági kár: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a biztosított ingósági károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz. Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkeztéig a biztosító, a szerződő, a biztosított vagy az illetékes építésügyi hatóság tudott. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – bányák földalatti részeinek beomlásából, – az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat. 2.9. Légi járművek lezuhanása (Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén) Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.10. Vezetékes vízkárbiztosítás (Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén) 2.10.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. 2.10.2. Nem téríti meg a biztosító – a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, valamint a duguláshárítás költségeit, – a kiömlő folyadék értékét, – a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, melyeket nem a padlószint felett 20 cm-re tároltak, – a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, melyeket életszerűen ott tárolni nem szabad (festmény, műalkotás, könyv stb). 2.11. Ismeretlen jármű ütközése (kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén) Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha ismeretlen jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen. A biztosító térítésének feltétele rendőrségnél tett feljelentés. 2.12. Idegen tárgyak rádőlése (kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén) Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyban kárt okoz. Idegen vagyontárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönözte, illetve nem az ő érdekében használták fel, és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre. 2.13. Jégverés (kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén) 2.13.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálási károkat, amelyeket az épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott – a jégverés vagy jégeső által megrongált tetőfedésén keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.13.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – meleg- és hidegágakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat. 2.14. Hónyomás (kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)
--	--

2.14.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésen keresztül a hónyomás által megrongált tetőn át a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.14.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
– meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat.

2.15. Dokumentumok beszerzése

(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

A vonatkozó biztosítási csomagban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a személyes okmányok számlával igazolt beszerzésére is fedezetet nyújt a biztosító 3 évente egy alkalommal legfeljebb a vonatkozó biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig, feltéve, hogy ezek pótlása, újrakiállításuk szükséges.

Szolgáltatási limit (háromévente egy alkalommal):

Standard csomag: nem tartalmazza

Optimum csomag: 10 000 Ft

Extra csomag: 20 000 Ft

2.16. Bankkártya elvesztése, ellopása

(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító a Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, a szerződő lakossági folyószámlájához vagy hitelzárlatához tartozó bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatti letiltási és újra beszerzési számlával igazolt költségeket háromévente egy alkalommal legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

Szolgáltatási limit (háromévente egy alkalommal):

Standard csomag: nem tartalmazza

Optimum csomag: 10 000 Ft

Extra csomag: 20 000 Ft

A biztosító nem fedezi az ellopott vagy elvesztett bankkártyával való pénzfelvétel vagy vásárlás miatti veszteséget.

2.17. Zárcsere

(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító a biztosított épület bejárati ajtajához tartozó kulcsoknak a biztosítottaktól történő ellopása, vagy elvesztése miatti számlával igazolt zárcsere költségeket, háromévente egy alkalommal, legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

Szolgáltatási limit (háromévente egy alkalommal):

Standard csomag: nem tartalmazza

Optimum csomag: 10 000 Ft

Extra csomag: 50 000 Ft

2.18. Különleges üvegek biztosítása

(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Megtéríti a biztosító az:

- épületbe szerkezetileg beépített loggia- és erkély-üvegezésében,
- üvegtetők, üvegfalak, tükörfalak, portálüvegezesek, veranda és korlát üvegezesekben,
- üveg építőelemekben, üvegtéglában, üveg-tetőcserépben, copolit üvegekben,
- télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezésében,
- zuhanykabinok üvegezésében, szauna ajtók és ablakok üvegeiben,
- kandalló-, és tűzhelyajtó üvegeiben,
- elektromos tűzhelyek üvegkerámia, főzőlapjaiban bekövetkezett törés- és repedések károkat.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag: nem tartalmazza

Optimum csomag: 100 000 Ft / év

Extra csomag: 200 000 Ft / év

2.18.2. A biztosító nem téríti meg:

- az üveg felületén vagy annak díszítésében (ide értve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcoslással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat,
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat,
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat,

d) a taposó üvegekben, üveg dísztárgyakban, akváriumok, terráriumok üvegezésében, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat,

e) az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

2.19. Beázás nyitva hagyott nyílászárón

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 25 000 Ft erejéig a biztosított épület/lakás káresemény időpontjában nyitva hagyott nyílászáróján keresztül beáramló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag: nem tartalmazza

Optimum csomag: nem tartalmazza

Extra csomag: 25 000 Ft

2.20. Füst és koromszennyezés

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító azokat a hirtelen előre nem látható módon keletkezett károkat, amelyeket tűz nélküli füst- és koromszennyezés okozott a biztosított vagyontárgyakban.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:

- amelyek a rendeltetésszerűen hőnek, füstnek kitett vagyontárgyakban keletkeztek,
- amelyek lánggal működő tüzelő-, világító-, párologtató eszköz, vagy dohányzás miatt keletkeztek.

2.21. Garázsban tárolt személygépkocsik tűz és elemi kára

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.21.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épület és/vagy kiegészítő/melléképület garázsában tárolt személygépkocsi tűz, robbanás, villámcsapás, árvíz, vihar, felhőszakadás, földrengés, földmozgás, jégverés, hónyomás biztosítási esemény miatt a biztosított garázsban károsodik.

Biztosított vagyontárgy jelen biztosítás alapján kizárólag az ingóságbiztosítás biztosítottainak forgalmi engedély szerint saját tulajdonát képező, érvényes műszaki vizsgával rendelkező személygépjárműve(i) és az(ok) gyárilag vagy utólag beépített – jogszabály által nem tiltott – alkatrészei, tartozékai.

Jelen feltételek szerint nem biztosítottak a teremgarázsban tárolt gépjárművek.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag: nem tartalmazza

Optimum csomag: nem tartalmazza

Extra csomag: 1 000 000 Ft

2.21.2. A biztosítással nem fedezett károk:

- nem téríti meg a biztosító azon kárt, amelyre más biztosítási szerződés (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás) fedezetet nyújt,
- nem térülnek a biztosított személygépkocsik ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, feltörésével valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károk,
- tűz, robbanás esetén nem térül azon személygépkocsiban keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz vagy robbanás,
- nem terjed ki a fedezet a biztosított bérelt, kölcsönvett, lízingelt gépkocsijaira, valamint az albérlők, látogatók, vendégek, gépjárműveire,
- nem téríti meg a biztosító a kockázatviselés helyén, de nem garázsokban, vagy nem épületnek minősíthető helyen, illetve a szabadban tárolt személygépkocsikban keletkezett károkat.

2.21.3. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító szolgáltatása gépjárművenként és káreseményenként maximum 1 000 000 Ft erejéig terjed.

Megtéríti a biztosító, a bármely biztosítótársaságnál casco biztosítással rendelkező károsultaknak, a jelen szerződésben foglalt biztosítási esemény miatt ki nem fizetett önrészesedést, maximum az előző pontban meghatározott limitig.

2.21.4. A személygépkocsik tárolására szolgáló helyiség(ek)nek a külső időjárási viszonyoktól zártnak kell lennie.

2.21.5. A biztosító a magyarországi átlagos alkatrész árak és átlagos munkadíjak szerinti helyreállítás igazolt költségeit téríti meg, az alábbi pontokban meghatározott avulási elvek figyelembe vételével:

- Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a biztosító, a fentiekben meghatározott módon.

- Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak az átlagos fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).
- Teljes kár (totálkár) esetén a biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- A járműmaradványt (roncsot) a biztosító nem köteles átvenni.
- A káridőponti érték alapján történő, a maradványérték levonása után fennmaradó teljes kár (totál kár) térítésére a biztosító csak akkor köteles, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a károsult azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax-program vagy katalógus alapján képzett használt ára.
- A biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több mint 70%-a.
- A biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légszákot és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla esetén téríti meg.

2.21.6. A biztosító nem téríti:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést,
- a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérautó),
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos költségeket (pl. elmaradt haszon stb.),
- a gépjármű szállítmányát, az abban tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),
- a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díját, a forgalomba helyezés egyéb költségeit,
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalek anyagokat, üzemanyagot,
- a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket.

2.22. Kerti dísznövények tűz és elemi kár biztosítása

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

- 2.22.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 100 000 Ft erejéig a kerti dísznövényekben (fák, bokrok, sövények) a tűz, robbanás, villámcsapás, árvíz, vihar, felhőszakadás, földrengés, földmozgás, hőnyomás, jégverés biztosítási események miatt bekövetkezett károkat. A biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult növények újra-telepítésének költségét téríti meg. Megtéríti a biztosító a kerti dísznövényekben keletkezett rongálási károkat is, amennyiben az ingatlan területe minimum 1,50 m magas zárt kerítéssel határolt. A biztosító szolgáltatásának feltétele rongálási károk esetén a rendőrségnél tett feljelentés.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	100 000 Ft

2.22.2. Nem téríti meg a biztosító:

- a sérült növényzet eltávolításának és elszállításának költségeit,
- a sérült növényzet és az újratelepített növényzet közötti méretbeli, fejlettségi eltérések miatt keletkezett károkat.

2.23. Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Kiterjed a biztosítás a vonatkozó biztosítási csomagba tartozó biztosítási eseményekre, azokra az általános háztartási ingóságokra, amelyeket rendeltetésüknél fogva szabadban tárolnak (kerti bútor, hintaágy, napernyő, kerti gyermekjátékok, mobilmedence, napközben átmenetileg kint hagyott babakocsi, grillsütő) évente legfeljebb egy alkalommal 100 000 Ft erejéig. Megtéríti a biztosító a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett rongálási károkat is, amennyiben az ingatlan területe minimum 1,50 m magas zárt kerítéssel határolt. A biztosító szolgáltatásának feltétele rongálási károk esetén a rendőrségnél tett feljelentés.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	100 000 Ft

2.24. Kerti veszélytelenítés

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épülethez tartozó telken vihar (54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél) által keletkezett, az ingatlan rendeltetészerű használatát akadályozó, a megrongálódott növényi részek eltávolításával és elszállításával kapcsolatban keletkezett költségeket évente egy alkalommal legfeljebb 50 000 Ft erejéig.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	50 000 Ft

2.25. Mélyhűtő / fagyasztó áramkimaradásból eredő károk

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

- 2.25.1. Megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyek az áramszolgáltató hibájából vagy biztosítási esemény következménye miatt a fagyasztószekrényben, hűtőládában 0°C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek áramkimaradásból adódó megromlása miatt keletkeztek maximum 50 000 Ft erejéig.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	50 000 Ft

- 2.25.2. Nem fedezi a biztosítás azt az esetet, ha az élelmiszerek megromlása a készülék műszaki hibájából következett be.

2.26. Adatmentés

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

- 2.26.1. Biztosítási események

Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakhoz tartozó merevlemeznek a vonatkozó biztosítási csomag biztosítási eseményeiből vagy a biztosított Magyarországi területén gépjárművel történő közlekedési balesetkor adódó külső fizikai hatásból, a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező olyan sérülése, melyből adódóan a tárolt adatok részben vagy egészben elvesznek.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	100 000 Ft

- 2.26.2. Biztosított vagyontárgyak, biztosított adatok

Jelen feltételek értelmében biztosított adatok a biztosítottak tulajdonában lévő, a biztosított ingóságok körébe tartozó eszközök merevlemezén, a biztosítási esemény bekövetkeztekor tárolt adatok. Jelen biztosítási szerződés értelmében biztosított merevlemez az olyan informatikai alapú berendezés, amely az adatokat mágnesezhető réteggel bevont lemezeken tárolja, és a forgó lemez fölött mozgó író/olvasó fej ir vagy olvas:

- aszaltali számítógép merevlemeze,
- notebook, netbook merevlemeze,
- tablet pc merevlemeze,
- háziimozei beépített merevlemeze,
- kamera merevlemeze.

- 2.26.3. A biztosítási fedezet nem vonatkozik a több, független merevlemez összekapcsolásával létrehozott nagyméretű logikai lemezek (ún. RAID-ek), illetve a szerverként funkcionáló merevlemezek adatvesztési káira.

- 2.26.4. Jelen feltételek értelmében nem biztosított vagyontárgyak, adatok:

- digitális fényképezőgépben használt memóriakártya,
- digitális kamerában használt memóriakártya,
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor az a-b) pontban meghatározott eszközökben használt memóriakártya,
- pendrive.

A biztosítási fedezet nem vonatkozik olyan memóriakártya adatvesztési káira, amely az alábbi valamely eszköz beépített részét képezi, illetve amelyet a biztosítási esemény bekövetkeztekor az alábbi vagyontárgyakban használtak:

- a mobil telekommunikációs eszközök,
- mobil navigációs eszközök,
- multimédia lejátszók.

2.26.5. A biztosító szolgáltatása

Az adatmentést és az adatok helyreállítását célzó feladatokat szakszolgáltató cég végezheti, illetve véleményezheti. A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a 2.26.1. pontban meghatározott biztosítási eseményekből következő adatvesztés esetén az adat-visszanyerési eljárásból fakadó költségeket évente legfeljebb 100 000 Ft erejéig a szakszolgáltató által kiállított számla alapján megtéríti.

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják a fenti limitet, a többletköltségek a biztosítottat terhelik.

- 2.26.6. A biztosító nem vállalja át a költségeket, amennyiben:

- az adatmentési tevékenységet nem szakszolgáltató cég végezte el,
- az adatvesztés nem a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményből keletkezett,
- az adathordozó sérülése nem biztosított vagyontárgyban történt használatkor következett be,
- az adathordozó károsodása emberi hibára (tudás hiánya, illetve nem megfelelő felhasználás) vagy szándékos károkozásra vezethető vissza,
- az adathordozó károsodását számítógépes vírus okozta,
- a kimentett adatokból egyértelműen megállapítható, hogy az adathordozó nem a biztosított tulajdona,
- az adatok helyreállítása, vagy pótlása betöréses lopás kárral összefüggésben keletkezett.

Az adatmentés esetleges sikertelenségéből adódó további károk, költségek, valamint a sérült adathordozón lévő szoftverek újra beszerzésének és telepítésének költségeire a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki, a biztosító szolgáltatást azokkal kapcsolatban nem teljesít.

2.26.7. Kárbejelentés, a szolgáltatás igénybevételének feltétele

Jelen feltételek szerinti biztosítási eseményt az union24-Otthonbiztosítás Általános és Különös feltételeiben meghatározottak szerint a biztosítónak kell bejelenteni.

Az adathordozónak a biztosított személy gépjárművel elszenvedett közlekedési balesetéből adódó fizikai sérülése esetén az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:

- a baleset helyszínelésekor készült rendőrségi vagy egyéb hatóság által kiállított jegyzőkönyv másolata,
- amennyiben hatósági helyszíni eljárás nem történt, a bármely fél felelősségét elismerő kárbejelentő másolata, valamint a balesetben érintett másik fél felelősségbiztosítójának igazolása az esetleges kárrendezésről, vagy ennek hiányáról.

Amennyiben az állapotfelmérés alapján a sikeres adatmentésre nincs lehetőség, vagy a mentés sikertelen, a biztosítót nem terheli szolgáltatási kötelezettség.

Amennyiben a mentett adatok másik adathordozóra (cél adathordozó) kerülnek mentésre, a biztosító a másik adathordozó költségeit csak a 2.26.5. pontban meghatározott limiten belül téríti meg.

2.27. Tartós fogyasztási cikkek szállítása

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

- 2.27.1. Megtéríti a biztosító évente legfeljebb 500 000 Ft erejéig a Magyarország területén a biztosított vagyontárgyban a választott biztosítási csomagba tartozó biztosítási események miatt keletkezett károkat, amelyek költözés során, vagy a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül a vagyontárgy szállítása közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés miatt keletkeztek.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: nem tartalmazza
Extra csomag: 500 000 Ft

2.27.2. Biztosított vagyontárgyak

Tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges, Magyarország területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kiterjed a jótállási kötelezettség.

2.27.3. Nem téríti meg a biztosító:

- a szállítási vállalkozás által végzett szállítás során keletkezett károkat,
- a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek kárait,
- motoros járművekben, vízi- és légi járművekben, lakókocsokban, utánfutókban, valamint ezek tartozékaiban, alkatrészeiben, segédanyagaiban keletkezett károkat,
- az értéktárgyakban: nemesfém, a drágakő vagy igazgyöngy, és ezek felhasználásával készült használati tárgyakban, továbbá az érmékben és bélyegeken, képzőművészeti alkotásokban, kézi csomózású keleti szőnyegekben, készpénzben, értékpapírokban, okmányokban keletkezett károkat,
- kéziratokban, tervekben, dokumentációban és számítógépes adathordozókon tárolt adatállományokban keletkezett károkat,
- pénzváltó, nyerő- és játék automatákban keletkezett károkat.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

2.28. Betöréses lopás és rablásbiztosítás

Betöréses lopás:

- 2.28.1. Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségeibe:

- erőszakkal behatol,
- a lopást vélhetően ál-, hamis vagy zárférfűs kulccsal finom nyitás módszerével, illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső ránézésre erőszakos behatolásra utaló nyomot, de hatósági zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja.

Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást elvesztett, vagy jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el.

Helyiség:

Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt önálló légtér, meghatározott rendeltetésű része.

Lezárt helyiség:

Az a helyiség, amely a szerződés mellékletét képező valamely betörésvédelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

- 2.28.2. Megtéríti a biztosító a betöréses lopás, rablás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat, amennyiben a szerződő az épületet is az UNION Biztosítónál biztosította.

Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg 5%-a erejéig a betörési kísérlet során keletkezett rongálási károkat.

2.28.3. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem térül meg az olyan helyiségekből történt betöréses lopáskár, amely nem a biztosított kizárólagos használatában van (pl. társasházak közös helyiségei, lezárártó folyosói).

- 2.28.4. A betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a Védelmi Feltételekben meghatározott védelmi szintnek megfelelő mértékig (limit), de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig téríti meg, amennyiben a betöréses lopás a kockázatviselés helyén következett be.

Extra csomag választása esetén kiterjed a biztosítás a biztosított által magával vitt ingóságokra is Magyarország területén belül, legfeljebb 100 000 Ft erejéig, amennyiben a vagyontárgyakat a Védelmi Feltételekben meghatározott lezárt helyiségben tárolták, és más biztosítási szerződés alapján nem biztosítottak.

Betöréses lopás és rablás kiegészítővel kötött biztosítás esetén kiterjed a biztosítás a betöréses lopással vagy rablással kapcsolatban felmerült dokumentum pótlás költségeire is.

Szolgáltatási limit (három évente egy alkalommal):

Standard csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 10 000 Ft
Extra csomag: 20 000 Ft

Betöréses lopás és rablás kiegészítővel kötött biztosítás esetén kiterjed a biztosítás a betöréses lopással vagy rablással kapcsolatban felmerült bankkártya pótlás költségeire is.

Szolgáltatási limit (három évente egy alkalommal):

Standard csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 10 000 Ft
Extra csomag: 20 000 Ft

Betöréses lopás és rablás kiegészítővel kötött biztosítás esetén megtéríti a biztosító a betöréses lopással vagy rablással eltulajdonított készpénzt is legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag: nem tartalmazza
Optimum csomag: 25 000 Ft
Extra csomag: 50 000 Ft

- 2.28.5. Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a kulcsot/kódot birtokló személy elleni rablással szerezte meg.

Rablás:

- 2.28.6. Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

Rablás biztosítási eseménynél, amennyiben a rablás:

- a kockázatviselés helyén következik be, a betöréses lopás biztosítási összegéig,
- a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén belül következik be, legfeljebb 50 000 Ft-ig térít a biztosító.

2.28.7. Értéktárgyak

Értéktárgyak tekintetében csak akkor nyújt a biztosító fedezetet, ha azokat a Védelmi Feltételekben meghatározottak szerint tárolták.

2.29. Üvegbiztosítás

2.29.1. Az üvegtörés biztosítási fedezet külön díj megfizetése ellenében kiterjed az épület és/ill. lakás szerkezetiileg beépített nyílászáróinak üvegeire legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.29.2. Nem téríti meg a biztosító:

- az üvegházak, meleg- és hidegágak,
- kirakatok, kirakatszekrények,
- tükörfelületek, név- és cégtáblák,
- napelemek, napkollektorok üvegtörési kárait,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait,
- az üveg tartószerkezetek javítási költségét.

2.30. Akvárium csomag

2.30.1. Biztosítási eseménynek minősül, és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 100 000 Ft erejéig az akváriumok és terráriumok üvegkárait, és az üvegek törése miatt kifolyt víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

2.30.2. Nem téríti meg a biztosító:

- az elfolyt víz értékét,
- a penészedés, gombásodás formájában keletkezett károkat,
- az akváriumban tartott állatokban, növényekben és felszerelésekben keletkezett károkat.

2.31. Sírkő biztosítás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás az igazoltan a természetes személy biztosított tulajdonában, gondozásában lévő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. pont) sírkövére, kriptájára, az alapbiztosításban foglalt biztosítási események közül a tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, hőnyomás, földmozgás, árvíz, földrengés, idegen tárgyak rádőlése, légi járművek lezuhanása biztosítási eseményekre évente egyszer legfeljebb 50 000 Ft erejéig. Jelen feltételek alapján a biztosító kizárólag egy adott sírkő, krypta vonatkozásában viseli a kockázatot a biztosítás tartama alatt. A biztosítás területi hatálya Magyarország.

2.32. Temetési hozzájárulás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a biztosított ill. állandó jelleggel együtt élő közeli hozzátartozójának (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. pont) a megkötött biztosítási csomagban foglalt biztosítási események miatt bekövetkezett halála miatt felmerült, számlával igazolt temetési költségekre személyenként legfeljebb 30 000 Ft erejéig.

2.33. Kerékpáros csomag

2.33.1. Biztosított személyek

Biztosított az a természetes személy, akinek az életkora 1-80 év között van, aki az érvényesen létrejött union24-otthonbiztosítási szerződés biztosítottjaként a kötvényen név szerint feltüntetetésre került, mint tulajdonos, bérlő, vagy társbérlő.

A jelen feltétel vonatkozásában társbiztosított (életkora 1-80 év között van) a biztosítottal azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor állandó lakcímbeljelentés alapján a biztosítottal a kockázatviselési helyen, életvitelszerűen együtt él.

2.33.2. Biztosított vagyontárgyak

- kerékpár,
- elektromos meghajtású kerékpár,
- kerekesszék.

Jelen feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak:

- a kölcsönvett, vagy kölcsönadott kerékpár vagy kerekesszék,
- a motoros meghajtású kerékpár.

2.33.3. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyban, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskárt a kár, de legfeljebb a szerződésben megjelölt limit erejéig, a biztosított egyidejűleg bekövetkezett, személyi sérüléssel járó közlekedési baleset esetén az alábbi feltételek szerint: Baleset: a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funk-

cionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be.

Közlekedési baleset: olyan baleset, amely a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben közúton vagy közúton kívül következett be.

Jelen feltétel szempontjából nem számít közlekedési balesetnek a biztosítottat kerékpárosként ért olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos nem hatott közre.

2.33.4. Biztosítási szolgáltatás

Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi szakszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig. Amennyiben a helyreállítás nem szakszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

A biztosított vagyontárgy pótlási értékének megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy pótlási értékét a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig, ha a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár).

A biztosított vagyontárgy pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú kerékpárt, kerekesszékét a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni. A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	50 000 Ft/kár, 100 000 Ft/év
Extra csomag:	50 000 Ft/kár, 100 000 Ft/év

2.33.5. Kizárások

Jelen szabályzat szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azon károkat, amelyek:

- a versenyeken vagy arra való felkészülésen keletkeztek,
- a biztosított kereső foglalkozása vagy tevékenysége során vagy azzal összefüggésben keletkeztek,
- kötelező gépjármű-biztosítással fedezhető,
- a jármű értékcsökkenéséből származnak,
- nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, anyagfáradás),
- a leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
- javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,
- a szakszerűtlen átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,
- a biztosított vagyontárgy szállítása, vagy rakodása során keletkeztek,
- radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,
- környezetszennyezés során keletkeztek,
- háború, invázió, háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,
- a biztosított vagyontárgyra, vagy hozzá szerelt speciális felépítményekben, kiegészítő berendezésekben, vagy ezekkel összefüggésben keletkeztek,
- a biztosított vagyontárgy vagy annak alkatrészei ellopása miatt keletkeztek.

2.33.6. Mentésülés

Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a biztosított,
- vele közös háztartásban élő hozzátartozója, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha:

- a biztosított a biztosított vagyontárgyat kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette,
- a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a biztosított vagyontárgy a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkezésében.

2.33.7. Területi hatály A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. 3. A biztosító szolgáltatása Ingóság károsodása esetén: 3.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy az újra beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti új értékét. Amennyiben az avultság meghaladja a hatvan százalékot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken. Az avultság megállapításakor a biztosító figyelembe veszi a vagyontárgy korát, karbantartását, felújítását, igénybevételek módját, műszaki cikkek, különösen a számítástechnikai, és híradástechnikai eszközök esetén a technikai értécsökkenést. 3.1.1. A károsodott vagyontárgyak új értéken történő meghatározásának alapja: – ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, akkor az átlagos beszerzési ár az új érték alapja, – ha a termék nem kapható a hazai kereskedelemben, akkor az azzal egyenértékű, hozzá tulajdonságaiban leginkább hasonló termék, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével tekintendő az új érték alapjának. 3.1.2. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás vagy javítás kapcsán nem jogosult az áfa adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása során felmerült. 3.1.3. A kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül: – a hasznosítható maradványok értéke, – az az összeg, amely más forrásból megtérül. 3.2. Bérelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő biztosított háztartási ingóságok esetén a térítés káridőponti avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig. 3.3. Biztosított költségek Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő, alább felsorolt, indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik: – rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési, – oltási, mentési, – tervezési és hatósági engedélyezési, – minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget. A biztosítási összegben felüli 5%-os limitösszeget belül kárenyhítési költséget a biztosító csak abban az esetben térít, amennyiben a tényleges kár és a kárenyhítési költség együttes összege a biztosítási összeget, mint a biztosító szolgáltatásának felső határát meghaladja. Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatalanná nyilvántartja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül, megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját és a költözés költségeit. A kártérítési összeg 400 000 Ft. Megtéríti a biztosító a fent meghatározott limiten belül az árvíz, illetve árvízveszély miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket is. 3.4. Kárbejelentés és kárrendezéshez szükséges dokumentumok A kár bejelentését az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 18. pontja szerinti módokon teheti meg. A kárrendezéshez szükséges dokumentumok körét az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 18.5.1. és 18.5.2. pontjai tartalmazzák. 3.5. Kárbejelentési kötelezettség megsértése A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik. 3.6. Nem téríti meg a biztosító az ingóságok károsodása esetén: 3.6.1. a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt keletkező károkat, 3.6.2. az értéktárgyakat, amennyiben azokat állandóan nem lakott épületben tárolták. 4. Egyéb rendelkezések	4.1. A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben az alábbi kármegelőzésre vonatkozó előírásokat nem tartják be: – fagyveszélyes időszakban a biztosítási helyet nem fűtik megfelelően vagy valamennyi vízvezető létesítményt és berendezést nem víztelenítenek, – a nem használt (tartósan nem lakott) épületekben vagy melléképületekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést nem zárják el, nem víztelenítik, és nem tartják víztelenített állapotban, – a biztosított tárgyakat, különösen vízvezető létesítményeket és berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat nem tartják mindig rendeltetésszerű állapotban, és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul nem hárítják el. – A kockázat változását haladéktalanul írásban be kell jelenteni a biztosítónak. Kockázatnövekedésnek minősül, ha: – az ajánlatban rögzített körülmények bármelyike megváltozik, – az épületet vagy annak nagyobbik részét nem használják. 4.2. Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan alkalmazásra kerülnek az union24-Otthonbiztosítás Általános Feltételei, valamint a Vagyonvédelmi Feltételek Ingósbiztosításhoz rendelkezései. UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
---	---

Jelen biztosítási szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződéses kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaihoz kapcsolódó felelősségbiztosítási szerződéseire érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e szabályzatra hivatkozva kötötték.

1. Biztosítottak

- 1.1. Jelen szabályzat alapján biztosított lehet:
 - 1.1.1. a kötvényen biztosítottként név szerint feltüntetett személy: tulajdonos, bérelő, társbérelő, hasznélvező,
 - 1.1.2. azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1.§. (1) bekezdés 1. és 2. pontjában megjelölt személyek), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen a név szerint feltüntetett biztosítottal (tulajdonossal, bérelővel, társbérelővel) közös háztartásban – lakcímkártyával igazoltan – állandó jelleggel együtt éltek,
 - 1.1.3. a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
 - 1.1.4. a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszámarányában,
 - 1.1.5. az egy kötvényen feltüntetett társasház, illetve lakásszövetkezet.

1.2. Nem biztosított:

- ágybérelő, ágyrajáró, fizetővendég, vendég,
- háztartási alkalmazott.

2. Biztosítási események és biztosítási összegek

- 2.1. Jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül, s ez által a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívül okozott:
 - a) személyi sérüléses, valamint harmadik személy vagyontárgyaiban okozott károkat, továbbá
 - b) személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket, amelyekért a biztosított, mint
- 2.1.1. a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek (a továbbiakban: biztosított ingatlan) tulajdonosa, bérelője, használója,
- 2.1.2. a biztosított ingatlanhoz tartozó épület berendezési tárgyak, illetve kerti berendezések tulajdonosa, bérelője vagy használója,
- 2.1.3. építtető a biztosított ingatlanon végzett építési, felújítási, javítási, bontási és földmunkák elvégzéséért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. A 2.1. pontban meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor csak abban az esetben nyújt szolgáltatást a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést épületre is megkötötték a felek.

A biztosító szolgáltatásának maximuma:

Standard csomag: 10 000 000 Ft/kár, 10 000 000 Ft/év
 Optimum csomag: 25 000 000 Ft/kár, 25 000 000 Ft/év
 Extra csomag: 50 000 000 Ft/kár, 50 000 000 Ft/év

- 2.2. Kiegészítő magánemberi felelősségbiztosítás ingóságbiztosításhoz
 Megtéríti a biztosító azokat a szerződésen kívül okozott:
 - a) személyi sérüléses, valamint harmadik személy vagyontárgyaiban okozott károkat, továbbá
 - b) személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket, amelyekért a biztosított, mint:
- 2.2.1. belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- 2.2.2. közúti balesetet előidéző gyalogos,
- 2.2.3. kerékpár, elektromos meghajtású kerékpár, kerekesszék, járműnek nem minősülő, kézi erővel működtetett közlekedési és szállítóeszköz használója,
- 2.2.4. nem hivatásszerű (hobbiból űzött) sporttevékenységet végző (kivéve vadászati és versenysportot) a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. A 2.2. pontban rögzített biztosítási események bekövetkeztekor csak abban az esetben nyújt szolgáltatást a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést ingóságokra is megkötötték a felek.

A biztosító szolgáltatásának maximuma:

Standard csomag: 5 000 000 Ft/kár, 5 000 000 Ft/év
 Optimum csomag: 10 000 000 Ft/kár, 10 000 000 Ft/év
 Extra csomag: 20 000 000 Ft/kár, 20 000 000 Ft/év

- 2.3. Külön díj megfizetése ellenében a biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 3 000 000 Ft erejéig megtéríti azon
 - a) személyi sérüléses, valamint harmadik személy vagyontárgyaiban okozott károkat, továbbá
 - b) személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket is, amelyekért a biztosított, mint magánszemély kutyatartói minőségben felel.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat/sérelemdíjakat, amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – olyan fajtájú kutyák okoztak, melynek tartását jogszabály vagy a helyi önkormányzat rendelkezései tiltják.

- 2.4. Sírkö felelősségbiztosítás
- 2.4.1. Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a sírkő felelősségbiztosítási károkra is.
 Sírkö felelősségbiztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó, vagy mint károkozósért felelős személy a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a tulajdonában, gondozásában lévő, Magyarország területén elhelyezkedő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. pont) nyughelyéül szolgáló sírkő, kriptá által harmadik személyeknek okozott személyi sérüléses, valamint szerződésen kívül okozott dologi károkért, évente legfeljebb 1 000 000 Ft erejéig.
 Jelen feltételek alapján a biztosító kizárólag egyetlen sírkő, kriptá vonatkozásában viseli a kockázatot a biztosítás tartama alatt.
- 2.4.2. A 2.4.1. pontban meghatározott limiten belül megtéríti a biztosító a biztosított, mint magánszemély tulajdonában, gondozásában lévő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. pont) sírkőre, kriptája által harmadik személyeknek okozott személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket is, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.
- 2.5. Jelen szabályzat alkalmazásában személyi sérülés: ha valaki meghal, testi sérülést vagy egészségkárosodást szenved.

3. Kizárások

Jelen szabályzat szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azon károkat/sérelemdíjakat,

- 3.1. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak,
- 3.2. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során vagy azzal összefüggésben okoztak,
- 3.3. amelyek a kötelező gépjármű-biztosítással fedezhetők,
- 3.4. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak motoros, kézi, és gépi járművekkel vagy gépi meghajtású eszközökkel, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okoztak,
- 3.5. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – extrém-, és veszélyes sportokkal okoztak. Extrém és veszélyes sportnak minősülnek: sielés, snowboard, mélytengeri búvárkodás, vadvízi evezés, wakeboard, kiteszörf, barlangászat, magashegyi expedíció, bázisugrás, mélybeugrás (bungee jumping), repülősportok, sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás,
- 3.6. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak állatai okoztak,
- 3.7. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- 3.8. amely károk – sérelemdíj esetén személyi sérülések – lassú emisszió vagy a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedveség, vagy füst, korom, por, lassú, folyamatos behatásának következtében lépnek fel,
- 3.9. amelyek a biztosított jogszabályban rögzített felelősségénél szigorúbb szerződésben, vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapszanak,
- 3.10. amely károk a biztosított által kölcsönvett, bérelt, haszonbérbe vagy felelős őrzésbe vett, illetve lízingelt tárgyakon keletkeztek,
- 3.11. amely károk kötbér, bírság, illetve egyéb büntetés jellegű költségként merülnek fel.

4. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási összeg

- 4.1. A biztosító a kárt/sérelemdíjat biztosítási eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső határig (2. pont) téríti meg. Járadékfizetés esetén, ha a járadék tőkeértéke meghaladja a szerződésben foglalt szolgáltatási limitet, a biztosító kötelezettsége csak a limit összegéig terjed.
- 4.2. A biztosító a szerződéssel fedezett károkat/sérelemdíjakat a magyar jog szabályai szerint téríti meg.
- 4.3. A biztosítás kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi meg.

4.4. Kamatok, a károkozó biztosított jogi képviselési költsége 4.4.1. A biztosító a biztosítási összeg keretein belül megtéríti a kamatokat. 4.4.2. A biztosító a szerződésben megállapított limiten belül, a kár 10%-a, de max. 500 000 Ft szublimit erejéig megtéríti a biztosított képviselést ellátó ügyvéd – máshonnan meg nem térülő – igazolt munkadíját és készkiadásait, illetve a jogi védekezés egyéb költségeit. E biztosítási fedezet annyiban áll fenn az ésszerű, indokolt és gazdaságos költségek tekintetében, amennyiben azok a biztosítási szerződés fedezete alá tartozó, kizáró rendelkezés hatálya alá nem eső és a biztosító részére szerződés szerűen bejelentett biztosítási eseménnyel összefüggésben merültek föl. A biztosító nem téríti meg ezeket a költségeket, ha a szerződő/biztosított maga látja el a jogi védelmét. A szerződésben meghatározott önrészt a biztosított e költségek tekintetében is maga viseli. 4.5. A biztosítási összeg (limit) jogcímenkénti felosztása során a biztosító a biztosított írásbeli iránymutatása szerint jár el. A limit összegének esetleges elégtelenségével, illetve annak jogcímenkénti felosztásával összefüggő károsult igényekre a fedezet nem terjed ki. 4.6. Jelen szerződés alapján megtéríti a biztosító a biztosítási eseményekhez kapcsolódó kármegelőzés és kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg keretein belül. 4.7. A közös tulajdoni minőségben okozott felelősségi károkat/személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíjakat a biztosító a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg. 5. A biztosítás területi és időbeli hatálya 5.1. Területi hatály 5.1.1. A biztosítás a 2.1. és 2.4. pontban rögzített káresemények vonatkozásában azokra terjed ki, amelyek Magyarország területén következnek be. 5.1.2. A biztosítás területi hatálya a 2.2. és 2.3. pontban rögzített káresemények vonatkozásában Európa. 5.2. Időbeli hatály A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett károkra terjed ki. 6. Mentesülés 6.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a biztosított vagy olyan személy okozta, akiért a biztosított a magyar jog szabályai alapján felelősséggel tartozik. 6.2. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha: 6.2.1. a kárért felelős személy a kárt súlyosan ittas, vagy bódító kábítószerek hatása alatti állapotban, és ezen állapotával összefüggésben okozta, 6.2.2. a kárért felelős személy hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ez által okozott kárt, 6.2.3. a kárért felelős személy azonos körülményekkel visszatérően okozta a kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, 6.2.4. a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be. 6.3. Gazdasági társaság tagja(i) által a gazdasági társaságnak szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károk esetén a biztosító nem téríti meg a kárnak a kárt okozó tag(ok) tulajdoni hányada szerinti részét. 6.4. Fenti szabályokat a sérelemdíj iránti igényekre, továbbá a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell. 6.5. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik. 7. Kárbejelentés, kárrendezés 7.1. A biztosított a káreseményt, illetve a kárigény érvényesítését a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 30 napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. A kár bejelentése az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 19. pontja szerinti módokon tehető meg. 7.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a kár bekövetkezését, a biztosítottal szembeni igény érvényesítésének időpontját, helyét, és valamennyi egyéb információt. A kárbejelentéshez csatolni kell az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek	18.5.1., valamint 18.5.4. pontjaiban felsorolt okiratokat. 7.3. A biztosító a kárt az összes szükséges – a felelősséget és a kár összegét bizonyító – okirat beérkezését követő 30 napon belül téríti meg. 7.4. A biztosított köteles a kárügy peren kívüli vagy peres eljárás útján történő rendezéséhez valamennyi szükséges információt megadni, az okiratokat, határozatokat és levelezéseket rendelkezésre bocsátani, továbbá a biztosító képviselőjének a szükséges meghatalmazásokat megadni. 7.5. A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti, a károsult azonban kárigényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult fél követelését ő egyenlítette ki. 7.6. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik. 7.7. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. 7.8. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. 7.9. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott. 7.10. Fenti szabályokat a személyi sérülésekre és az arra alapított sérelemdíj iránti igényekre is megfelelően alkalmazni kell. 8. Egyéb rendelkezések 8.1. Jelen kiegészítő biztosítási szerződés csak az épület, építmény vagy ingóság biztosítási szerződéssel együttesen érvényes. 8.2. Jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételei, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
--	--

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy külön díj megfizetése ellenében a Háztartási assistance telefonos szolgálat az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait és a jelen feltételekben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az union24-Otthonbiztosítás Általános és Különös Feltételeivel együtt érvényes. A feltételekben nem rendezett kérdésekben a 2013. évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő biztosítást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

A biztosító közreműködője **élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási aszisztencia-szolgáltatást működtet. A háztartási assistance szolgáltatás vonala száma: (+36-1) 465-3728**, amely telefonszámon az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

1. Biztosítottak

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai az union24-Otthonbiztosítás Általános Feltételeiben meghatározott biztosítottak lehetnek.

2. Szolgáltatások

2.1. Vészhárítás

2.1.1. A biztosító vállalja a vészhárítási szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:

- vízvezeték-, gázvezeték szerelés,
- tetőfedés,
- üveges,
- villanyvezeték szerelés,
- dugulás elhárítás,
- zárszerelés.

2.1.2. Vészhárításnak tekintendő a biztosított épületben, épületgépészetben keletkező váratlan meghibásodás, károsodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, amely sürgős beavatkozást igényel az esetleges további károk, balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely a fent felsorolt szakmai képzettséggel megoldható.

A vészhelyzet jellegének megállapításáról a biztosítóval telefonon történő egyeztetés alapján a biztosító szolgáltatója dönt. Amennyiben a kialakult vészhelyzet a biztosítási szerződés valamely szabályzatában meghatározott kockázathoz kapcsolódik (pl. csőtörés, üvegtörés, tetőkár), úgy a jelen szolgáltatás korlátlan számban vehető igénybe.

Jelen feltételek szerint nem minősül vészhárításnak:

- gáz- és elektromos készülék javítás,
- zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik,
- olyan csatorna dugulás, amely nem jár szennyvíz kiömléssel,
- szerelvények javítása, cseréje, pl. csaptelep, WC tartály.

2.1.3. A vészhárítás költségeinek átvállalása

A biztosító vállalja, hogy az általa küldött szakember vészhárítási tevékenységének költségeit, biztosítási eseményenként 30 000 Ft erejéig megtéríti.

A felmerülő téríthető költségek jellege:

- munkadíj,
- anyagköltség,
- kiszállási díj.

Vészhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.

A biztosító a vészhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja.

Amennyiben az így felmerült többletköltség, a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben merült fel (pl. külső csőtörés), úgy a biztosított által a szakiparosnak megfizetett többletköltségeit a biztosító, a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint, utólag megtéríti a biztosítottnak.

2.1.4. Kárrendezés folyamata

A vészhelyzet bejelentése esetén a biztosító 24 órán belül megfelelő szakembert küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított

számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (például elzárta a vizet az épületben, de csak legfeljebb 2 nap múlva tudja a vízvezeték-szerelőt fogadni), a biztosító, illetőleg közreműködője a bejelentett esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket átvállalja.

Vészhelyzet bejelentése esetén a biztosító közreműködője a kárigénnyel fellépő biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezet-vizsgálat). Amennyiben a biztosított jogosultnak tekinthető, a biztosító a közreműködője útján a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, és egyben a vészhárítás költségeit megelőlegezi.

Amennyiben a biztosított nem rendelkezik fedezettel (azaz pl. a rá vonatkozó biztosítási díj a biztosító részére még nem került megfizetésre), vagy a bejelentett kárigény jogossága, a veszélyhelyzet fennállása tekintetében a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a biztosító az ügyfelet a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján vállalja, hogy a költségeket maga fedezi.

Amennyiben a biztosított utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a biztosított részére.

A biztosító a vészhárítási költségeket a biztosítási összeg erejéig közvetlenül a szakiparos részére téríti meg. Abban az esetben, ha a vészhárítási tevékenység költsége a biztosítási összeget meghaladja, a különbözet szakiparos számára való megfizetésére a biztosított köteles a szakiparos számlája alapján, annak megtérítésére a biztosító nem vállal kötelezettséget. A szakiparos az elvégzett munkáról munkalapot állít ki, mely tartalmazza a szolgáltatás nyújtása során a szakiparosnál felmerült teljes költséget. A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelőséggel nem tartozik, csak annyiban, amennyiben a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

2.2. Szakiparosok ajánlása

A vészhelyzeteken kívüli esetekben vállalja a biztosító, hogy a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében szakembert ajánl a biztosított részére, a 2.1.1. pontban felsorolt tevékenységeken belül.

A nem vészhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a biztosított felelőssége, költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) a biztosított fizeti meg a szakembernek, de amennyiben az így igénybe vett szolgáltatás a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben keletkezett, úgy a biztosító a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint utólag megtéríti azt a biztosítottnak.

A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelőséggel nem tartozik, csak annyiban, amennyiben a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1. Lezárt helyiség

Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdulástól és a behatolástól egyaránt megóvnak. Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség. A helyiség nyílászárói zárszerkezettel lezárt állapotban vannak.

2. Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, földémszerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezése összességében minimum 6 mm vastagságú,
- az ajtószervezetek reteshúzás ellen védettek (Reteshúzás elleni védelem eléréséhez a csúszós fajtájú vagy áthajtott reteszt (riglit), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral.),
- az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezet vagy a tartószervezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakat végzi (Biztonsági zárszerkezetnek minősül, a minimum 5 csapos hengerzárbetétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a kéttollú kulcsos zárszerkezet, a szám- vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár.),
- a falazatok, földékek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm-es, hagyományos kisméretű téglafallal egyenértékű.

3. Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, földémszerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a minimális mechanikai védelem követelményeit,
- a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárók minimum 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel (pl. biztonsági üveggel) védettek (A rácsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazó körömmel legalább 100 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez rögzíteni kell.),
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezetei falazó körmökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon falazatba erősítettek,
- az ajtószervezetek megerősített kivitelűek, kiemelés ellen védettek,
- a zárást legalább két darab, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani (Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el.),
- a zárást törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy a tartószervezetével együtt a MABISZ által részleges mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi (Törés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon – kívülről nem szerelhetően – legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.),
- az ajtók minimum 3 diópánttal rögzítettek,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárást biztonságát nem befolyásolja,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 15 mm mélyen zárnak,
- az ajtólap és az ajtók zárásponossága oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevéső zár esetén az ajtólap külső oldala fémllemezzel megerősített,
- fatok esetén a zárlemez megerősített kivitelű,
- a falazatok, földékek, padozatok szilárdsága minimum 15 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafallal egyenértékű.

4. Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, földémszerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a részleges mechanikai védelem követelményeit,

- a rács a falazatba legalább 150 mm-es beépítési mélységgel rögzített,
- az ajtó(k) és az ajtók(ok) fémből vagy keményfából készült(ek),
- faanyag esetén az ajtólap minimum 40 mm vastag és tömör kivitelű,
- az ajtólap és a tok zárásponossága oldalanként 2 mm-en belüli,
- a zárszerkezet legalább 2 irányú és 4 pontos zárást (ebből három aktív zárási pont) biztosít,
- a zárást törésvédetten szerelt és fúrásvédelemre minősített biztonsági zár vagy a tartószervezetével együtt a MABISZ által teljes körű mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen zárnak,
- a falazatok, földékek, padozatok szilárdsága minimum 38 cm-es hagyományos kisméretű, tömör téglafallal egyenértékű.

Minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha a felületvédelem kiterjed a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárókra, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva (egy-egy helyiségben).

Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a minimális elektronikai jelzőrendszerre kiadott minősítési tanúsítvánnyal, szabotázsvedetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

Részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha a behatolás védelem (nyílászárók) teljes körű és csapdaszerű térvédelem van kialakítva. Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a részleges elektronikai jelzőrendszerre kiadott minőségi tanúsítvánnyal, szabotázsvedetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze. A helyi elektronikai jelzőrendszer biztonsági távfelügyeleti rendszerbe van bekapcsolva. A távfelügyeleti rendszer üzemeltetője rendelkezzen hatósági engedéllyel. A rendszer telepítését és működtetését – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

Valamely védelmi berendezés, eszköz nem vehető figyelembe a vagyonvédelmi színvonal megfeleltetésénél, ha a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve.

Betöréses lopás biztosítási eseménynél a biztosító maximális szolgáltatásának összege ezer forintban a védelmi szintnek megfelelően (biztosítási összegben belül)

	Általános háztartási ingóság állandóan lakott épületben			Értéktárgyak állandóan lakott épületben			Értéktárolóban elhelyezett értéktárgyak állandóan lakott épületben		
A betörésvédelmi szint megnevezése	Jelző-rendszer nélkül	Minimális elektronikai jelző-rendszer	Részleges elektronikai jelző-rendszer	Jelző-rendszer nélkül	Minimális elektronikai jelző-rendszer	Részleges elektronikai jelző-rendszer	Jelző-rendszer nélkül	Minimális elektronikai jelző-rendszer	Részleges elektronikai jelző-rendszer
I. Lezárt helyiség	30	30	30	-	-	-	-	-	-
II. Minimális mechanikai védelem	3 000	5 000	6 000	200	800	1500	500	1 000	2 000
III. Részleges mechanikai védelem	5 000	9 000	12 000	500	1 500	3 000	1 000	3 000	5 000
IV. Teljes körű mechanikai védelem	8 000	12 000	Biztosítási összeg	800	2 000	5 000	3 000	5 000	7 000

Betöréses lopás biztosítási eseménynél a biztosító maximális szolgáltatásának összege ezer forintban a védelmi szintnek megfelelően (biztosítási összegben belül)

	Általános háztartási ingóság nyaralóban és nem állandóan lakott épületben		
A betörésvédelmi szint megnevezése	Jelző-rendszer nélkül	Minimális elektronikai jelző-rendszer	Részleges elektronikai jelző-rendszer
I. Lezárt helyiség	-	-	-
II. Minimális mechanikai védelem	50	100	150
III. Részleges mechanikai védelem	100	150	200
IV. Teljes körű mechanikai védelem	150	200	300

TÁROLÁSI SZABÁLYOK

Vagyonscsoport	Előírások
Általános háztartási ingóságok	Tetszőleges módon.
300 eFt egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek	Lakás céljait szolgáló helyiségben tetszőleges módon.
Vagyonscsoport	Előírások
Értéktárgyak: Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával készült tárgyak (ékszereket és órákat is ideértve); 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó egyéb (nem nemesfémekből, drágakőből, igazgyöngyből, vagy azok felhasználásával készült) ékszerek és órák; 150 000 Ft értéket meghaladó bélyeg és/vagy érme gyűjtemények	
500 000 Ft-ig, de legfeljebb a biztosítási összeg, ill. a limit erejéig	Lakás céljait szolgáló helyiségben tetszőleges módon.
500 000-1 000 000 Ft-ig, de legfeljebb a biztosítási összeg, ill. a limit erejéig	A Magyar Biztosítók Szövetsége által legalább ilyen értékhatárra minősített épületszerkezethez rögzített és lezárt páncélszekrényben vagy lezárt páncélszekrényben.
1 000 000-7 000 000 Ft-ig, de legfeljebb a biztosítási összeg, ill. a limit erejéig	A Magyar Biztosítók Szövetsége által legalább ilyen értékhatárra minősített épületszerkezethez rögzített és lezárt páncélszekrényben vagy lezárt páncélszekrényben, nyitás- és fűrásérzékelővel az elektronikai jelzőrendszerbe kapcsolva.
A páncélszekrény (-kazetta) kulcsa (kódleírás) nem lehet azonos helyiségben, illetve a kulcsot szem elől elzárva kell tartani. A páncélszekrényeket 1000 kp saját súly alatt olyan módon kell tartószerkezeti elemhez rögzíteni (pl. fémdűbel), hogy a lefeszítő erő az 1000 kp alatti önsúlyhiányt kiegészítse. A páncélszekrényeket a gyártó előírásai szerint kell rögzíteni. (Ezt a minősítési tanúsítvány tartalmazza.)	

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az union24-Otthonbiztosítás Általános Feltételek 22.4. h.) és o.) pontjaitól eltérően a biztosítási fedezet – jelen záradékban foglalt feltételekkel – kiterjed az építés, bővítés (ráépítés, tetőtér beépítés, toldaléképítés stb) és felújítás alatt álló lakásokra, feltéve, hogy a szerződést e záradékra hivatkozva kötötték.

1. A kockázatviselés tartalma

- 1.1. Az építés, bővítés és felújítás alatt álló épületrészekre a biztosító kockázatviselése azzal az időponttal kezdődik, amikor:
 - a kockázatviselés helyén a kivitelezői munkát ténylegesen megkezdtek, ill. azt megelőzően,
 - amikor az építési anyagokat a kockázatviselés helyére szállították, feltéve, hogy a szerződő, illetve a biztosított ezen időpontban jogerős építési engedéllyel rendelkezett, amennyiben az adott munkálatok elvégzéséhez építési engedély megszerzése kötelező.
- 1.2. Az építési területre szállított vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése a szállító járműről való lerakodás után veszi kezdetét, az elszállításra kerülő tárgyak esetében pedig a járműre történő rakodással megszűnik.
- 1.3. A jelen záradék alapján a biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítás hatálybalépésének napjától számított két év elteltével megszűnik. Megszűnik továbbá a műszaki átadással, a használatbavételi, lakhatási engedély kiadásának napjával, illetve a beköltözés, használatba vétel időpontjában.
- 1.4. A fedezet megszűnése után bekövetkező építés-, szerelés káreseményből eredő károk nem kerülnek térítésre még akkor sem, ha a kárt előidéző ok a fedezet lejáratát megelőző időszakra vezethető vissza.

2. Biztosított vagyontárgyak

- 2.1. Jelen záradék alapján biztosított vagyontárgynak minősül:
 - a) az építés, bővítés, felújítás alatt álló részek vonatkozásában az épület, építmény mindenkor állaga a készültségi foknak megfelelő mértékben,
 - b) az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési anyagok,
 - c) az építési területen elhelyezett szerszámok, gépek, berendezések, felszerelések, szerelési anyagok.
- 2.1. A 2.1.a) pontban meghatározott vagyontárgyak vihar, jégverés, hónyomás, felhőszakadás biztosítási eseményeire vonatkozóan biztosított vagyontárgynak kizárólag a szerkezetkész, kifelé teljesen lezárt épület minősül, amelynél a tetőzet teljesen fedett, az oromfal a tetőhéjazatig, illetve a tetőburkolatig vezet és a tetőtér kifelé teljesen lezárt, minden nyílászáró beépítésre került és üvegezett.
- 2.2. Nem terjed ki a biztosítás az építési területen:
 - a kivitelező valamint a vele szerződésben álló alvállalkozó(k), vállalkozó(k) tulajdonát képező anyagokra, munkagépekre, műszerekre, anyagszállító eszközökre, fogyó- és gyártóeszközökre, göngyölegekre,
 - terv- és egyéb rajzokra, költségvetésre, számlákra, okmányokra, okiratokra, mintákra, modellekre,
 - olyan szállító járművekre, szállítóeszközökre, amelyek nem csak az építkezés helyén mozognak, hanem szállítás céljából közutat vesznek igénybe és forgalmi rendszámmal ellátottak, vagy arra kötelezettek.

3. Biztosítási események

- Az épületek építés, bővítés, felújítás alatt álló részeire a biztosítási fedezet az union24-Otthonbiztosítás biztosítási eseményei közül kizárólag az alábbiakra terjed ki:
- 3.1. Az union24-Otthonbiztosítás Épületbiztosítás Különös Feltételeiben meghatározott biztosítási események közül: tűz, robbanás, villámcsapás közvetlen hatása, légi járművek lezuhanása, vihar, felhőszakadás, földrengés, jégverés, hónyomás.
 - 3.2. Az union24-Otthonbiztosítás Kiegészítő Felelősségbiztosítás Különös Feltételeinek 2.1. pontjában meghatározott biztosítási események.
 - 3.3. Kiterjed a biztosítási fedezet az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek betöréses lopás kárait is, amennyiben az ingóság-biztosítást is megkötötték, és az kiterjed betöréses lopás kockázatára is. Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület

lezárt helyiségébe erőszakkal behatol, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja.

Megtéríti a biztosító a betöréses lopás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat.

Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a megőrzőtől rablással szerezte meg.

Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást hamis kulccsal, elveszett, jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el.

Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt önálló légtér, meghatározott rendeltetésű része.

Lezártnak minősül az a helyiség, amely a Védelmi Feltételekben meghatározott minimális mechanikai védelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, mű-, vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

4. A biztosító szolgáltatása

- 4.1. A biztosító szolgáltatása új építésű és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén:

Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben keletkezett, a készültségi foknak megfelelő, számlával igazolt helyreállítási költségeket maximum a biztosítási összeg erejéig.

Használt építési anyagok felhasználása – és azok károsodása – esetén a kártérítés a használt anyagárak alapján történik.
- 4.2. Az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési, szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek kárai esetén:
 - Megtéríti a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg erejéig a biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy az újra beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti új értékét.
 - Bérelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő vagyontárgyak esetén a térítés a káridőponti avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig.
- 4.3. Betöréses lopás biztosítási események bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a minimális mechanikai védelem megléte esetén 1 000 000 Ft mértékéig (limit) téríti meg.
- 4.4. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő alább felsorolt indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:
 - rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási költséget, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési költséget,
 - átványozás, dúcolás, bontás és ideiglenes tető költséget,
 - a biztosítottat terhelő oltási, mentési költséget,
 - tervezési, szakértői és hatósági engedélyezési költséget,
 - minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.
- 4.5. Nem téríti meg a biztosító:
 - az anyag- és öntéshibákból, a felhasznált anyagoknak nem megfelelő megmunkálásából, a szerkezeti anyagoknak szakszerűtlen megválasztásából eredő, magukban az anyagokban bekövetkezett kárt,
 - kéziszerszámokban, megmunkáló- és munkagépekben bekövetkezett törési, kopási és lopási károkat, valamint nem lezárt helyiségben tárolt szak- és szerelőipari munkák anyagainak lopásárait,
 - a létesítmény üvegezésében bekövetkezett repedés- és törések károkat, kivéve, ha biztosítási esemény miatt az épület állaga is károsodik,
 - a környezetszennyezéssel okozott károkat.
- 4.6. Nem fedezi a biztosítás a biztosítási eseményekkel összefüggő következményi károkat:
 - üzemszünet (kivitelezés szüneteltetése),
 - bírság, perköltség, kötbér, késedelmi kamat,
 - szállítási és kivitelezési határidők be nem tartása,
 - műszaki átadás elmaradása, sikertelensége,
 - energia vagy egyéb szolgáltatási üzemzavar elháríthatatlansága,
 - anyagihiány.

5. **Önrészesedés**
Új építésű, és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén a biztosító 30 000 Ft levonásos önrészt alkalmaz az alábbiak szerint:
- **Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat.**
 - **Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.**
6. **Egyéb rendelkezések**
A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az union24-Otthonbiztosítás Általános és Különös Feltételeiben (Különös Feltételek Épületbiztosításhoz, Különös Feltételek Ingóságbiztosításhoz, Kiegészítő Felelősségbiztosítás Különös Feltételei, Védelmi Feltételek) foglaltak az irányadók.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Jelen kiegészítő biztosítás az union24-Otthonbiztosítás mellé köthető meg, az alapbiztosítással egyidejűleg. Jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában alapbiztosítás alatt a szerződő és a biztosító között létrejött, union24-Otthonbiztosítás módozatú lakásbiztosítási szerződést kell érteni a választott kiegészítő biztosításokkal együtt, a Joker-szolgáltatás kiegészítő biztosítás kivételével.

Külön díj megfizetése ellenében a biztosító vállalja, hogy biztosítási időszakonként egy alkalommal, 100 000 Ft erejéig megtéríti a biztosított tulajdonában álló, az alapbiztosításban meghatározott kockázatviselési helyen található, biztosított vagyontárgyakban bekövetkeztetett károkat az alább részletezett feltételek alapján.

A biztosító megtéríti az alapbiztosítás szerződési feltételei szerint biztosítási eseménynek nem minősülő mindazon épület- illetve ingóságkárokat, amelyek valamely más, Magyarországon érvényes működési engedéllyel rendelkező biztosítótársaság káridőpontban hatályos, az adott biztosító honlapján elérhető egyéni, lakossági lakásbiztosítási termékének épület- és ingóságbiztosítási feltételei szerint térülnének.

Azon kockázatok, amelyek az alapbiztosítás feltételei szerint biztosítási eseménynek minősülnek, az alapbiztosítás alapján térülnek (ideértve a kártérítési limiteket és/vagy költségtérítéseket is), azokra a jelen kiegészítő biztosítás hatálya nem terjed ki. Nem téríthetők továbbá jelen kiegészítő biztosítás alapján mindazon károk, amelyek az alapbiztosítás feltételei szerinti kizárt kockázatnak minősülnek, abban az esetben sem, amennyiben azok más biztosítótársaság lakásbiztosítási feltételei szerint térülnének. Amennyiben az alapbiztosítást csak épületre vagy csak ingóságra kötötték meg, a más biztosítótársaságnak kizárólag az arra vonatkozó feltételei vehetők figyelembe.

Káresemény bekövetkezése esetén a szerződőt/biztosítottat terheli annak bizonyítása, hogy a kár más biztosítótársaság feltételei szerint térülne. A szerződő/biztosított a kárának jelen kiegészítő biztosítás alapján történő rendezését az azt követő 30 napon belül kérheti a biztosítótól, hogy a biztosító a kárigényt az alapbiztosítás feltételei szerinti biztosítási esemény hiányában elutasította. A szerződő/biztosított ugyanezen határidő alatt köteles megjelölni a más biztosítótársaság azon lakásbiztosítási feltételét, valamint annak vonatkozó pontját, melyre alapítva kéri kárának rendezését.

A biztosító a szolgáltatás teljesítéséhez az adott kockázat kapcsán a más biztosító lakásbiztosítási feltételében írt okiratokat jogosult bekérni a szerződőtől/biztosítottól.

Kockázatkizárás, a szolgáltatás korlátozása

Nem téríti meg a biztosító:

- a más biztosítótársaság által már korábban megtérített mindenemű károkat;
- azokat a károkat, amelyekre az union24-Otthonbiztosítás szerződéskötéskori feltételei fedezetet nyújtottak volna, de amelyekre az alapbiztosítást nem kötötték meg;
- azon kockázatokkal okozati összefüggésben bekövetkezett károkat, mely kockázatokat olyan lakásbiztosítási feltételek tartalmaznak, amelyek az érintett biztosítótársaság honlapján a kár időpontjában nem elérhetőek, ide értve az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. korábban értékesített lakásbiztosítási módozatait is;
- bármely biztosítási feltételben nem nevesített kockázatokkal összefüggésben bekövetkezett károkat (all-risks típusú biztosítások);
- a felelősségbiztosítási és jogvédelmi biztosítások körébe tartozó károkat;
- élőlényekben keletkezett károkat;
- azokat a károkat, amelyek az alapbiztosítás feltételei alapján nem biztosítható, vagy nem biztosított vagyontárgyakban keletkeztek;
- azokat a károkat, amelyek nem állandóan lakott, valamint építés, szerelés vagy felújítás alatt álló ingatlanokban, vagy az azokban tárolt ingóságokban keletkeztek;
- az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által az alapbiztosításban meghatározott biztosítási összegeken vagy limiteken felüli károkat.

Amennyiben más biztosítótársaságnál az adott kockázat kártérítési limitje alacsonyabb, a biztosító a kárt ezen alacsonyabb összeghatárig téríti meg, a jelen kiegészítő biztosítás alapján annál magasabb kártérítési limit nem érvényesíthető.

A szerződőre/biztosítottra vonatkozó, az alapbiztosításban meghatározott kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek, valamint az alapbiztosításban vállalt önrészek jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában is változatlanul érvényben maradnak.

A kiegészítő biztosítás megszűnése

Az alapbiztosítás bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg jelen kiegészítő biztosítás megszűnik. Jelen kiegészítő biztosítást a szerződő felek bármelyike biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőző 30 nappal írásban felmondhatja.

Egyéb rendelkezések:

A fentiekben nem részletezett kérdésekben az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek, az union24-Otthonbiztosítás Különös Biztosítási Feltételek Épületbiztosításhoz, az union24-Otthonbiztosítás Különös Biztosítási Feltételek Ingóságbiztosításhoz, a Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek és a Vagyonvédelmi Feltételekben foglaltak az irányadók.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

ÉPÜLET ALAPCSOMAGOK KOCKÁZATAI			
Épület	Épület „Standard”	Épület „Optimum”	Épület „Extra”
Tűz	x	x	x
Robbanás	x	x	x
Villámcsapás (másodlagos is)	x	x	x
Árvíz	x	x	x
Vihar	x	x	x
Felhőszakadás	x	x	x
Földrengés	x	x	x
Földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen üreg beomlása	x	x	x
Légi járművek lezuhanása	x	x	x
Vezetékes vízkár	x	x	x
Hónyomás	–	x	x
Jégverés	–	x	x
Idegen tárgyak rádőlése	–	x	x
Ismeretlen jármű ütközése	–	x	x
Füst- és koromszennyezés	–	–	x
Háztartási assistance	–	–	x
Épülethasználoi felelősség	10 M Ft	25 M Ft	50 M Ft
Üveg	50 E Ft	100 E Ft	200 E Ft
Előtetők	–	100 E Ft	200 E Ft
Vandalizmus (épülettartozékok rongálása, leszerelése, graffiti)	–	50 E Ft	100 E Ft
Elfolyt víz	–	30 E Ft	50 E Ft
Beázás	–	30 E Ft	50 E Ft
Zöld csomag (napkollektor, szélenergia berendezés, geotermikus fűtés)	–	–	10 M Ft
Fűtéskimaradás	–	–	100 E Ft
Beázás nyitva hagyott nyílászárón	–	–	25 E Ft
Épület kiegészítő biztosítások			
Extra felszerelések	–	+	+

Jelmagyarázat:

x a csomag tartalmazza

+ a csomaghoz köthető kiegészítő

– a csomag nem tartalmazza; nem köthető kiegészítő

O külön meghatározott biztosítási összeg esetén biztosított

INGÓSÁG ALAPCSOMAGOK KOCKÁZATAI			
Ingóság	Ingóság „Standard”	Ingóság „Optimum”	Ingóság „Extra”
Tűz	x	x	x
Robbanás	x	x	x
Villámcsapás (másodlagos is)	x	x	x
Árvíz	x	x	x
Vihar	x	x	x
Felhőszakadás	x	x	x
Földrengés	x	x	x
Földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen üreg beomlása	x	x	x
Légi járművek lezuhanása	x	x	x
Vezetékes vízkár	x	x	x
Hónyomás	–	x	x
Jégverés	–	x	x
Idegen tárgyak rádőlése	–	x	x
Ismeretlen jármű ütközése	–	x	x
Füst- és koromszennyezés	–	–	x
Háztartási assistance	–	–	x
Magánemberi felelősség	5 M Ft	10 M Ft	20 M Ft
Különleges üveg	–	100 E Ft	200 E Ft
Kézpénz (betöréses lopás)	–	25 E Ft	50 E Ft
Dokumentumok pótlása/Bankkártya elvesztése, ellopása/Zártsere	–	10 E Ft/10 E Ft/ 10 E Ft	20 E Ft/20 E Ft/ 50 E Ft
Garázsban tárolt személygépkocsik tűz- és elemi kára	–	–	1 M Ft
Tartós fogyasztási cikkek szállítása	–	–	500 E Ft
Magával vitt ingóság	–	–	100 E Ft
Kerti dísznövények tűz- és elemi kára	–	–	100 E Ft
Szabadban tárolt vagyontárgyak	–	–	100 E Ft
Adatmentés	–	–	100 E Ft
Kerti veszélytelenítés	–	–	50 E Ft
Fagyasztó áramkimaradásból eredő károk	–	–	50 E Ft
Beázás nyitva hagyott nyílászárón	–	–	25 E Ft
Tömegközlekedési baleset (baleseti halál, rokkantság, csonttörés, kórházi napi térítés)	–	1 M Ft/1 M Ft/ 5 E Ft/5 E Ft	1 M Ft/1 M Ft/ 5 E Ft/5 E Ft
Szabadidősport-baleset (csonttörés, kórházi napi térítés, gyógyulási támogatás)	–	–	10 E Ft/10 E Ft/ 50 E Ft
Hobby eszközök, barkács felszerelések, idegen tulajdonú vagyontárgyak, mezőgazdasági kisgépek, kerti berendezések, felszerelések	0	0	0
Értéktárgyak	0	0	0
300 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek	0	0	0

Ingóság kiegészítő biztosítások			
Betöréses lopás	+	+	+
Akvárium csomag	100 E Ft	100 E Ft	100 E Ft
Kerékpáros csomag (vagyon- és baleset-biztosítás)	–	50 E Ft/kár, 100 E Ft/év	50 E Ft/kár, 100 E Ft/év

Épülethez és Ingózághoz is köthető kiegészítők			
Kutyatartói felelősség	3 M Ft	3 M Ft	3 M Ft
Kegyeleti csomag (sírkő sérülés, sírkő felelősség, temetési hozzájárulás)	50 E Ft/1 M Ft/ 30 E Ft	50 E Ft/1 M Ft/ 30 E Ft	50 E Ft/1 M Ft/ 30 E Ft
Üveg	+	+	+
Háztartási assistance	–	+	–
Baleset Standard csomag (baleseti halál, rokkantság, kórházi napi térítés, műtét, múltékony sérülés, égés)	1 M Ft/1,5 M Ft/ 3,5 E Ft/ 200 E Ft/20 E Ft/ 150 E Ft	1 M Ft/1,5 M Ft/ 3,5 E Ft/ 200 E Ft/20 E Ft/ 150 E Ft	1 M Ft/1,5 M Ft/ 3,5 E Ft/ 200 E Ft/20 E Ft/ 150 E Ft
Baleset Extra csomag (baleseti halál, rokkantság, kórházi napi térítés, műtét, múltékony sérülés, égés)	2 M Ft/3 M Ft/ 7 E Ft/400 E Ft/ 40 E Ft/300 E Ft	2 M Ft/3 M Ft/ 7 E Ft/400 E Ft/ 40 E Ft/300 E Ft	2 M Ft/3 M Ft/ 7 E Ft/400 E Ft/ 40 E Ft/300 E Ft
Egészség csomag (orvosi call center, nagyértékű diagnosztika)	diagnosztika 250 E Ft	diagnosztika 250 E Ft	diagnosztika 250 E Ft

Jelmagyarázat:

x a csomag tartalmazza

+ a csomaghoz köthető kiegészítő

– a csomag nem tartalmazza; nem köthető kiegészítő

0 külön meghatározott biztosítási összeg esetén biztosított

Jelen biztosítási szerződés csak az épület-, építmény- vagy ingóságbiztosítási szerződéssel együttesen érvényes.

Jelen szerződésre vonatkozóan alkalmazni kell az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 3-11., 17.1-17.2., 20., 24-25., valamint 27.3-27.7. pontjainak rendelkezéseit.

1. Biztosított/Társbiztosított

1.1. Biztosított az a természetes személy, akinek az életkora 1-80 év között van, aki az érvényesen létrejött union24-Otthonbiztosítási szerződés biztosítottjaként a kötvényen név szerint feltüntetésre került, mint tulajdonos, bérlet, vagy társbérlet.

1.2. A jelen feltétel vonatkozásában társbiztosított (életkora 1-80 év között van) a biztosítottal azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztékor állandó lakcímbeljelentés alapján a biztosítottal a kockázatviselési helyen, életvitelszerűen együtt él.

2. Kedvezményezett

2.1. A jelen feltételek alkalmazásában a biztosító szolgáltatásra jogosult személy a biztosított, a biztosított halála esetén pedig az örököse.

2.2. Kiskorú társbiztosított esetén a kifizetés jogosultja mindenesetben a biztosított.

3. A biztosító kockázatviselése

A biztosító kockázatviselése a Föld valamennyi országára a nap 24 órájában kiterjed.

4. Biztosítási esemény

4.1. Biztosítási esemény lehet

a) tömegközlekedés során elszenvedett baleset, valamint a b) szabadidős sporttevékenység során elszenvedett baleset.

4.2. Jelen feltételek szerint baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be.

4.3. A biztosítási esemény időpontja a baleset napja.

5. Tömegközlekedési baleset-biztosítás

Az union24-Otthonbiztosítás „Optimum” vagy „Extra” csomag választása esetén nyújt biztosítási védelmet.

5.1. Tömegközlekedési baleset: olyan váratlan, nem szándékosan előidézett forgalmi esemény, amelynek következtében a biztosított, mint közforgalmú közlekedési eszköz (tömegközlekedési eszköz) használója személyi sérülést szenved

5.2. A tömegközlekedés magában foglal minden közlekedési rendszert, amelyben az utasok nem saját járműjükkel közlekednek. A használatos közlekedési eszköz alapján ide tartozik a:

- helyi (városi és elővárosi) forgalomban a városi autóbusz, a trolibusz, a villamos, a metró (földalatti vasút), a kéregvasutat is beleértve), a fogaskerekű vasút, a siklóvasút, nyeregvasút vagy függővasút (mindkettő egysínű vasút-kategória), a HÉV, a vízi közlekedés és a vasút.
- helyközi (más szóval: településközi; belföldi és nemzetközi) forgalomban az autóbusz, a vasúti közlekedés, a légi közlekedés és a vízi közlekedés.

5.3. A biztosító kockázatviselése egy biztosított vonatkozásában kizárólag hivatalos menetnyilvántartással igazolt idő alatt a tömegközlekedési eszközön történő utazás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki az arra való felszállástól a leszállásig.

5.4. Tömegközlekedési balesetből eredő biztosítási szolgáltatások

5.4.1. Tömegközlekedési balesetből eredő halál

Ha a biztosított a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező tömegközlekedési balesete miatt annak bekövetkeztétől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító kifizeti a tömegközlekedési baleseti halál kockázatnak a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét a kedvezményezettnek. Amennyiben ugyanezen eseményből kifolyólag a halál előtt már maradandó egészségkárosodásra is szolgáltatott a biztosító, a teljesítés csak a különbözetre vonatkozik.

5.4.2. Tömegközlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező tömegközlekedési balesete miatt annak bekövetkeztétől számított két éven belül legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved (állandósult funkcionális károsodást szenved, megrokkant), úgy a biztosító a maradandó egészségkárosodás kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegéből az egészségkárosodás mértékének megfelelő százalékot, de legfeljebb a biztosítási összeg 100%-át kifizeti.

Az adott tömegközlekedési baleseti eseményből visszamaradt, maradandó egészségkárosodás mértékét (állandósult funkcionális károsodás) a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok, illetve amennyiben szükséges, a biztosított személyes orvosi vizsgálata alapján a biztosító orvos szakértője állapítja meg a sérülést követő 2 éven belül. A károsodás mértékét a biztosító a gyógyulás folyamatától függetlenül legkésőbb a sérüléstől számított 2. év betöltésekor – a gyógyulás befejeződésének hiánya esetén is – megállapítja, függetlenül a társadalombiztosítási szervektől.

A maradandó egészségkárosodás mértékét a szervek, végtagok, illetve működőképességük teljes elvesztése esetén a biztosító orvosa orvosi dokumentumok alapján állapítja meg, szükség esetén a sérült személyes vizsgálatával.

Több szerv, testrész együttes sérülése esetén a károsodási mértékek összeadódnak, de a 100%-ot nem haladhatja meg.

A biztosító elrendelheti speciális orvos-szakértő igénybe vételével a sérült személyes vizsgálatát.

Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését. Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

5.4.3. Tömegközlekedési balesetből eredő csonttörés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan tömegközlekedési balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki. Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. **Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.**

Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a törések számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

5.4.4. Tömegközlekedési balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap közötti időszakra)

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező tömegközlekedési balesete miatt legalább 5 napot elérő folyamatos, szakorvosi indokolt kórházi ápolásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét minden kórházi ápolási npra.

Amennyiben egy tömegközlekedési balesetből eredően egy adott biztosítottra vonatkozóan többször kerül sor kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 5 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszakra nem vizsgálja annak folyamatos meglétét.

Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 50 napra korlátozódik.

A kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi felvételt igénylő egyéb kóros állapotokra, melyek nem az adott tömegközlekedési baleset gyógyításával állnak közvetlen okozati összefüggésben, illetve amelyek célja nem a sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása, hanem esztétikai, kozmetikai kezelése.

Jelen feltétel vonatkozásában kórháznak minősül a szakmai felügyeletet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik.

Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy és gondozó-intézetek, geriatríai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

5.4.5. Szolgáltatási táblázat:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Tömegközlekedési balesetből eredő halál	1 000 000 Ft
Tömegközlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás 31-100% arányos	1 000 000 Ft
Tömegközlekedési balesetből eredő csonttörés	5 000 Ft
Tömegközlekedési balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap)	5 000 Ft/nap

6. Szabadidősport-baleset

Szabadidős sport tevékenységgel összefüggésben bekövetkező balesetekre is kiterjed a baleset-biztosítás fedezete az „Extra” csomag választása esetén.

6.1. A szabadidős sportbaleset olyan baleset, amely a biztosított a szabadidő eltöltéseként kötetlenül vagy szervezett formában, végzett sport tevékenységével áll közvetlen okozati összefüggésben, s amely során a biztosított megsérül.

6.2. Szabadidősport-balesetből eredő biztosítási szolgáltatások

6.2.1. Szabadidősport-balesetből eredő csonttörés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki.

Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki.

Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a törések számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

6.2.2. Szabadidősport-balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap közötti időszakra)

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt legalább 5 napot elérő folyamatos, szakorvosilag indokolt kórházi ápolásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét minden kórházi ápolási napra.

Amennyiben egy balesetből eredően egy adott biztosítottra vonatkozóan többször kerül sor kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 5 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszakra nem vizsgálja annak folyamatos meglétét.

Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 50 napra korlátozódik.

A kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi felvételt igénylő egyéb kóros állapotokra, melyek nem az adott tömegközlekedési baleset gyógyításával állnak közvetlen okozati összefüggésben, illetve amelyek célja nem a sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása, hanem esztétikai, kozmetikai kezelése.

Jelen feltétel vonatkozásában kórháznak minősül a szakmai felügyeletek által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik.

Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy és gondozó-intézetek, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

6.2.3. Szabadidősport-balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam

Ezen fedezet csak arra a biztosítottra terjed ki, aki táppénzre jogosult.

Ha ez a biztosított olyan balesetet szenved, melynek gyógyulási időtartam szükséglete meghaladja az egybefüggő 28 napot és ezt a szakorvos által igazolt táppénzes időszakkal igazolja akkor a biztosító a 28 nap eltelte után kifizeti a biztosítási összeget. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a gyógyulási tartam szükségességét a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

Ezen fedezet nem terjed ki rehabilitációra, utógondozásra, gyógytornára, fizio- és fizioterápiára, fürdőkúrára.

A biztosító szolgáltatása a gyógyulási tartam letelte után esedékes. A biztosító szolgáltatása évente, s biztosítási eseményenként csak egyszer vehető igénybe.

6.3. Szolgáltatási táblázat:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Szabadidősport-balesetből eredő csonttörés	10 000 Ft
Szabadidősport-balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap)	10 000 Ft/nap
Szabadidősport-balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam	50 000 Ft

7. Kizárt kockázatok

7.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti eseménye közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményben vagy más háborús cselekményben valamely fél mellett történő aktív részvétellel vagy az állam elleni bűncselekményben való részvétellel. Jelen feltételek szempontjából háborúnak minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, a határvillongás, a felkelés, a forradalom, a zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, polgárháború, idegen ország határozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény. (A kommandó támadás és a terrorcselekmény esetén nem minősül háborús cselekményben való aktív részvételnek, ha a biztosított az áldozatok érdekében lép fel.) E szerződés szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít, így különösen: lázadás, kémkedés, rombolás.

7.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti esemény atomkárok (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következik be.

7.3. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti eseménye alkoholos állapotával, bódító-, kábító- vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával, toxikus anyagok rendszeres szedése miatti függőségével összefüggésben következett be.

7.4. Jelen feltétel vonatkozásában nem minősül balesetnek:

7.4.1. a napsugárzás által okozott égési sérülések, hóguta;

7.4.2. a fagyási sérülések;

7.4.3. olyan balesetek, melyek következménye a fogak törése, bármilyen jellegű pótlása;

7.4.4. az olyan balesetek következményei, melyek betegségi előzményekből erednek; ideértve a biztosított olyan balesetét is, amely pszichiátriai, neurotikus betegségével okozati összefüggésben következett be;

7.4.5. a szokványos (habituális) ízületi ficamok és alkati sajátosságból adódó ízületi szalag- gyengeség;

7.4.6. a foglalkozási betegségi ártalom következményei;

7.4.7. a megemelés következtében kialakuló anatómiai elváltozások;

7.4.8. a biztosított öngyilkossága vagy annak kísérlete miatt kialakuló sérülés vagy halál még akkor is, ha azt a biztosított beszámítási képességének hiányában követte is el;

7.4.9. a baleset előtt bármely okból már károsodott beteg, sérült vagy csontolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményei;

7.4.10. a kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi beavatkozásokra, amelyek célja nem az adott sérülés gyógyítása (sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása), hanem esztétikai, kozmetikai kezelése;

7.4.11. a testi sérüléssel nem járó lelki sérülések;

7.4.12. rándulások sérülések (a rándulások olyan balesetek, melyek hatására a szövetek szerkezete széthúzódik, anatómiai elváltozás nem következik be) és azok későbbi következményei;

7.4.13. az izéltlábúak csípése;

7.4.14. minden olyan, a szervezet támasztórendszerét érintő ártalom, melynek meglétére az adott baleseti esemény hívja fel a figyelmet. (A degeneratív, ortopéd jellegű kórképek tartoznak ide.)

8. A biztosító mentesülése

8.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.

8.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megszegi.

8.3. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A biztosítási eseményt súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak kell tekinteni különösen akkor, ha az a biztosított:

a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben

b) alkoholfogyasztásával, illetőleg ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,

c) bódító-, kábító- vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függősége folytán,
d) érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben,
e) ittas gépjárművezetése közben következett be,
valamint a d)–e) esetekben a mentesülés feltétele még, hogy a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett.

9. A biztosító teljesítése

- 9.1. A biztosító a baleset időpontjában érvényes biztosítási összeget teljesíti a biztosítás kedvezményezettjének.
- 9.2. A biztosítási eseményt írásban haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónál. A szükséges felvilágosításokat meg kell adni és lehetővé kell tenni ezek tartalmának ellenőrzését. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési kötelezettséget csak részben vagy késedelmesen teljesítik és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- 9.3. A biztosítottat kárenyhítési kötelezettség terheli, ami abban áll, hogy panasza esetén köteles haladéktalanul felkeresni orvosát, balesete esetén kérni az első, akut ellátását. Bármilyen sérülés bekövetkeztét követően a biztosítottnak a lehető legrövidebb időn belül gyakorló szakorvoshoz kell fordulnia, és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan annak orvosi tanácsait köteles pontosan betartani. A biztosító nem felelős azokért a következményekért, amelyek a biztosítottnak a biztosítási esemény káros következményei elhárítására, illetve enyhítésére vonatkozó kötelezettségeinek elmulasztásából erednek.
- 9.4. A biztosítottat nem terheli állapot-megőrzési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése esetén.
- 9.5. A biztosító által igényelt minden igazolást, nyilatkozatot és bizonyítékot, hitelt érdemlően a biztosítónak az általa meghatározott formában és tartalommal kell benyújtani. A szükséges dokumentumok beszerzésének és biztosítóhoz történő eljuttatásának költségeit a biztosító nem téríti meg. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A károk kifizetése a biztosító magyarországi központjából történik forintban, a kedvezményezett részére. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.
- 9.6. Minden biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 18.5.3. pontjában felsorolt dokumentumokat. A kár bejelentése az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 19. pontja szerinti módokon tehető meg.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) jelen biztosítási szerződése csak az épület-, építmény- vagy ingóság-biztosítási szerződéssel együttesen érvényes.

Jelen szerződésre vonatkozóan alkalmazni kell az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 3-11., 17.1-17.2., 20., 24-25., valamint 27.3-27.7. pontjainak rendelkezéseit.

1. Biztosított/Társbiztosított

1.1. Az union24-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 1. pontjában meghatározottak szerint.

1.2. A biztosító nem vállalja a fedezetet, amennyiben a biztosítási esemény a biztosított alábbi betegségeivel ok okozati összefüggésbe hozható:

- a magyar társadalombiztosítási szerv szakvéleménye alapján bármilyen fokú maradandó egészségkárosodással bír,
- idült szív- és keringési rendszeri betegségben szenved,
- vérzékeny,
- inzulin-függő cukorbetegségben szenved,
- dialízis kezelésben részesül,
- Alzheimer-kórban szenved,
- skizofrén,
- bipoláris zavarban szenved,
- Parkinson-kórban szenved,
- 5 évnél régebben diagnosztizált sclerosis multiplex betegségben szenved,
- HIV-fertőzött,
- sokizületi gyulladásban szenved,
- csonttritkulás megbetegedésben szenved,
- az egyensúlyszerv megbetegedésében szenved,
- -7 dioptria erősséget meghaladóan rövidlátó vagy vak,
- aki a biztosítás megkötését megelőző egy évben olyan balesetet szenvedett, amely miatt szakorvos által igazoltan 30 napon túl munkaképtelen volt,
- epilepsziás megbetegedésben szenved.

1.3. Ha a biztosított 1.2. pontban meghatározott betegségét a biztosítási jogviszony tartama alatt diagnosztizálják, akkor a biztosítási fedezet csak akkor áll fenn, ha a biztosítási esemény bekövetkezése és a biztosított, egészségi állapota között nincs ok-okozati összefüggés.

2. Kedvezményezett

Az union24-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 2. pontjában meghatározottak szerint.

3. A biztosító kockázatviselése

Az union24-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 3. pontjában meghatározottak szerint.

4. Biztosítási esemény

Jelen feltételek szerint baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be. A biztosítási esemény időpontja valamennyi biztosítási esemény tekintetében a baleset napja.

5. Kizárt kockázatok

Az union24-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 7. pontjában meghatározottak szerint.

6. A biztosító mentesülése

Az union24-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 8. pontjában meghatározottak szerint.

7. A biztosító teljesítése

Az union24-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 9. pontjában meghatározottak szerint.

8. Kiegészítő baleseti csomag

A biztosítási fedezet két csomagból (Standard és Extra) választható ki, de **egy szerződésen belül csak egy csomag köthető.**

8.1. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító az egyes kockázatok esetében az következő szolgáltatásokat nyújtja:

8.1.1. Baleseti halál

Ha a biztosított a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező balesete miatt annak bekövetkeztétől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító kifizeti a baleseti halál kockázatnak a biztosított-ra vonatkozó biztosítási összegét a kedvezményezettnek. Amennyiben ugyanezen eseményből kifolyólag a halál előtt már maradandó egészségkárosodásra is szolgáltatott a biztosító, a teljesítés csak a különbözetre vonatkozik.

8.1.2. Baleseti maradandó egészségkárosodás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt annak bekövetkeztétől számított két éven belül legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved (állandósult funkcionális károsodást szenved, megrokkant), úgy a biztosító a maradandó egészségkárosodás kockázatának a biztosított-ra vonatkozó biztosítási összegéből az egészségkárosodás mértékének megfelelő százalékot, de legfeljebb a biztosítási összeg 100%-át kifizeti.

Az adott baleseti eseményből visszamaradt, maradandó egészségkárosodás mértékét (állandósult funkcionális károsodás) a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok, illetve amennyiben szükséges, a biztosított személyes orvosi vizsgálata alapján a biztosító orvos szakértője állapítja meg a sérülést követő 2 éven belül. A károsodás mértékét a biztosító a gyógyulás folyamatától függetlenül legkésőbb a sérüléstől számított 2. év betöltésekor – a gyógyulás befejeződésének hiánya esetén is – megállapítja, függetlenül a társadalombiztosítási szervektől.

A maradandó egészségkárosodás mértékét a szervek, végtagok, illetve működőképességük teljes elvesztése esetén a biztosító orvosa orvosi dokumentumok alapján állapítja meg, szükség esetén a sérült személyes vizsgálatával.

Több szerv, testrész együttes sérülése esetén a károsodási mértékek összeadódnak, de a 100%-ot nem haladhatja meg.

A biztosító elrendelheti speciális orvos-szakértő igénybe vételével a sérült személyes vizsgálatát.

Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését.

Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

8.1.3. Baleseti kórházi napi térítés (5-50 nap közötti időszakra)

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt legalább 5 napot elérő folyamatos, szakorvosilag indokolt kórházi ápolásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosított-ra vonatkozó biztosítási összegét minden kórházi ápolási napra.

Amennyiben egy balesetből eredően egy adott biztosított-ra vonatkozóan többször kerül sor kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 5 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszakra nem vizsgálja annak folyamatos meglétét.

Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 50 napra korlátozódik.

A kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi felvételre igénylő egyéb kóros állapotokra, melyek nem az adott baleset gyógyításával állnak közvetlen okozati összefüggésben, illetve amelyek célja nem a sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása, hanem esztétikai, kozmetikai kezelése.

Jelen feltétel vonatkozásában kórháznak minősül a szakmai felügyeletet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik.

Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy és gondozó-intézetek, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

8.1.4. Baleseti műtéti térítés

Amennyiben a biztosított-nak a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt a gyógyulása és állapotromlásának megakadályozása érdekében szükségessé váló, a biztosító által meghatározott mértékét meghaladó súlyosságú műtétet végeznek, úgy a biztosító kifizeti az adott súlyosságú csoportba sorolt baleseti műtét kockázatának a biztosított-ra vonatkozó biztosítási összegét.

A műtétek súlyossági besorolását a biztosító szakorvosa objektív feltételek alapján a vonatkozó szabályzatok, és szakmai irányelvek alapján a biztosított szakorvosi dokumentációja, szükség esetén személyes vizsgálata alapján határozza meg.

A műtétek besorolása

A teljes körű műtéti besorolás bemutatására nincs lehetőség tekintettel arra, hogy azoknak szinte végtelen számú módja, módszere, kombinációja van. A biztosító alapvető törekvése, hogy a műtéti térítések meghatározásakor a lehetőségek határain belül az alábbiakban ismertetésre kerülő súlyossági fokozatok alapul vételével járjon el.

I. súlyossági fokozat

Az alábbi esetekben a szolgáltatási összeg 100%-át téríti a biztosító:

- a szervezet üregrendszerain belül elhelyezkedő anatómiai képletek sérülései miatt szükségessé váló és az üregrendszer falának megnyitásával végzett műtéti megoldások (koponya, nyak, mellkas, has, medence, gerincoszlop),
- az ujjak kivételével végzett baleseti eredetű végtagcsonkolások függetlenül attól, hogy a csonkolódott végtag rész visszaültetése megtörtént-e, és milyen a funkcionális végeredmény,
- a törzsből kilépő fő ér- és idegképletek sérülése miatt végzett helyreállító műtétek (kivéve a csuklóízület, illetve bokaízület kezdő részeitől perifériásan elhelyezkedő ér- és idegképletek),
- a műtétet igénylő II-III. fokú égési sérülések, ha az égési felszín a testfelület 40%-át eléri.

II. súlyossági fokozat

Az alábbi esetekben a szolgáltatási összeg 50%-át téríti a biztosító:

- a nyílt és zárt, nagy ízületekbe (váll, könyök, csukló, csípő, térd, boka) hatoló és ízületen kívüli (felkar-, alkar-, comb-, lábszár-) törések (a kéz- és lábfej törései nem tartoznak ide),
- a nagy kiterjedésű, roncsolással, szövethiánnyal járó lágyrész sérülések, ahol műtéti sorozat, szövetpótlás végzésére van szükség,
- a műtétet igénylő II-III. fokú égési sérülések, ha az égési felszín a testfelület 5%-ánál nagyobb, de a 40%-át nem éri el.

III. súlyossági fokozat

Az alábbi esetekben a szolgáltatási összeg 25%-át téríti a biztosító:

- az orvosi szakma szabályai által dokumentált friss ízületi szalagszakadások, ín, inak szakadása (a kézfej, lábfej, ujjak kivételével),
- a csuklóízület, illetve bokaízület kezdő részeitől perifériásan elhelyezkedő ér- és idegképletek helyreállító műtétei,
- a kéz- és lábfej törései,
- a kéz és láb ujjainak amputációval járó csonkolásos sérülései,
- az ujjak perifériás idegvarratai,
- csőtűkrözéssel végzett műtétek.

Nem téríthető beavatkozások:

- **bőrvarratok,**
- **dróttűzés,**
- **korábban meglévő, ortopéd jellegű elváltozások baleset kapcsán történő terápiája, műtéte,**
- **az emberi szervezet típusos helyeinek sérvesedése miatti műtétek,**
- **a kóros csontszerkezeti elváltozásból adódó csonttörés stabilizáló műtéte,**
- **idegen tárgy eltávolítása testüregből,**
- **belső fémrögzítés eltávolítása,**
- **csőtűkrözéssel végzett diagnosztikus eljárás,**
- **baleseti eseménnyel összefüggésbe nem hozható beavatkozások.**

Egy baleseti eseményből maximálisan a biztosítási összeg 100%-át fizeti ki a biztosító.

Amennyiben egy műtét során egy időben több sebészeti beavatkozás szükséges, akkor biztosító a legmagasabb besorolását műtét alapján állapítja meg a szolgáltatást.

Jelen feltétel vonatkozásában műtétnek minősül az a sebészeti beavatkozás, amit az orvosszakmai szabályok megtartásával végeztek el a biztosítotton.

8.1.5. Baleseti múlékony sérülés

Ha a biztosított a szerződés hatálya alatt bekövetkező baleset miatt, azzal összefüggésben csonttörést, illetve csontrepedést, illetve kutyaharapást szenved, úgy a biztosító a baleseti sérülés kockázatnak a biztosítottat vonatkozó biztosítási összegét fizeti ki. **A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a törések, repedések, illetve harapások számától függetlenül a biztosítási**

tási összeg egyszeresét fizeti ki. Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek. A biztosítási fedezet nem terjed ki a kutyaharapásból eredő veszethez, fertőzésre.

8.1.6. Baleseti égés

A biztosított égési sérülése esetén a biztosító a biztosítottat vonatkozó 100%-os biztosítási összegnek az égéskárosodás mértékének megfelelő százalékát fizeti ki.

Az I. fokú égési sérülésnél csak a bőr legfelső rétege károsodik, amely fájdalmas, és a felületen pirosság látható.

A II. fokú égési sérülések esetén különbséget kell tenni az úgynevezett felületes és mély formák között.

A II/1. típus előfordulásakor a bőr legfelső és az írha felső rétege károsodik, hólyag látható, a sebalap piros, nyomásra elfehéredik, fájdalmas.

A II/2. típusú sérülésnél az írha mélyebb rétege is károsodik, a sebalap fehéres színű, fájdalmas.

A III. fokú égés esetén a bőr teljes vastagsága sérül, a felszín a szennyeződéstől függően barna, fekete vagy fehér színű, hólyag nincs, a felszín érzéketlen, mivel a fájdalomérzékelő receptorok is elpusztultak.

Az égett terület kiterjedését az ember testfelszínének százalékában kerül megadásra, amelynek során 1 százalék testfelszín a sérült tenyerének felszínének felel meg. A nagy kiterjedésű égési felület kiszámítása a Wallace-féle 9-es szabály alapján történik: például a fej-nyak 9 százaléknak, egy felső végtag 9 százaléknak, egy alsó végtag 18 százaléknak, a törzs 36 százaléknak felel meg.

Égési fokozatok	Kiterjedés	Az egészségkárosodás mértéke
I. fokú (bőrt, nyálkahártyát épen hagyó égés)	1-20%	0%
	21-30%	15%
	31-50%	30%
	51%-tól	50%
II/1. fokú (felületes mélységű égés)	1-15%	0%
	16-20%	15%
	21-30%	30%
	31-50%	60%
	50%-tól	100%
II/2. fokú (átmeneti) mélységű égés	1-5%	0%
	6-10%	15%
	11-20%	30%
	21-30%	60%
	31%-tól	100%
III. fokú (mélyre terjedő égés)	1-2%	0%
	3-5%	20%
	6-15%	40%
	16-25%	60%
	26%-tól	100%

8.2. Szolgáltatási táblázat Standard csomag:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Baleseti halál	1 000 000 Ft
Baleseti maradandó egészségkárosodás 31-100% arányos	1 500 000 Ft
Baleseti kórházi napi térítés (5-50 nap)	3 500 Ft/nap
Baleseti műtéti térítés	200 000 Ft
Baleseti múlékony sérülés	20 000 Ft
Baleseti égés	150 000 Ft

8.3. Szolgáltatási táblázat Extra csomag:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Baleseti halál	2 000 000 Ft
Baleseti maradandó egészségkárosodás 31-100% arányos	3 000 000 Ft
Baleseti kórházi napi térítés (5-50 nap)	7 000 Ft/nap
Baleseti műtéti térítés	400 000 Ft
Baleseti múlékony sérülés	40 000 Ft
Baleseti égés	300 000 Ft

8.4. A biztosító nem vállalja a fedezetet csak a biztosítási összeg 50%-ára, amennyiben a biztosítási esemény a biztosított alábbi tevékenységével összefüggésben következett be:

- artista,
- bűvár,
- bányász,
- építőmunkás magas építményeken,
- fegyveres testület tagja (kivéve: adminisztratív területen dolgozó),
- fegyveres őr,
- kaszkadőr,
- légiutas-kísérő,
- pilóta (repülő, helikopter, vadászgép),
- pirotechnikus,
- pénzszállító autó sofőrje vagy annak kísérője,
- robbanóanyaggal dolgozó ipari munkás,
- tűzijáték- és csillagszórógyártó,
- vadász,
- veszélyes anyagot szállító tehergépkocsi sofőr,
- extrém sport.

Jelen szerződés vonatkozásában extrém sport:

- jet-ski,
- motorcsónak sport,
- vízisízés,
- vadvízi evezés (ideértve canyoning, hydrospeed),
- hegy- és sziklamászás az V. foktól,
- magashegyi expedíció,
- barlangászat,
- bázisugrás,
- mélybe ugrás (bungee jumping),
- falmászás,
- autó-motorsportok (pl. roncsautó (auto-crash) sport, rally, gokart, motorkerékpár-sportok, quad, ügyességi versenyek),
- félkezes és nyílttengeri vitorlázás,
- repülősportok (pl. sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás),
- mélytengeri búvárkodás (búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá).

9. Kerékpáros csomag Baleset-biztosítás

9.1. A Kerékpáros csomag Baleset-biztosítás fedezete kiterjed a biztosított, illetve társbiztosított kerékpárosként elszenvedett közlekedési balesetére.

9.2. Közlekedési baleset: olyan baleset, amely a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben közúton vagy közúton kívül következett be.

Jelen feltétel szempontjából nem számít közlekedési balesetnek a biztosítottat kerékpárosként ért olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos nem hatott közre.

9.3. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító az egyes kockázatok esetében az következő szolgáltatásokat nyújtja:

9.3.1. Kerékpáros közlekedési balesetből eredő csonttörés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki. Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.

Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a törések számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

9.3.2. Kerékpáros közlekedési balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam

Ha a biztosított közlekedési baleseti esemény miatt 28 napot meghaladóan szakorvos által igazolt módon folyamatos kereső-, illetve munkaképtelen állományba kerül, vagy kórházi ellátásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottat vonatkozó biztosítási összeget. **Jelen biztosítási kockázat nem terjed ki olyan személyre, aki saját jogon nem jogosult táppénzre.**

A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a gyógyulási tartam szükségességét a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

Ezen fedezet nem terjed ki rehabilitációra, utógondozásra, gyógytornára, fizio- és fizioterápiára, fürdőkúrára.

A biztosító szolgáltatása a gyógyulási tartam letelte után esedékes. Egy baleseti eseményből eredően a szolgáltatás csak egyszer vehető igénybe.

9.4. Szolgáltatási táblázat:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Kerékpáros közlekedési balesetből eredő csonttörés	50 000 Ft*
Kerékpáros közlekedési balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam	50 000 Ft*

*Éves limit 100 000 Ft bármelyik kockázat esetében és összesen is.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A kiegészítő biztosítást a szerződő az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. otthonbiztosítás (továbbiakban alapbiztosítás) mellé kötheti meg.

1. Biztosított/Társbiztosított

- 1.1. Biztosított lehet az a természetes személy, aki az érvényesen létrejött szerződés biztosítottjaként a kötvényen név szerint felüntetésre került mint tulajdonos, bérlo, vagy társbérlo.
- 1.2. A jelen feltétel vonatkozásában társbiztosított a biztosítottnak, a vele azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor állandó lakcímbeljelentés alapján a biztosítottal a kockázatviselési helyen, életvitelszerűen együtt él.

2. Biztosítási események

2.1. Nagyrértékű diagnosztikai vizsgálatok

- 2.1.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosítottra vonatkozó kockázatviselési tartamon belül a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett, szakorvos által, vizsgálati leletekkel dokumentáltan megállapított betegség miatt a beteg gyógyulása érdekében szükségessé váló, a következő pontokban részletezett orvosi diagnosztikai eljárások valamelyike, amelyet a szakorvos rendel el.

2.1.1.1. PET-CT (pozitron-emissziós tomográfiai diagnosztika)

A biztosított olyan betegsége miatt szükségessé váló orvosi diagnosztikai vizsgálat, mely elsősorban rosszindulatú daganatos megbetegedések, szívbetegségek és különböző központi idegrendszeri megbetegedések korai felismerésére, valamint az alkalmazott terápiák meghatározására és eredményességének követésére szolgál.

2.1.1.2. Cardio CT (tomográfiai diagnosztika)

A biztosított olyan betegsége miatt szükségessé váló orvosi diagnosztikai vizsgálat, mely alkalmas arra, hogy kimutasson olyan megbetegedéseket is, és azok eredetét, melyeket a kardiológiai vizsgálatok nem mutatják ki egyértelműen. Főként a koszorúerek megbetegedéseinek feltárában jelentős a szerepe.

2.1.1.3. MR (Mágneses rezonancia diagnosztika)

A biztosított olyan betegségei miatt szükségessé váló orvosi diagnosztikai vizsgálat, mely elsősorban a koponya, a gerinc, az ízületek, a hasi és kismedencei szervek, valamint az erek és a szív betegségeinek diagnosztikáját segítik elő.

2.1.1.4. CT (computer tomográf: számítógépes rétegvétel diagnosztika)

A biztosított olyan betegségei miatt szükségessé váló orvosi diagnosztikai vizsgálat, melynek eredményeként a szervek kóros anatómiai elváltozásai, méret, struktúra, helyzetbeli eltérései igazolhatók nagy térbeli részletességgel.

2.1.2. Várakozási idő

A biztosító a vizsgálatokra vonatkozó szolgáltatásának igénybevételére 2 hónap várakozási időt köt ki a biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetéhez képest.

- 2.1.3. A biztosító az 2.1.4. pontban meghatározottak szerint szükségessé váló vizsgálatokat megszervezi, és azok díját közvetlenül az egészségügyi szolgáltatónak megtéríti az éves szolgáltatási limit erejéig. Az éves szolgáltatási limit 250 000 Ft.

- 2.1.4. A biztosító a szolgáltatás lebonyolítására ellátásszervezőt vesz igénybe. Az ellátásszervező egészségügyi szolgáltatókkal áll szerződéses kapcsolatban. A szolgáltatás megszervezésének és a biztosító költségvállalásának feltétele, hogy a biztosított – egészségi állapotának további vizsgálata vagy egészségének megőrzése érdekében orvosa, vagy magánorvos, vagy egyéb szakorvosi vizsgálat alapján indikált esetben – rendelkezzen a szükséges (szak)orvosi véleménnyel. A biztosító szolgáltatásának további feltétele, hogy az ellátásra vonatkozó igényt az ellátásszervező jelen feltétel alapján megalapozottnak minősítse. Az ellátásszervezővel szerződött szolgáltató esetén a szolgáltatás költségeit teljes egészében megtéríti a biztosító az ellátásszervezőn keresztül közvetlenül a szolgáltatónak. Az ellátásszervezővel nem szerződött egészségügyi szolgáltató esetében a biztosító az ellátásszervező előzetes engedélye alapján és az általa meghatározott összeg erejéig téríti meg az ellátás költségeit a biztosítottnak utólag, számla ellenében.

- 2.1.5. Az ellátásszervező köteles tájékoztatni a biztosítottat az ellátásra vonatkozó éves limitből rendelkezésére álló összegről a 2.1.8. pontban meghatározott bejelentkezéskor. Amennyiben a biztosított az ellátásra vonatkozó éves limitjének 90%-át már felhasználta,

a biztosító oly módon vállalja az egészségügyi ellátás megszervezését, hogy a költségeket utólag, számla ellenében téríti meg a biztosított részére az éves limit erejéig. A teljesítés feltétele, hogy az ellátást igénylő jogosultsága az ellátásra a szerződés alapján fennálljon. A biztosító teljesítéséhez szükséges az egészségügyi szolgáltató által elkészített, megfelelő tartalmú, a biztosított ellátására vonatkozó dokumentáció. A dokumentáció hiánytalan beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül sor kerül a kifizetésre a 2.1.9. pont szerint.

2.1.6. A biztosító nem szervezi meg az egészségügyi ellátást, és annak költségét nem téríti meg az alábbi esetekben:

- az orvosi javaslat nélküli egészségügyi ellátási igény esetén,
- amennyiben az orvosi beutaló nem tartalmazza a beutaló orvos pecsétjét,
- amennyiben a vizsgálatra szóló orvosi beutalót nem szakrendelő orvos állítja ki. A háziorvos által kiállított beutalót a biztosító még abban az esetben sem fogadja el, ha a háziorvos szakorvosi feladatokat is elláthat,
- amely ellátás igénybevétele nem az ellátásszervező engedélyével történt,
- amennyiben egy, már a kockázatviselés kezdetekor is fennálló megbetegedés miatt kerülne sor a szolgáltatásra.

- 2.1.7. Az ellátásszervező orvosilag kizárólagos mérlegelési joggal bír a biztosítási fedezet körébe vont ellátási igény jogosságának elbírálásában. Ezen mérlegelési jogával élve megtagadhatja a szolgáltatás megszervezését azokban az esetekben, amelyekben az orvosilag nem szükséges, így nem indokolt. Ezek közé tartoznak különös tekintettel azok a vizsgálatok vagy beavatkozások, melyeket ismételt, az előző ugyanolyan vizsgálathoz képest orvosilag indokolatlanul rövid időn belül kívánnak ismét elvégezni. Ugyancsak ezek közé tartoznak azok a vizsgálatok, amelyek orvosi szükségességét a beutaló orvos igazolni nem tudja. Nem terjed ki az ellátásszervező felelőssége az adott időpontban a biztosított kezelőorvosa által orvosilag indokoltnak tartott olyan esetekre és a vonatkozó ellátási igény elbírálására, amelyek nem tartoznak a biztosító fedezeti körébe. Ebben az esetben a biztosított felelőssége, hogy igénybe vegye a TB szabályai szerinti egészségügyi ellátást. Nem terjed ki az ellátásszervező felelőssége a szolgáltatók által végzett konkrét szakmai munkára, illetve a szolgáltatók által a teljesítés során esetlegesen a biztosítottak okozott károka.

- 2.1.8. Az ellátásszervező az Advance Medical Hungary Kft. (1085 Budapest, Baross utca 22.). Amennyiben szakorvos a jelen feltételek 15.3.1. pontjában felsorolt képalkotó diagnosztikai vizsgálatokat rendeli el, fel kell hívni a (+36-1) 461-1571 telefonszámot, ahol az ellátásszervező az igénynek megfelelő vizsgálatot megszervezi a biztosított részére 5 napon belül.

- 2.1.9. A vizsgálat igénybevételét követően az egészségügyi szolgáltatónak a biztosító fizeti ki az ellátás költségét, kivéve a 2.1.5. pont esetén.

2.2. Orvosi Call Center

- 2.2.1. A biztosító szolgáltató partnere, az Advance Medical Hungary Kft. (továbbiakban: szolgáltató) által 24 órás információs szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás célja, hogy szakorvosok telefonon laikusoknak szóló, egészségmegőrzéssel kapcsolatos információkat szolgáltatassanak az ügyfeleknek.

- 2.2.2. Az egészségügyi információs központban szakorvosok válaszolják meg a beérkező hívásokat, és tájékoztatást adnak a következő kérdések esetén:

- a) egészségmegőrzéssel, életmóddal kapcsolatos kérdések,
- b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- c) tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyletekről,
- d) tájékoztatás ügyeleti gyógyszerterákiáról,
- e) tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

- 2.2.3. A 24 órás szolgáltatást az ügyfél a kockázatviselés teljes tartama alatt, az év minden napján, a nap 24 órájában a (+36-1) 413-5362-es telefonszámon veheti igénybe.

- 2.2.4. A biztosító a szolgáltatónak jogosult az ügyfél nevét és egyéni azonosító számát továbbítani.

- 2.2.5. Pontos diagnózis felállítása és helyes kezelés megválasztása telefonbeszélgetés alapján nem lehetséges, így a telefonon történő orvosi konzultáció nem helyettesíti a személyes orvos beteg találkozást és a betegvizsgálatot.

- 2.2.6. A telefonon adott információ hibás értelmezéséért, illetve helytelen felhasználásáért sem a biztosító, sem a szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 2.2.7. Szolgáltató receptfelírást, kórházba, járóbeteg-szakellátásra történő beutalást, személyes betegvizsgálatot nem végez.
- 2.2.8. Szolgáltató a telefonbeszélgetések során tudomására jutott személyes adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a telefonáló kérdéseinek megválaszolása céljából használja fel, és harmadik fél részére nem adja tovább.

3. Egyéb rendelkezések

Jelen kiegészítő biztosítás csak az épület-, építmény- vagy ingó-ságbiztosítási szerződéssel együttesen érvényes.

Jelen szerződésre vonatkozóan alkalmazni kell az union24-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 3-5., 7-11., 17.1-17.2., 24-25., valamint 27.3-27.7. pontjainak rendelkezéseit.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.