



UNION Casco Trend

Ügyfél-tájékoztató és
Biztosítási Feltételek

Tartalomjegyzék

I.	Általános Biztosítási Feltételek	3
1.	A biztosítási szerződés alanyai	3
2.	A biztosítási szerződés létrejötte	3
3.	A kockázatviselés kezdete	4
4.	A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	4
5.	A szerződés területi hatálya	4
6.	A biztosítási szerződés módosítása	4
7.	A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	5
8.	A biztosítási díj, díjfizetés szabályai	5
9.	Fedezetfeltöltés	6
10.	Többszörös biztosítás	6
11.	Önrészesedés	6
12.	Bonus-malus rendszer	7
13.	A szerződő felek speciális kötelezettségei	8
14.	Mentesülés	11
15.	Biztosítással nem fedezett káresemények, károk	12
16.	Megtérítési igény	13
17.	Elévülés	13
18.	A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók	13
19.	Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól	13
20.	Az alapt biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok	14
21.	Vitás kérdések rendezése	14
22.	Jogok érvényesítésének egyéb fórumai	14
23.	Egyebek	15
II.	Különös Biztosítási Feltételek	16
1.	Biztosított jármű	16
2.	Biztosítási események	16
3.	A biztosító szolgáltatása	16
III.	Kiegészítő Biztosítások Feltételei	19
1.	Kiegészítő balesetbiztosítás feltételei	19
2.	Kiegészítő poggyászbiztosítás feltételei	20
3.	Kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás feltételei	21
4.	Kiegészítő asszisztencia biztosítás feltételei	22
5.	Kiegészítő gyermekfelszerelés biztosítás	24
6.	Elektromos mobilitás kiegészítő biztosítás	25
7.	Rágcsálókár kiegészítő biztosítás	26
8.	Hibás tankolás kiegészítő biztosítás	27
9.	Elektromos autó kiegészítő biztosítás	27
10.	Vételár kiegészítő biztosítás	29

Jelen feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) UNION Casco Trend elnevezésű termékére érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekre az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó. A jelen általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen feltételek egyúttal a Bit. 4. sz. melléklete szerinti ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek. A biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei, az alkalmazott kizárások, a szokásos szerződési gyakorlatról eltérő rendelkezések vastagított betűvel szedettek.

1. A biztosítási szerződés alanyai

1.1. Biztosító

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli, és a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal. Jelen feltételek alkalmazásában a biztosító az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1.2. Szerződő

A biztosítási szerződést csak az kötheti meg, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (továbbiakban: biztosított), vagy aki a biztosítást ilyen személy javára köti meg (továbbiakban: szerződő). A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

1.3. Biztosított

Az ajánlaton megjelölt olyan természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt és aki részére a biztosító a szolgáltatást teljesíti.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

1.4. Társbiztosított

A biztosítási szerződésben társbiztosítottként megjelölt finanszírozó.

Jelen feltételek biztosítotttra vonatkozó rendelkezéseit a társbiztosítotttra is alkalmazni kell. A biztosító a szolgáltatását a társbiztosított részére teljesíti. A társbiztosított a szerződésbe szerződként nem léphet be.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a felek külön írásbeli megállapodásával, a biztosító elfogadó nyilatkozatával (2.2. pont), vagy a biztosító ráutaló magatartásával (2.4. pont) jön létre. A távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezéseket a 2.5. pont tartalmazza.

Amennyiben a szerződő felek az ajánlatot és az ajánlatot elfogadó nyilatkozatot nem írásban tették, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) kiállítani.

2.1. Ajánlattétel

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

2.2. A biztosító elfogadó nyilatkozata

Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre.

Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.3. Az ajánlat visszautasítása

Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.

Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett díjat, díjrészletet a biztosító visszafizeti és az időközben esetlegesen bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.

2.4. A biztosító ráutaló magatartása

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a

jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

2.5. **Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó rendelkezések**

A távértékesítésre vonatkozó különös rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. A távértékesítés szabályait kell alkalmazni minden olyan esetben, amikor a fogyasztó a biztosító online szerződéskötési felületén (www.union.hu) keresztül köt biztosítási szerződést. **A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondani.**

A felmondást az alábbi elérhetőségek valamelyikére kell küldeni:

- a papíralapú, aláírt nyilatkozatot a biztosító székhelyének postai címére (1380 Budapest, Pf.: 1076),
- az aláírás után beszkenelt vagy elektronikusan aláírt (hitelesített) nyilatkozatot a biztosító központi ügyfélszolgálatának e-mail címére (ugyfelszolgalat@union.hu),
- az e-mailben megírt nyilatkozatot a szerződő félnek a biztosító felé bejelentett, regisztrált e-mail címéről a biztosító központi ügyfélszolgálatának e-mail címére (ugyfelszolgalat@union.hu),
- a papíralapú, aláírt nyilatkozat személyesen is átadható a biztosító ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben.

A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik.

Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan –

arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2.6. **Fogyasztó definíciója**

Jelen feltételek alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

3. **A kockázatviselés kezdete**

A biztosító kockázatviselése az ajánlatban meghatározott időpontban kezdődik. A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi az ajánlattétel időpontjánál.

4. **A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak**

A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú.

A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. Határozott idejű szerződések esetén – ha a felek másként nem állapodnak meg – a biztosítási időszak a szerződés tartama.

A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének napja február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.

5. **A szerződés területi hatálya**

A fedezet Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, és a Vatikán területén bekövetkezett károokra terjed ki.

6. **A biztosítási szerződés módosítása**

6.1. **Közös megegyezés**

A felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

6.2. **A biztosítási kockázat jelentős növekedése**

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre

a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta. 6.3. A biztosítási díj módosítása biztosítási évfordulóval A biztosító az alábbi esetekben jogosult a biztosítási évfordulótól módosított díjat megállapítani: – a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett fogyasztóiár-index, járműalkatrész, járműjavítás és -karbantartás árindex változása, – a biztosító casco szerződéseinek átlagkárának, károkiadásának, kárgyakoriságának emelkedése, – a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek változása, – a biztosító érdekkörén kívül eső, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos költségek emelkedése. A biztosító a biztosítási díjat a megváltozott körülményekkel arányos, de legfeljebb 100%-os mértékben növelheti. A biztosító a díjmódosítás mértékénél a biztosítási évfordulót közvetlenül megelőző egy éves időszak adatait veszi figyelembe. A módosított díjat legalább 60 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia. Ha a szerződő a módosított díjat nem fogadja el, a szerződést biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően, írásban felmondhatja. Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosított díjjal marad hatályban. 6.4. Jármű használati módjának megváltozása miatti módosítás Ha a biztosított jármű használati módja a szerződés időtartama alatt megváltozik, a szerződő, illetve a biztosított köteles a változást a 13.1.2. pont szerint bejelenteni. A bejelentés napjától a használati mód változásának megfelelően módosított díjat kell megfizetni. Amennyiben a használati mód változása a díj növekedését eredményezi, és a díjmódosítást a szerződő nem fogadja el, a szerződést a díjmódosítás közlésétől számított 30 napon belül írásban felmondhatja. A biztosítási szerződés a felmondás biztosítóval történő közlése napján szűnik meg. A biztosított jármű – a Különös Biztosítási Feltételek 1. pontjának megfelelően – normál, taxi, bérgepkocsi, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás, vagy belföldi fuvarozás használati módú lehet. 7. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei 7.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. A szerződés érdekmúlás címén megszűnik abban az esetben is, amennyiben a jármű a biztosítási esemény következtében totálkárt szenved, vagy a biztosított járművet ellopják. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdek-	múlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja. 7.2. Évfordulóra történő felmondás A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző legalább 30 nappal meg kell érkeznie. 7.3. Díjnemfizetés A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a szerződés megszűnik a 8.3 pontban írtak szerint. 7.4. Közös megegyezés A felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. 7.5. Jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés Amennyiben a biztosított jármű használati módja a szerződés időtartama alatt normál használatúról taxi, bérgepkocsi, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati módra változik és a szerződő a változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a pótdíjat nem fizeti meg, akkor a szerződés a használati mód megváltozása napján megszűnik. 7.6. A szerződés megszűnésének egyéb esetei A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további jogcselekménye nélkül megszűnik. A szerződés megszűnik továbbá: a) a biztosító felmondásával a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése miatt a 6.2 pontban írtak szerint, b) a szerződő felmondásával a biztosítási díj 6.3. pont szerinti módosítása esetén, c) a szerződő 6.4. pont szerinti felmondásával, ha a használati mód megváltozása miatti díjemelkedést nem fogadja el. 8. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai 8.1. A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. Abban az esetben, ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződő helyébe lép (lásd 1.3. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel. 8.2. A biztosítási díj esedékessége, a díjfizetés módja, gyakorisága 8.2.1. A biztosítási díj esedékessége A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosító a díjat a tény-
---	---

legesen kockázatban töltött napokra számítja fel. Határozott időre kötött biztosítások esetén a biztosítás díja a szerződés létrejöttékor egy összegben esedékes. 8.2.2. A díjfizetés módja, gyakorisága Az éves biztosítási díj fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben. Havi díjfizetési gyakoriság kizárólag elektronikus kapcsolattartás esetén választható. A díj fizethető csoportos beszédési megbízással, banki átutalással, online bankkártyás fizetéssel, illetve postai készpénz-átutalási megbízással (postai csekk). Elektronikus kapcsolattartás esetén csekkes díjfizetési mód nem választható. A biztosítási díjat, megfizetésének gyakoriságát és módját a biztosítási szerződés tartalmazza. 8.3. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei 8.3.1. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei fogyasztó által kötött szerződés esetén Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékes napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. 8.3.2. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei nem fogyasztó által kötött szerződés esetén A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja. 8.4. Reaktiválás Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A biztosító a kockázatviselés helyreállítását kármentességi nyilatkozathoz, valamint a biztosított jármű szemléjéhez kötheti. A kockázatviselés helyreállításához minden esetben a biztosító elfogadó nyilatkozata (új kötvény kiállítása) szükséges. Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba. 8.5. Részleges díjfizetés Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a	szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. 8.6. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A biztosító a hátralékos díj iránti követelését a biztosítási szolgáltatás összegébe jogosult beszámítani. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni. 8.7. Kedvezmények, pótdíjak A biztosítási díjat befolyásoló kedvezményekről és pótdíjakról szóló részletes tájékoztató a www.union.hu/dokumentumok weboldalon érhető el. Az alkalmazott kedvezményeket, pótdíjakat, azok mértékét a biztosítási ajánlat tartalmazza. 9. Fedezetfeltöltés 9.1. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeg csökkentését a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. 9.2. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával a felhívás ellenére nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra. 10. Többszörös biztosítás 10.1. A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra/kockázatra más biztosítóval is szerződést kötött. 10.2. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. 10.3. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. 10.4. A biztosítók az őket megillető megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének. 11. Önrészesedés 11.1. Káreseményenként a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, az a szolgáltatási összegből levonásra kerül. Az önrész mértékét a biztosítási kötvény tartalmazza. 11.2. Önálló üvegkár önrésze 11.2.1. Amennyiben javítással történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének
--	---

helyreállítása, a biztosító a helyreállítás költségéből nem von le önrészesedést.

- 11.2.2. Amennyiben csereével történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének helyreállítása, a biztosító a csere költségéből 20% önrészesedést von le. Az önrészesedés a csere költségének 10%-a, ha a csere költsége nem haladja meg a káresemény időpontjában meghatározható, magyarországi szervizek által használt kalkulációs programmal (pl.: Audatex, DAT, Eurotax) készített kalkuláció végösszegének 65%-át.

11.3. Önrész növekedése

Egy biztosítási időszakon belüli harmadik vagy ezt követő töréskárok esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító.

11.4. Önrészmentesség

A biztosító önrész levonása nélkül téríti a károkozó felelősségbiztosítója által levont értékemelés összegét (Különös Biztosítási Feltételek 3.3.4. pont).

A biztosító nem von le önrészt az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok javítása esetén (11.2.1. pont).

12. Bonus-malus rendszer

A biztosító a szerződéseket a jelen feltételekben foglaltak szerint bonus-malus osztályba sorolja, és a besorolástól függően állapítja meg a biztosítás díját.

A bonus-malus rendszer egy alaposztályból (C0), 10 bonus és 4 malus osztályból áll.

Megfigyelési időszak: az az időszak, amely az adott biztosítási időszak kezdetét megelőző 90. naptól a biztosítási időszak végét (biztosítási évfordulót) megelőző 90. napig tart. Az első megfigyelési időszak kezdetének napja megegyezik a kockázatviselés kezdetének napjával.

Első kifizetés: egy adott káreseményre történt kifizetések közül az első.

12.1. A szerződés induló bonus-malus besorolásának megállapítása

- 12.1.1. A rendszerbe újonnan belépő a C0 alaposztályba kerül.

12.1.2. Korábbi casco biztosítás kármentességének figyelembevétele

Korábbi casco biztosítás(ok) kármentességét a biztosító a szerződés besorolásakor figyelembe veszi, ha:

- a szerződő a szerződés megkötését megelőző 2 éven belül magyarországi biztosítótársaság(ok)-nál casco biztosítással/biztosításokkal rendelkezett,
- a korábbi casco biztosítás(ok) töréskárra is kiterjedt(ek),
- a korábbi casco biztosítás(ok) és a jelenlegi biztosítás ugyanarra a járműkategóriára szólnak),
- a korábbi casco biztosítás(ok) nem töréskár, vagy díj nemfizetés miatt szűnt(ek) meg, és
- a szerződő az előző biztosító(k) által kiállított casco kártörténeti igazolással, vagy egyéb, bonus-malus besorolást tartalmazó dokumentummal igazolja (például kötvénnyel, díjértéstitővel) a következő táblázat szerinti folyamatos kármentes időszakot.

Bonus-malus besorolás folyamatos casco kármentes évek száma alapján

Igazolt casco kármentes évek szerinti időszak	Casco bonus
Rendszerbe újonnan belépő, casco előzménnyel nem rendelkező szerződő	C0
Egy évet elérő, de két évnél kevesebb	C01
Két évet elérő, de három évnél kevesebb	C02
Három évet elérő, de négy évnél kevesebb	C03
Négy évet elérő, de öt évnél kevesebb	C04
Öt évet elérő, de hat évnél kevesebb	C05
Hat évet elérő, de hét évnél kevesebb	C06
Hét évet elérő, de nyolc évnél kevesebb	C07
Nyolc évet elérő, de kilenc évnél kevesebb	C08
Kilenc évet elérő, de tíz évnél kevesebb	C09
Tíz év vagy azt meghaladó	C10

A folyamatos kármentes időszakot a káresemények közül kizárólag a töréskár káresemény számítja meg.

12.1.3. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus besorolás figyelembevétele

A biztosító a szerződés kártörténeti besorolásakor a szerződőnek a biztosított járműre vonatkozóan fennálló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatát is figyelembe veszi.

Nem veszi figyelembe a biztosító a szerződő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatát, amennyiben a szerződőnek a biztosítónál fennállt korábbi casco biztosítása az újabb casco szerződés megkötését megelőző 6 hónapon belül díj nemfizetés, vagy bármely fél általi felmondás miatt szűnt meg.

A szerződő a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus besorolása alapján az alábbi táblázat szerinti casco bonus fokozatra jogosult:

Bonus besorolás a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus-malus alapján	
Kgfb bonus-malus osztály	Casco bonus osztály
M04	C0
M03	C0
M02	C0
M01	C0
A00	C0
B01	C0
B02	C0
B03	C0
B04	C01
B05	C02
B06	C03
B07	C04
B08	C05
B09	C06
B10	C06

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus-malus fokozat kártörténeti igazolással vagy olyan csekkel, díjbekérővel vagy kötvénnyel igazolható, amin a tárgyév kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus-malus fokozata fel van tüntetve.

12.1.4. A casco kármentességi bonus érvényesítésére vonatkozó szabályok

A szerződő csak egy jogcímen (korábbi casco biztosítás kármentessége vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus alapján) jogosult a casco bonus figyelembevételére. Ha egyidejűleg több feltétel is teljesül, a szerződőre kedvezőbb bonus osztályt kell alkalmazni.

Amennyiben a korábbi casco biztosítás kármentességét vagy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatot igazoló dokumentumok a kockázatviselés kezdetét követő 60 napon belül beérkeznek a biztosítóhoz, akkor a casco bonus fokozat a szerződés kezdetére visszamenőleges hatállyal kerül megadásra a szerződésen, egyéb esetben a casco bonus fokozat az igazolás beérkezését követő hónap 1-jei hatállyal kerül megadásra. A dokumentumok beérkezéséig a szerződést C0 besorolásnak megfelelő díjon tartja nyilván a biztosító.

12.2. A bonus-malus besorolás változása a szerződés tartama alatt

Amennyiben a megfigyelési időszakban töréskár káreseményre első kifizetés nem történt, a besorolás a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón egy osztállyal javul.

Amennyiben a megfigyelési időszak alatt egy töréskár káreseményre első kifizetésre kerül sor, a besorolás a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón 3 osztállyal romlik.

Bonus-malus besorolás az évfordulót megelőzően	A szerződés bonus-malus besorolása a biztosítási évfordulót követően, amennyiben a megfigyelési időszakban töréskár biztosítási eseményre kifizetés történt		
	Besorolás egy töréskarra történt első kifizetés esetén	Besorolás kettő töréskarra történt első kifizetés esetén	Besorolás három vagy annál több töréskarra történt első kifizetés esetén
M04	M04	M04	M04
M03	M04	M04	M04
M02	M04	M04	M04
M01	M04	M04	M04
C0	M03	M04	M04
C01	M02	M04	M04
C02	M01	M04	M04
C03	C0	M03	M04
C04	C01	M02	M04
C05	C02	M01	M04
C06	C03	C0	M03
C07	C04	C01	M02
C08	C05	C02	M01
C09	C06	C03	C0
C10	C07	C04	C0

12.3. A bonus-malus besorolással kapcsolatos egyéb előírások

A bonus-malus besorolás a szerződő személyéhez fűződik.

A biztosító a szerződés besorolásakor nem veszi figyelembe a káreseményt, ha a biztosító által

nyújtott biztosítási szolgáltatás a biztosító részére maradéktalanul megtérül. Amennyiben a megtérülés időpontjában a szerződés bonus-malus osztályának átsorolása már megtörtént, úgy a biztosító a megtérülés időpontját követően 30 napon belül visszaállítja a szerződés bonus-malus osztályát. A szerződés bonus-malus osztályának visszaállítása miatt keletkező esetleges többlet díjbefizetést a biztosító a szerződés következő esedékes díjába (díjrészletébe) beszámítja vagy a szerződő kérésére visszafizeti.

A megszerzett bonus besorolás a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnés esetét – megmarad, és 2 éven belül azonos jármű kategóriában kötött szerződésre átvihető.

Határozott idejű biztosításokra és kiegészítő biztosításokra a bonus-malus besorolás szabályai nem alkalmazhatók.

13. A szerződő felek speciális kötelezettségei

13.1. Szerződő, biztosított kötelezettségei

13.1.1. Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

13.1.2. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

a) A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

b) Az alább felsorolt lényeges körülmények változását a szerződő fél 15 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni:

- amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlatban kérdés szerepel,
- lakóhely (székhely) címének, levelezési címnek a megváltozása,
- a jármű rendszámának, alvázszámának változása,
- a jármű hatósági engedéllyel történő átalakítása,
- a jármű felszereltségének változása,
- a jármű használati módja a szerződés időtartama alatt megváltozik,
- a jármű tulajdonjogának megváltozása,
- a jármű forgalomból történő kivonása.

Az alább felsorolt lényeges változásokat a szerződő 5 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni:

- az ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók valamelyikének elvesztése, megsemmisülése,
- a gépjárműhöz további kulcs, távirányító vagy elektronikus indítókártya utánrendelése.

c) A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő fél bizonyítja, hogy az

elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy ismernie kellett, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

- d) Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
- e) A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

13.1.3. Kármegelőzés, kárenyhítés

Kármegelőzés

- a) A kármegelőzés a szerződő, illetve a biztosított kötelezettsége. A biztosított, illetve a szerződő köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeltetési szabályokat, valamint a biztosító előírásait betartani. A biztosító jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.
- b) A kármegelőzés keretében a szerződő/biztosított:
 - köteles mindazon záratokat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték, vagy arról másolatot készíthettek;
 - köteles gondoskodni arról, hogy forgalmi engedélyhez, törzskönyvhöz, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközökhöz illetéktelenek ne férhessenek hozzá és köteles biztonságosan tárolni azokat;
 - a gépjármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközöket nem hagyhatja a gépjárműben;
 - köteles a járművet megfelelően lezárni, valamint köteles haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.
- c) A zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, illetve kódkártya leadása után a biztosító kármegelőzési költségként megtéríti.
A zárgarnitúra cseréjéig a biztosítási fedezet lopáskár kockázatra nem terjed ki.

Kárenyhítés

A szerződő (biztosított) a kár bekövetkezte esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A kárenyhítési költségek térítési szabályait a különös feltételek tartalmazzák. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg kereti között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

13.1.4. Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség

Kárbejelentés

- a) A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított **5 munkanapon belül** a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- b) A kárbejelentés a következő módokon tehető meg:
 - Írásban:
 - a kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatványnak a biztosító postacímére történő megküldésével (1380 Budapest, Pf. 1076.). A kárbejelentő nyomtatvány a www.union.hu honlapon keresztül is letölthető.
 - Személyesen:
 - a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján: 1134 Budapest, Váci út 33. szám alatt
 - Telefonon:
 - (+36-1) 486-4343-as telefonszámon.
 - Elektronikusan:
 - autokar@union.hu e-mail címen (valamennyi biztosítási esemény a balesetbiztosítási károk kivételével)
 - szemelykar@union.hu e-mail címen (kizárólag balesetbiztosítási károk)
 - Online:
 - www.union.hu weboldalon a kárbejelentés menüpontban.
- c) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét,
 - a biztosítási szerződés azonosításához szükséges adatokat (pl. kötvényszámát),
 - a káresemény leírását és időpontját,
 - a kár bekövetkeztének helyét,
 - a károsodott vagyontárgy részletes leírását,
 - a kár mértékét.
- d) Tűz- és robbanáskár esetén a biztosított köteles a tűzoltóságot értesíteni, lopás, rablás, rongálás esetén pedig rendőrségi feljelentést kell tenni, és annak megtörténtét a biztosító felé okirattal igazolni.
- e) Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelessége. E kötelezettséget úgy teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratok eredeti vagy másolati példányát, melyek káreseménytől függően a 13.1.5. pontban felsoroltak lehetnek.
- f) **Külföldön bekövetkezett károk bejelentésére vonatkozó szabályok**
Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítónak. A biztosító a bejelentést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen. A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni

nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítónak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor. Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli.

g) A kárbejelentési kötelezettség megsértése

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben (13.1.4. a) pont) a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Állapot-megőrzési kötelezettség

a) A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított **5 munkanapig** csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

b) Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

13.1.5. Kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat. Ezen dokumentumok a biztosítási eseménytől függően az alábbiak lehetnek:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló dokumentumok (ideértve teljeskörűen kitöltött kárbejelentő lap, baleseti bejelentő, e-kárbejelentő, biztosítási kérdőív lopáskárhoz),
- vezetői engedély,
- a biztosított tulajdon-, illetve használati jogának igazolására vonatkozó okiratok (mint pl. forgalmi engedély, törzskönyv, adásvételi, üzemben tartói, illetve egyéb használati megállapodás, bérleti és lízingszerződés, a tulajdonjog bejegyzésével, illetve törlésével kapcsolatos egyéb dokumentumok), ideértve a forgalomból való kivonás igazolására szolgáló dokumentumokat is,
- kulcsok, távirányítók, kódkártyák, márkaképviselőt nyilatkozata a kulcs-utánrendeléssel, – másolással, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (mint például a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanúk nyilatkozata a biztosítási esemény körül-

ményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata, tachográf adatlap, menetlevél, fuvarlevél),

- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kár-igény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll),
- a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok (mint például szervizkönyv, garanciajegy, vámkezeléssel kapcsolatos okiratok, beszerzési számla, egyéb bizonylatok, márkakereskedő, vezérképviselőt nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről),
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számla, a magyarországi gépjárműjavítói gyakorlatban alkalmazott kalkulációs programmal készített javítási kalkuláció, munkalap,
- a gépjármű mentésére, szállítására, tárolására vonatkozó számla, menetlevél, fuvarlevél,
- finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozó – engedményezés tárgyában tett – nyilatkozata, meghatalmazása,
- a Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról,
- a gépjármű maradványának értékesítésére vonatkozó adásvételi szerződés, bizonylat, illetőleg bontási igazolás,
- a biztosított/károsult áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, ideértve az adószám, illetve az adóazonosító jel közlését,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumok,
- kiegészítő balesetbiztosítás esetén a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- vagy üzemi orvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok), a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adat- bekéréshez szükséges meghatalmazása, illetve hozzájárulása alapján), baleseti halál esetén továbbá a halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati bizonyítvány, jogerős hagyatékátadó végzés,
- kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingóságai kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, fényképeket, szerződéseket, vagyonynyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, készletnyilvántartást,

- kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás esetén a kölcsöngépjárműre vonatkozó bérleti szerződés, eredeti számla,
- elektromos autó kiegészítő biztosítás fali töltő egységének ellopása, illetve sérülése esetén a töltő egység kiépítés/telepítés igazoló számla, bizonylat,
- kiegészítő gyermekfelszerelés biztosítás térítéséhez a sérült vagyontárgy vásárlási bizonylata,
- elektromos mobilitás kiegészítő biztosítás esetén a sérült vagyontárgy vásárlási számlája, tulajdonjogát igazoló bizonylata,
- vételár kiegészítő biztosítás esetén a jármű vásárlási számlája, adásvételi szerződése,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,
- a biztosított nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat jogosult ellenőrizni, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb, annak vizsgálatához szükséges további iratokat szerezhet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

13.1.6. **Megkerült jármű, alkatrész, tartozék**

Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkerül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 15 napon belül bejelenteni, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem. Ha a biztosított a megkerült járműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás időpontjában képviselt értékét. A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget. Ha a biztosított az ellopott, megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra, illetőleg a szerződőre áthárítani.

13.1.7. **Megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges okiratok**

A biztosító a jogai és törvényes érdekei érvényesítése érdekében (megtérítési igény) a 13.1.5 pontban írtakon felül további iratok rendelkezésre bocsátását kérheti a szerződőtől, illetve a biztosítottól. A megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges iratok megküldése a biztosító szolgáltatásának nem feltétele.

13.1.8. **Díjfizetési kötelezettség**

A biztosítás díjának megfizetésére a szerződő fél

köteles. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj. A díjfizetés részletes szabályait a 8. pont tartalmazza.

13.2. **A biztosító kötelezettségei és ellenőrzési jogosultsága**

13.2.1. **Szolgáltatási kötelezettség**

a) A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a bejelentővel a szemle időpontjának egyeztetése érdekében, a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.

b) A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítottnak:

- kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy
- indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg.

c) A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül köteles teljesíteni.

13.2.2. **Ellenőrzési jogosultság**

A biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napos ajánlat-elbírálási idő alatt, valamint indokolt eset(ek)ben az ajánlat elfogadását követően – káresemény bekövetkezésétől függetlenül is – jogosult a biztosított járművet megsemmisíteni.

A szemle a biztosító engedélyével kiváltható a szerződő által készített szemle fotóknak a biztosító részére történő megküldésével. Szemleköteles járművek esetén a járműről készült szemlefényképek a biztosító kockázatvállalásának feltétele, melyeket a szerződő, illetve a biztosított az ajánlattétel napjától számított 5 napon belül köteles a biztosító ügyfélszolgálatánál union.hu/casco online ügyfélszolgálati oldalára feltölteni, vagy a jarmufoto@union.hu e-mail címére megküldeni. A határidő elmulasztása esetén a biztosító az ajánlatot elutasíthatja.

Ha a szerződés létrejöttét követő szemle során a biztosító a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról szerez tudomást, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a 6.2. pontban foglaltak szerint a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

14. **Mentesülés**

14.1. **A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:**

a) a szerződő fél vagy a biztosított;

b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta. 14.2. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen: a) ha a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas állapot) vezetik, b) ha a jármű vezetőjének nincs az adott járműre érvényes jogosítványa a baleset bekövetkeztekor, kivéve, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani, c) ha a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta, d) ha a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkeztében, e) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt, f) amennyiben a kár bekövetkeztében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott. 14.3. Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell. 14.4. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősülhet különösen, ha: – a járművet nem zárták le megfelelően, – a járműbe beépített védelmi rendszer a lopás időpontjában nem volt működőképes, vagy bekapcsolt állapotban, – a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, tanksapka lefeszítése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen, – a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer ki- bekapcsolásához szükséges eszközökkel,	– a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották, – a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják. 15. Biztosítással nem fedezett káresemények, károk 15.1. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat: – amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak, – amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörlő, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat, – amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezekre vonatkozóan a díjat nem fizette meg, – amelyek a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkeztek, – amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek, – amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek, – amelyek a sérült felületeken kívüli fényezés többletköltségeként jelentkeznek, – amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek, – amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre, – amelyek a járműből szerszám nélkül kisserelhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak, – amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték, – amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított, – amelyek a jármű rakodása során keletkeztek, – amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak, – amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek, – amelyeket környezetszennyezés okozott, nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő események, – amelyeket rágcsálók (pl. egér, patkány), ragadozók (pl. nyest, menyét) okoztak a jármű motor-, illetve utasterében, – amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek, – amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,
---	---

– amelyek a csomag- vagy kerékpártartón szállított kerékpárokkal, az azoknál alacsonyabban elhelyezkedő garázsba történő beállással összefüggésben keletkeztek, – amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak, – amelyek a jármű külső erővel történő mozgató-sából származnak, – amelyek a jármű esztétikai, illetőleg védelmi fóliázásában, matricázásában keletkeztek, kivéve a taxiként üzemeltetett járművek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázásra a jogszabályban szabályozott színelőírás teljesítése miatt került sor (Különös Biztosítási Feltételek 3.1.6. pont), – amelyek a biztosítási esemény időpontjában érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező járműben keletkeztek, és a gépkocsi műszaki állapota közrehatott a baleset bekövetkezésében. Jelen kizárás kizárólag töréskárookra alkalmazható. 15.2. A biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kárkifizetésével a biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést vagy rendeletet, vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság, illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt). 16. Megtérítési igény A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítással közös háztartásban élő hozzátartozó. 17. Elévülés A biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell számítani. 18. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató című dokumentum tartalmazza, mely a www.union.hu/adatvedelem weboldalon is elérhető. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függelék tartalmazza. A biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a	viszontbiztosítók listája, valamint a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató az www.union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat. 19. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól 19.1. Jelen biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlatától: 19.1.1. A szerződés területi hatálya (Általános Biztosítási Feltételek 5.pont) A biztosítási fedezet Törökország, Ukrajna területére nem terjed ki. 19.1.2. Önálló üvegkár önrésze (Általános Biztosítási Feltételek 11.2. pont) Amennyiben javítással történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének helyreállítása, a biztosító a helyreállítás költségéből nem von le önrészesedést. Amennyiben cserevel történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének helyreállítása, a biztosító a csere költségéből 20% önrészesedést von le. Az önrészesedés a csere költségének 10%-a, ha a csere költsége nem haladja meg a káresemény időpontjában meghatározható, magyarországi szervizek által használt kalkulációs programmal (pl.: Audatex, DAT, Euro-tax) készített kalkuláció végösszegének 65%-át. 19.1.3. Önrész növekedése (Általános Biztosítási Feltételek 11.3. pont) Egy biztosítási időszakon belüli harmadik vagy ezt követő töréskárok esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító. 19.1.4. Szankciós klauzula (Általános Biztosítási Feltételek 15.2. pont) A biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kárkifizetésével a biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést vagy rendeletet, vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság, illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt). 19.2. Jelen biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől: 19.2.1. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei nem fogyasztó által kötött szerződés esetén (Általános Biztosítási Feltételek 8.3.2. pont) A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út
---	---

igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja. 20. Az alaptbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok 20.1. A kiegészítő biztosítás megkötése Az alaptbiztosításhoz kapcsolódó kiegészítő biztosítás megkötésére kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha a szerződő és a biztosító között alaptbiztosítási szerződés van hatályban, vagy a kiegészítő biztosítás megkötésére az alaptbiztosítással egyidejűleg kerül sor. 20.2. Szerződő, biztosított A kiegészítő biztosítás szerződője azonos az alaptbiztosítás szerződőjével. A kiegészítő biztosítás biztosítottja azonos az alaptbiztosítás biztosítottjával, kivéve, ha a kiegészítő biztosítás feltételei eltérően rendelkeznek. A kiegészítő biztosításba annak biztosítottja szerződként nem léphet be. 20.3. Területi és időbeli hatály A kiegészítő biztosítás területi és időbeli hatálya azonos az alaptbiztosítás területi és időbeli hatályával, kivéve, ha kiegészítő biztosítás feltételei eltérően rendelkeznek. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alaptbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul. A kiegészítő biztosítás biztosítási időszaka és biztosítási évfordulója azonos az alaptbiztosításával. 20.4. A kiegészítő biztosítás díja A kiegészítő biztosítás díját az alaptbiztosítás díjával együtt, az alaptbiztosítás díjával azonos gyakoriság és díjfizetési mód szerint kell megfizetni. 20.5. A kiegészítő biztosítás megszűnése Az alaptbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítási szerződés az alaptbiztosítás megszűnésének napjával megszűnik. A kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondhatják. 21. Vitás kérdések rendezése 21.1. A szerződőnek, a biztosítottnak (társbiztosítottnak) és a biztosítónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel. 21.2. Panaszok bejelentésének módjai 21.2.1. A biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy adott termék kapcsán általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni: 21.2.2. Szóbeli panasz bejelentése a) személyesen: – a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A Központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György-Váci út sarok)	– vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a biztosító honlapján (www.union.hu). b) telefonon: A biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül minden munkanapon hívásfogadási időben a +36-1-486-4343-as telefonszámon. 21.2.3. Írásbeli panasz bejelentése: a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján; b) postai úton: 1138 Budapest, Pf. 1076; c) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen A Magyar Nemzeti Bank által panaszbejelentésre használt formanyomtatvány elérhető társaságunk honlapján, valamint a Magyar Nemzeti Bank honlapján az alábbi linken: https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz A biztosító elérhetőségeinek módosulását a honlapján teszi közzé. 21.2.4. Szóbeli panasz: A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a szerződő, illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. A biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek. 21.2.5. Írásbeli panasz: A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek. 22. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat: a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken: ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: (+36-80) 203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsola-
--	--

tos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást:
 ügyfélszolgálati cím:
 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.,
 levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172;
 telefon: (+36-80) 203-776;
 e-mail: ugyfelszolgalat@mn.b.hu, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat,

- c) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat az ügyfél, amennyiben a panaszára adott válasz az adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján az érintettet megillető jogosultságok (tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz, törléshez való jog) érvényesítésének korlátozásával vagy az érintetti joggyakorlásra irányuló igény elutasításával összefüggő. Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni az adatvedelem@union.hu e-mail címen keresztül, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is tehet bejelentést:
 cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.,
 levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.,
 telefon: (+36-1) 391-1400,
 fax: (+36-1) 391-1410,
 email: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte, valamint érintettként a személyiségi jogaival kapcsolatos igénye esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. Peres eljárás a 2016. évi CXXX. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
 b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor nem haladja meg az kétfő millió forintot.

23. Egyebek

23.1. Biztosításközvetítőre vonatkozó rendelkezések

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

A biztosításközvetítő a tevékenységéért a biztosítótól díjazásban részesül, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását is.

23.2. Adatfeldolgozókra vonatkozó tájékoztatás

A biztosító adatfeldolgozókat és egyben kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. A biztosító adatfeldolgozói a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény 90. § (1) bekezdése alapján kiszervezett tevékenység keretében végezhetnek kárszakértői, illetve követeléskezelési tevékenységet, amelynek során a személyes adatokat a biztosító, mint adatkezelő megbízásából és utasításai szerint kezeli az adatvédelmi előírások betartása mellett. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája a www.union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el.

23.3. A termék értékesítésének módja

A biztosító a termék értékesítése során nem nyújt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerinti tanácsadást.

23.4. A fizetőképességgel és a pénzügyi helyzettel kapcsolatos jelentés közzététele

A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.

23.5. Joghatóság, a szerződésre alkalmazandó jog

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a Bit. és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadók.

23.6. A biztosító főbb adatai

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
 székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.
 cégjegyzékszám: 01-10-041566
 postacím: 1380 Budapest, Pf. 1076.
 telefon: (+36-1) 486-4343 (ügyfélszolgálat)
 e-mail: info@union.hu
 honlap: www.union.hu

23.7. A biztosító felügyeleti szerve

Magyar Nemzeti Bank
 székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
 ügyfélszolgálati cím:
 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
 levélcím: 1850 Budapest
 központi telefonszám: +36-80-203-776
 e-mail: ugyfelszolgalat@mn.b.hu
 honlap: www.mnb.hu/web/felugyelet

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1. Biztosított jármű A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. Jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés az alábbi járműkategóriákra köthető meg: a) személygépjármű, b) legfeljebb 3500 kg össztömegű kistehergépjármű A jármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmány-nak, típusnak és a gépjármű alvázszáma alapján meghatározható kivitelnek megfelelően van biztosítva. Jelen szerződés alapján csak pótdíj ellenében biztosítottak: – a taxiként üzemeltetett járművek, – az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott járművek, – futár szolgáltatás keretében üzemeltetett járművek, – belföldi fuvarozásra használt járművek, – nemzetközi fuvarozásra használt járművek. A szerződés csak olyan járműre köthető meg, amely forgalmi engedélyre vagy ideiglenes forgalmi engedélyre kötelezett. A járműbe nem gyárilag beépített alkatrészekre, tartozékokra a fedezet abban az esetben terjed ki, ha a biztosító felé bejelentésre kerültek, és azok beépítését legkésőbb a biztosító szolgáltatásának esedékességéig igazolták. A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) műszaki jellemzőket és a gépjármű rendeltetését az ajánlaton rögzítették, vagy ha ezek a járműokmányokból megállapíthatók. A gépjármű felszereltsége a következőkkel igazolható: – szerződéskötéskor a jármű azonosítását szolgáló Eurotax-kódszámmal, – az utólag, de a szerződéskötést megelőzően beépített vagy a járműtípushoz nem azonosítható alkatrészek és tartozékok, továbbá szerződéskötést követően beépített alkatrészek és tartozékok a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával), – a gépjármű bemutatásával a biztosítónak. 2. Biztosítási események 2.1. Töréskár Töréskár biztosítási eseménynek minősül a biztosított járműben, annak tartozékaiban, alkatrészeiben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülés, amely a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható. 2.2. Elemi kár Elemi kár biztosítási eseménynek minősül a biztosított járműben és annak tartozékaiban, alkatrészei-	ben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg, hónyomás által keletkezett kár. 2.3. Lopáskár Lopáskár biztosítási eseménynek minősül a megfelelően lezárt jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése. Nem minősül lopáskárnak a sikkasztás. 2.4. Rész-lopáskár Rész-lopáskár biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése. 2.5. Önálló üvegkár Önálló üvegkár biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés, amennyiben egyéb karosszéria elem nem sérült. Jelen feltétel szerint nem minősül ablaküvegnek a jármű szélvédőtől különálló tetőablaka. 3. A biztosító szolgáltatása 3.1. Helyreállítási költségek megtérítése 3.1.1. A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi márkaszervizben, magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállítási költségét. 3.1.2. Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó szolgáltatási összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségek csak szakszerviz által kiállított számla alapján kerülnek megtérítésre. Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer költségeit téríti meg. 3.1.3. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve viszáigényelni. A biztosító által megállapított szolgáltatási összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. 3.1.4. Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos
--	---

nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is a kár időpontjában meghatározható magyarországi átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos. 3.1.5. Amennyiben karosszéria sérülés esetén a fényezés nem károsodott és a sérült karosszéria elem javítását fényezés nélküli technológia alkalmazásával végzik, akkor az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladhatja meg a fényezéses technológiával történő javítás átlagos javítóipari költségének 60%-át (felhasznált segédanyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összege). 3.1.6. A biztosítás megtéríti a taxiként üzemeltetett gépjárművek biztosítási esemény során sérült karosszéria elemeinek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázásra a jogszabályban szabályozott színelőírás teljesítése miatt került sor. A biztosítás a fóliázás esztétikai sérülésére nem terjed ki. Más járművek esetében a biztosító nem téríti meg az újra fóliázás, újra matricázás költségeit. 3.1.7. Értékemelkedés levonása a helyreállítás költségeiből A biztosító a helyreállítás költségeiből az első forgalomba helyezéstől számított 3 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 3 év letelte után a sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopóforgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. 3.1.8. A biztosító a helyreállítási költségek megtérítését megelőzően vagy – választása szerint – azt követően jogosult a jármű állapotát ellenőrizni. 3.2. Jármű pótlási értékének megtérítése 3.2.1. A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha: – biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár), – ha ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg (lopáskár). 3.2.2. A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott, a káresemény napján érvényes használt ára. A biztosító határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.	3.2.3. A biztosító a helyreállítás gazdaságtalansága esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles. A biztosított jármű megsemmisülése vagy ellopása esetén a biztosító a biztosított jármű pótlási értékét téríti meg. 3.2.4. A biztosító a maradványértéket úgy határozza meg, hogy a roncsra vételi ajánlatokat szerez be használt-gépjármű kereskedőktől. A maradványértéknek a legmagasabb kereskedői ajánlatot kell tekinteni. A biztosított a maradványérték meghatározásáról szóló értesítést követően jogosult a maradványt értékesíteni. Ha a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti. Amennyiben a biztosított a biztosító által meghatározott maradványértéknél alacsonyabb áron és nem a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő részére értékesíti a maradványt, úgy a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. A maradványértéknek a legmagasabb, biztosító által beszerzett kereskedői ajánlatot kell tekinteni abban az esetben is, ha a biztosított nem értékesíti a maradványt. 3.3. Egyéb szolgáltatások 3.3.1. Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 3.1. pontban foglaltak alapján történik. 3.3.2. Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén: a) a gyárilag beépítettek káridőponti, avult értéken, b) az utólag beépítettek káridőponti, avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. 3.3.3. A biztosító 100 000 Ft összegig megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállítással, tárolással, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét. Belföldi szállítás esetén a biztosító a fuvardíjat a Magyar Autóklub káridőpontjában hatályos jármű szállítási díjszabása szerint kalkulált fuvardíj összegéig téríti meg, az ezt meghaladó fuvardíj számla ellenében sem térül. 3.3.4. Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett, harmadik személy által okozott és felelősségbiztosítás alapján rendezett káreseményből származó helyreállítási költségek megállapításánál levont értékemelkedés összegét. A biztosító önrészt nem von le, de a kifizetés érinti a bónusz besorolást. 3.3.5. A jármű pótlási értékének, valamint helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi. 3.4. Vagyonvédelmi előírások lopáskár esetén A biztosítási fedezet lopáskár kockázatra kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe gyárilag beépítésre került indításgátló. A biztosító egyedi esetben a fentiekől eltérő műszaki jellemzőkkel rendelkező vagyonvédelmi eszköz beépítését is előírhatja.
---	---

Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyonvédelemmel, vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgáltatása lopáskárra a vagyonvédelmi eszköz beépítésig, illetve a kulcsoknak a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A jelen feltételek alapján kötött kiegészítő biztosításokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre a kiegészítő biztosítások feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az UNION Casco Trend biztosítás (továbbiakban: alaptbiztosítás) Általános és Különös Biztosítási Feltételei vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások feltételeinek az alaptbiztosítás feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a kiegészítő biztosítások feltételei az irányadók.

1. Kiegészítő balesetbiztosítás

A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjárműre igényelhető.

1.1. Biztosított

A biztosított személygépjármű vezetője és a járműben utazó személyek.

1.2. Kedvezményezett

Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse(i) vagy a szerződő által megjelölt személy.

1.3. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosított(akat) a járművet ért, az alaptbiztosítás szerinti biztosítási esemény következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő, egyszeri, külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek. A baleset napja: az alaptbiztosítás szerinti biztosítási esemény bekövetkeztének napja.

1.4. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya alatti bekövetkezése esetén biztosítottanként az alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

1.5. Haláleseti szolgáltatás

Az 1.3. pontban meghatározott baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként **1 000 000 Ft** egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységsszámmal szorzott összegét (biztosítási összeg) nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezetttnél többen utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

1.6. Maradandó egészségkárosodás szolgáltatása

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a baleset bekövetkeztétől számított 1 éven belül – a balesettel okozati összefüggésben – **legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved. Maradandó egészségkárosodás esetén a haláleseti biztosítási összeg 110 százalékának az egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre.** A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra.

Testrészek egészségkárosodása	Egészségkárosodás mértéke (%)
mindkét szem látásának elvesztése	100
mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
mindkét láb elvesztése combtól	100
mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
egy oldali comb elvesztése	80
egy oldali felkar elvesztése	80
egy oldali alkar elvesztése	70
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egy oldali lábszár elvesztése	70
egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
egy szem látásának teljes elvesztése	35
egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
jobb hüvelykujj teljes elvesztése	30
bal hüvelykujj teljes elvesztése	25
mutatóujj teljes elvesztése	20
nagylábujj teljes elvesztése	10
egyéb kézujj teljes elvesztése	10
egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. A biztosító orvosszakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, saját költségére a biztosítótól független, de a biztosító közreműködésével megszerzett orvos szakmai bizottság véleményét kérheti a maradandó egészségkárosodás mértékével kapcsolatban.

Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál. Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

1.7. Baleseti sérülés szolgáltatás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következtében 1-30%-ot meg nem haladó maradandó egészségkárosodást vagy legalább II. fokú, a testfelület minimum 5%-ára kiterjedő égési sé-

rülést szenved, akkor a biztosító 100 000 Ft biztosítási összeget fizet ki. 1.8. Kizárások Nem terjed ki a biztosítás: – a taxi, bérgépkocsi, belföldi, fuvarozásra, nemzetközi fuvarozásra, továbbá futárszolgáltatásra használt jármű vezetőire és utasaira, – a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre, – a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre, – a biztosított járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre, – az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre, – a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre, – radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre, – a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek. 1.9. Mentésülés A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen, ha: a) a biztosított a járművet adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette, b) a biztosított a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas állapot) vezette, c) a baleset a biztosított súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be, d) a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és ez közrehatott a kár bekövetkezésében. A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meg- hosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani. Mentesülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást. 1.10. A biztosító teljesítése A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni. A kárbejelentésre és a biztosító szolgáltatására egyebekben az alapbiztosítás rendelkezéseit kell alkalmazni.	1.11. Önrészesedés A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von le. 1.12. Bonus-malus A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik. 2. Kiegészítő poggyászbiztosítás A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérgépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre. 2.1. Biztosított A biztosított járművet a biztosítási esemény időpontjában jogszerűen használó személyek. 2.2. Biztosított vagyontárgy A biztosított tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a biztosított járműben vagy azon szállított személyi használatú vagyontárgyak. Nem minősülnek biztosított vagyontárgynak az alábbiak: – a díj ellenében szállított vagyontárgyak; – az ékszerek, nemesfémek, drágakövek, takarékbetét, értékpapírok, készpénz és okmányok, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotások, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagok és munkaeszközök; – a legfeljebb 10 éves gyermek kényelmét és biztonságát szolgáló gyermekfelszerelések (pl.: babakocsi, gyerekülés) valamint a gyermek etetéséhez és biztonságához használt elektronikai felszerelések (pl.: ételmelegítő, bébiőr). 2.3. Biztosítási esemény A biztosított vagyontárgy törés-, illetve elemi kárral összefüggésben keletkezett károsodása. A biztosított vagyontárgy biztosított járműből történő ellopása, illetőleg a biztosított vagyontárgy biztosított járművel együtt történő ellopása. A biztosító szolgáltatást kizárólag akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a biztosított jármű sérül, vagy a biztosított járművet is ellopják. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított vagyontárgy töréskára nem a biztosított jármű töréskárának következménye. Ha a biztosított vagyontárgyat a biztosított járműből ellopják, a biztosító abban az esetben téríti meg a kárt, ha a biztosított vagyontárgyat a megfelelően lezárt jármű csomagterében, nem látható módon helyezték el. Megfelelően lezártnak minősül a biztosított jármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi feltételeknek: – bármely nyílászáró rendeltetésszerűen zárt, fel-, illetve beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást; – a záruk, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
--	--

- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt és a biztosító által kockázatba vont (szerződéskötéskor bemutatott vagy utóbb, változásként bejelentett) kiegészítő vagyónvédelemi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt, és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

2.4. Biztosítási szolgáltatás

2.4.1. Biztosítási összeg

A biztosító az alábbi táblázatban meghatározott biztosítási összegig és vagyontárgyanként legfeljebb 20 000 Ft egyedi értékig nyújt szolgáltatást. A biztosítási összeg nem függ a biztosítottak számától.

Biztosítási egységek száma	Biztosítási összeg káreseményenként és biztosítási időszakonként
egy egységre kötött kiegészítő biztosítás esetén	60 000 Ft
kettő egységre kötött kiegészítő biztosítás esetén	120 000 Ft
három egységre kötött kiegészítő biztosítás esetén	180 000 Ft

Ha a biztosítási összeg nem elegendő a biztosítottak jelen feltételek szerint megalapozott kárigényének teljesítésére, a szolgáltatás az összes kártérítési igénynek a biztosítási összeghez viszonyított arányában történik.

2.4.2. Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti meg.

2.4.3. Pótlási érték térítése

A biztosító a biztosított vagyontárgy pótlási értékét téríti meg a biztosítási összeg erejéig, ha:

- a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
- a biztosított vagyontárgyat ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg.

A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet, de maximum a biztosítási összeg.

Totálkár esetén a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető.

2.5. Mentesülés

Az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített eseteken túlmenően töréskár esetén mentesül a biztosító a kár megtérítése alól, ha a biztosított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően.

2.6. Területi hatály

A kiegészítő biztosítás területi hatálya törés- és elemi károk esetén megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával. Lopáskárok esetén a biztosító kockázatviselése a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

2.7. Önrészesedés

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti.

2.8. Bonus-malus

A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik.

3. Kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás feltételei

A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre.

3.1. Biztosított

Az alapbiztosítás szerinti biztosított.

3.2. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítás szerinti biztosított jármű.

3.3. Biztosítási esemény

A biztosított járműnek az alapbiztosításban meghatározott biztosítási esemény miatti működésképtelensége, valamint az alapbiztosítás szerinti lopáskára.

3.4. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító megtéríti a biztosított járművel azonos, vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta.

A biztosító szolgáltatása a biztosított jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 10 napra terjed ki. Az átlagos javítási idő megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni.

Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása:

- az üzemanyagköltségekre,
- egyéb járulékos költségekre,
- a bérgepkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károkra;
- a bérleti költség áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

3.5. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa káreseményenként 100 000 Ft.

3.6. Mentesülés

Az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített eseteken túlmenően mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál.

3.7. Területi hatály A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást, továbbá kölcsöngépjármű csak Magyarország területén bérelhető. 3.8. Önrészesedés A biztosítási szolgáltatást a biztosító az alaptörvény szerinti százalékos önrészesedés levonásával téríti. 3.9. Bonus-malus A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatás az alaptörvény szerinti bonus-malus besorolását nem érinti. 4. Kiegészítő asszisztencia biztosítás feltételei A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (közreműködő) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a közreműködő közötti szerződés valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő biztosítást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett, a közreműködővel fennálló szerződés megszűnésének időpontjára felmondani. 4.1. Biztosított A biztosított személygépjármű vezetője és a járműben utazó személyek. 4.2. Közreműködő A biztosító a közreműködő útján nyújtja a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat. 4.3. Biztosított jármű Az alaptörvény szerinti meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépkocsira köthető meg. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre. 4.4. Biztosítási esemény A biztosított személygépjármű műszaki meghibásodása vagy az alaptörvény szerinti törés-, elemi-, lopás-, és részlopáskár biztosítási esemény miatti üzemképtelensége, menetképtelensége. Műszaki hibának minősül az is, ha a biztosított személygépjármű az ablakok, lámpák, biztonsági övek meghibásodása miatt nem vehet részt a közúti forgalomban. 4.5. Biztosítási szolgáltatás A biztosító egy biztosítási időszak alatt legfeljebb egy biztosítási esemény kapcsán térít a 4.6. pontban szereplő táblázatban megjelölt összeghatárig. Kiegészítő asszisztencia biztosítás külföldi tartózkodás alatt bekövetkező biztosítási esemény kapcsán csak abban az esetben vehető igénybe, ha a külföldi tartózkodás tartama 31 megkezdett napnál kevesebb, és a meghibásodott jármű nem idősebb 14 évnél (a káresemény időpontja a biztosított személygépjármű vonatkozásában maximum az érvényes forgalmi engedélyben feltüntetett gyártási évtől számított 14. év utolsó napja lehet). 14 évnél idősebb személygépjármű esetében költségvállalással járó szolgáltatásokat a biztosító nem nyújt, de a szervezést vállalja. 4.5.1. Közúti segítségnyújtás megszervezése és költségeinek térítése	A biztosított jármű üzemképtelensége, menetképtelensége esetén a biztosító vállalja a helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás megszervezését és annak költségeinek megtérítését a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig. A biztosító a lehető legrövidebb időn belül szertől küld a helyszínre, aki elhárítja a hibát, és a biztosított gépjárművet menetképes állapotba hozza, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás, garanciális korlátozás, vagy a gyártó korlátozása nem merül fel. A helyszíni hibaelhárítás során a biztosított gépjármű fő egységeinek (fék, futómű, motor, váltó) megbontása nem engedélyezett. 4.5.2. Biztosított jármű szállítási költségeinek megtérítése (külföldi szervizbe vagy magyarországi címre) A biztosító a lehető legrövidebb időn belül megszervezi és megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig a menetképtelen gépjármű elszállítását (a legközelebbi külföldi szervizbe vagy magyarországi címre), ha az a helyszínen előreláthatólag nem javítható. 4.5.3. Tárolás költsége Amennyiben a biztosított személygépjármű a külföldi szervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a biztosító megszervezi és annak költségeit megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeg erejéig, de legfeljebb 5 nap időtartamra. A biztosító jelen pont szerinti szolgáltatása nem vonatkozik a tárolás során harmadik fél által okozott károkra és költségekre. 4.5.4. Hazautazás költségeinek megtérítése Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi szervizbe érkezést követően 24 óránál tovább tart, a biztosító vállalja a biztosított(ak) részére személyvonat 2. osztályán vagy repülőgépen, turistaosztályon a hazautazás költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A tovább- és visszautazás költségeinek megtérítése esetén (lásd 4.5.5. pont) a biztosított(ak) a hazautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak). 4.5.5. Tovább- és visszautazás költségeinek megtérítése Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi szervizbe érkezést követően 6 óránál tovább tart, a biztosító vállalja a biztosított(ak) részére a tovább utazási, illetve a biztosítottak egyikének a megjavított gépjárműért való visszautazása kapcsán felmerülő költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A hazautazás költségeinek megtérítése esetén (lásd 4.5.4. pont) a biztosított(ak) ezen költségek megtérítésére nem jogosult(ak). 4.5.6. Bérajtó igénybevételeinek megszervezése Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű javítása válik szükségessé és az a káreseményt követő napon nem fejeződik be, a biztosító megszervezi a szervizben történő javítás időtartamára, de maximum öt napra a biztosított személy-
--	---

gépkocsival azonos, vagy eggyel kisebb kategóriájú bérautó igénybevételét. A bérautó igénybevételének feltétele, hogy a biztosított teljesítse a bérautó kölcsönzést nyújtó cég által a szolgáltatás igénybevételeként előírt feltételeket. **A biztosító szolgáltatása a bérautó bérleti díjának megtérítésére nem terjed ki.** A biztosító jelen pont szerinti szolgáltatása nem vonatkozik továbbá a bérautó üzemeltetésével (üzemanyagköltség, autópálya díj stb.), a kaució összegével, vagy a bérautóban okozott károk megtérítésével kapcsolatos költségekre.

4.5.7. Szállítás szervezése üzemképtelen (műszaki hibás) jármű esetén

A biztosító vállalja a biztosított(ak) számára maximum két éjszakára szóló szállítás megszervezését, ha a biztosított járművet ellopták vagy a gépjárművet a biztosítási esemény helyszínén, vagy annak közelében menetkész állapotba tudják hozni, de a javítási munkálatok elvégzése a biztosított gépjármű szervizbe érkezését követő 48 órát meghaladják, és amennyiben a biztosítottak ezen időtartamra nem rendelkeznek szállással 50 km-en belül.

A biztosító szolgáltatása a szállítás költségeinek megtérítésére nem terjed ki.

4.6. Szolgáltatási táblázat

Assistance szolgáltatás		Biztosítási összeg	
		Belföld	Külföld
Közúti segélyszolgálat megszervezése és költségének térítése		50 000 Ft	200 EUR
Biztosított jármű szállítási költségeinek megtérítése (külföldi szervizbe vagy magyarországi címre)		75 000 Ft	500 EUR
Tárolási költségek megtérítése (max. 5 nap)		2 000 Ft/nap	20 EUR/nap
Hazautazás költségének megtérítése	a két szolgáltatás közül csak az egyik választható	30 000 Ft	250 EUR
Tovább- és visszautazás költségének megtérítése		30 000 Ft	250 EUR
Bérautó igénybevételének megszervezése (bérleti díj térítés nélkül)		igen	igen
Szállás szervezése üzemképtelen jármű esetén (költségtérítés nélkül)		igen	igen

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják a jelen feltételekben rögzített összeget, a többlet-költségek a szolgáltatás igénybevételekor a biztosítottat terhelik

4.7. Kizárások

4.7.1. Az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 15. pontjában írtakon túl a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki az alábbiakra:

- a biztosított gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. pótkerék, ahol a gyártmány szerint a pótkerék tartozék),
- a biztosított gépjárművet nem az adott járműtípusnak megfelelő műszaki előírás szerint üzemeltetik,
- a műszaki hiba a biztosított gépjármű vezetőjének felróható hibája miatt következett be,

- az üzemanyaggal kapcsolatos káreseményekre (nem megfelelő üzemanyag tankolása),
- a nem megfelelő üzemeltetésből adódó káreseményekre,
- a tervszerű, időszakos, garanciális javítások elvégzésének elmaradására,
- ha a biztosított gépjármű meghibásodása az alapbiztosításban meghatározott területi hatályon kívül, valamint Magyarországon, a gépjárművet vezető biztosított személy lakcímkártya szerinti lakóhelyétől számított minimum 50 kilométeres távolságon belül következett be,
- a közúti segélyszolgálat, javítás, szállítás, tárolás során a szolgáltató által okozott károokra.

4.7.2. A biztosítás nem terjed ki továbbá:

- az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre,
- a biztosított jármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károokra,
- a lejárt forgalmi engedéllyel rendelkező, vagy forgalomból kivont gépjárművek kárait,
- a gépjármű szervizbe történő szállítás után a gépjárműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károokra,
- a poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel,
- a jármű rakománya miatti többletköltségekre,
- a parkolási díjakra és büntetésekre,
- a jármű kulcsának vagy a jármű nyitására vagy indításához elengedhetetlen eszköz pótlásának vagy vásárlásának költségére.

4.8. Mentesülés

Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített esetekben.

4.9. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai

4.9.1. A biztosító a közreműködő útján élőhangos, 0-24 órás telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentése érdekében. Az asszisztencia szolgáltatás kárbejelentési telefonszáma (+36-1) 224-1121

4.9.2. A biztosított köteles a biztosítási eseményt azonnal, de legkésőbb az észlelésétől számítva 48 órán belül bejelenteni a 4.9.1. pontban megnevezett telefonszámon.

4.9.3. A kárbejelentés során a biztosított köteles megadni az alábbi adatokat:

- a biztosított neve és címe,
- a casco biztosítási szerződés azonosítója (kötvényszáma – amennyiben elérhető),
- a biztosított gépjármű rendszáma,
- a gépjármű gyártmánya, típusa,
- a biztosított elérhetősége (telefonszám stb.),
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén a biztosított(ak) adatait.

A kárbejelentés során a biztosított köteles továbbá a biztosítási esemény jellemzőiről, a bekövetkezés körülményeiről a közreműködőt részletesen tájékoztatni.

4.9.4. A biztosítási esemény bejelentése esetén a közreműködő a szolgáltatási igénnyel fellépő biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a biztosított biztosítási fedezete fennáll, a biztosító a közreműködő útján megszervezi a biztosítási szolgáltatás nyújtását. 4.9.5. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a kiegészítő biztosítás feltételei alapján – a közreműködő ad tájékoztatást a biztosítottnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a biztosítottnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét. Amennyiben a biztosított a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a közreműködő jóváhagyását ehhez is kérni kell. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét. 4.9.6. A segítségnyújtás megszervezésében a biztosított köteles a közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni). 4.9.7. A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát, valamint az igénybevételéről kiállított bizonylatok (számla, menetjegy) valódiságát. 4.9.8. A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított bejelentési és felvilágosítási adási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké. 4.10. A biztosító teljesítése 4.10.1. Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a biztosító a szolgáltatóval közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a biztosítottnak adja át, és azt a biztosított teljesíti, akkor a biztosítottnak a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül az eredeti számlát a biztosítóhoz el kell juttatnia a kárrendezéshez szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a következő címre: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Kárrendezés 1380 Budapest Pf. 1076. 4.10.2. A biztosító a szolgáltatásra való jogosultság esetén a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti. 4.10.3. Kárrendezéshez szükséges dokumentumok: – forgalmi engedély, – helyszíni hibaelhárítás esetén: számla, amely tartalmazza a helyszíni hibajavítás jellegét a forgalmi rendszám megjelölésével, – szervizbe szállítás esetén: számla költségrészletezéssel, mely tartalmazza jármű forgalmi rendszámát, valamint fuvarlevél (vagy megegyező dokumentum), amely tartalmazza a szállítás részleteit (lerobbanás helye, megtett km), – tárolás esetén: számla, mely tartalmazza a tárolás helyét, időszakát dátummal, a tárolt jármű forgalmi rendszámát,	– haza, valamint tovább- és visszautazás esetén: menetjegy, valamint az utazási költségek számlája az utasok nevével, – lopáskár esetén: rendőrségi feljelentés. A felsorolt dokumentumokon kívül egyéb dokumentumok benyújtásával a biztosítottnak joga van a költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse. 4.10.4. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a közreműködő részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem teljesíthető kifizetés. 4.10.5. A külföldön felmerült számlák rendezése Amennyiben jelen feltétel szerint igénybe vehető szolgáltatás ellenértékét a biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentése alapján részére a biztosító azt megtéríti. A biztosító általi térítés pénzneme magyar forint. A külföldi devizában kifizetett szolgáltatás térítése során a biztosító a káresemény napján érvényes, Magyar Nemzeti Bank által megállapított árfolyam szerint állapítja meg a térítés összegét. 4.11. Önrészesedés A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti. 4.12. Bonus-malus A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik. 5. Kiegészítő gyermekfelszerelés biztosítás A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre. 5.1. Biztosított A biztosított vagyontárgy tulajdonosa. 5.2. Biztosított vagyontárgy A biztosított járműben, járművön szállított, – legfeljebb 10 éves gyermek kényelmét és biztonságát szolgáló gyermekfelszerelések (pl.: babakocsi, gyerekülés), – valamint a gyermek etetéséhez és biztonságához használt elektronikai felszerelések (pl.: bébiőr, ételmelegítő). 5.3. Biztosítási esemény A biztosított vagyontárgy törés-, illetve elemi kárral összefüggésben keletkezett károsodása. A biztosított vagyontárgy biztosított járműből történő ellopása, illetőleg a biztosított vagyontárgy biztosított járművel együtt történő ellopása. A biztosító szolgáltatást kizárólag akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a biztosított jármű sérül, vagy a biztosított járművet is ellopják. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított vagyontárgy töréskára nem a biztosított jármű töréskárának következménye. Ha a biztosított vagyontárgyat a biztosított járműből ellopják, a biztosító abban az esetben téríti
--	---

meg a kárt, ha a biztosított vagyontárgyat a megfelelően lezárt jármű csomagterében, nem látható módon helyezték el. A gyereklés ellopásából eredő károkat a biztosító akkor is megtéríti, ha azt a megfelelően lezárt biztosított járműben, de nem a csomagtérben helyezték el. Megfelelően lezártnak minősül a biztosított jármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi feltételeknek: – bármely nyílászáró rendeltetésszerűen zárt, fel-, illetve beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást; – a záruk, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé roncsolás nélkül idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket; – a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt és a biztosító által kockázatba vont (szerződéskötéskor bemutatott vagy utóbb, változásként bejelentett) kiegészítő vagyonvédelemi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt, és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve. 5.4. Biztosítási szolgáltatások 5.4.1. Biztosítási összeg A biztosító szolgáltatásának felső határa káreseményenként és biztosítási időszakonként 250 000 Ft. 5.4.2. Helyreállítási költségek megtérítése A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köhetnek. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelkedést. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti meg. 5.4.3. Pótlási érték térítése A biztosító a biztosított vagyontárgy pótlási értékét téríti meg az alábbi esetekben: – a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár), – a biztosított vagyontárgyat ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet, de maximum a biztosítási összeg. Totálkár esetén a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. 5.5. Mentésülés Az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített eseteken túlmenően	töréskár esetén mentesül a biztosító a kár megtérítése alól, ha a biztosított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően. 5.6. Területi hatály A kiegészítő biztosítás területi hatálya törés- és elemi károk esetén megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával. Lopáskárok esetén a biztosító kockázatviselése a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. 5.7. Önrészesedés A biztosítási szolgáltatást a biztosító az alapbiztosítás szerinti százalékos önrészesedés levonásával téríti. 5.8. Bonus-malus A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatás az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érinti. 6. Elektromos mobilitás kiegészítő biztosítás A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bér gépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre. 6.1. Biztosított A biztosított jármű tulajdonosa. 6.2. Biztosított vagyontárgy A biztosított tulajdonában álló: – elektromos meghajtású kerékpár, – elektromos roller – elektromos egykerekű (unicikli) – hoverboard Jelen feltételek alapján nem biztosított a kölcsönvett, vagy kölcsönadott elektromos meghajtású kerékpár, elektromos roller, elektromos egykerekű vagy hoverboard eszköz. 6.3. Biztosítási események A Biztosított általi használat során a biztosított vagyontárgyban, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskár (vagyonbiztosítás), és a biztosítottnak a töréskárral egyidejűleg bekövetkezett, személyi sérüléssel járó olyan közlekedési balesete (balesetbiztosítás), melynek következménye – szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés; és/vagy – 28 napot meghaladóan – szakorvos által igazolt módon – folyamatos kereső-, illetve munkakép-telen állományba kerülés, vagy kórházi ellátásra szorulás. Ezen fedezet nem terjed ki olyan személyre, aki saját jogon nem jogosult táppénzre, továbbá nem terjed ki rehabilitációra, utógondozásra, gyógytornára, fizio- és fizikoterápiára, fürdőkúrára. Közlekedési balesetnek minősül a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben közúton vagy közúton kívül bekövetkezett, a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás következik be. Nem minősül közlekedési balesetnek az olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos nem hatott közre.
--	---

Csonttörésnek minősül, ha az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. A fogtörés nem minősül csonttörésnek.

Csontrepedésnek minősül, ha az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.

6.4. Biztosítási szolgáltatás

6.4.1. Biztosítási összeg

	Biztosítási összeg
Közlekedési balesetből eredő csonttörés (balesetbiztosítás)	50 000 Ft*
Közlekedési balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam (balesetbiztosítás)	50 000 Ft*
Helyreállítási költségek megtérítése (vagyonbiztosítás)	50 000 Ft*
Pótlási érték megtérítése (vagyonbiztosítás)	50 000 Ft*

*éves limit 100 000 Ft bármelyik kockázat esetében és összesen is

6.4.2. Vagyonbiztosítás

Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgyban keletkezett károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelmelkedést. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti meg.

Pótlási érték megtérítése

A biztosító a biztosított vagyontárgy pótlási értékét téríti meg ha a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár).

A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet, de maximum a biztosítási összeg. A biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető.

6.4.3. Balesetbiztosítás

Közlekedési balesetből eredő csonttörés esetén

A biztosító kifizeti a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget. A biztosító a törések számától függetlenül a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

Közlekedési balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam esetén

A biztosító kifizeti a 28 napot meghaladó gyógyulási tartam esetére járó biztosítási összeget. Egy

baleseti eseményből eredően a szolgáltatás csak egyszer vehető igénybe.

A biztosító szolgáltatása a gyógyulási tartam letelte után esedékes.

6.5. Területi hatály

A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett biztosítási események esetén nyújt szolgáltatást.

6.6. Önrészesedés

A biztosító a vagyonbiztosítási szolgáltatást az alapbiztosítás szerinti százalékos önrészesedés levonásával téríti, a balesetbiztosítási szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

6.7. Bonus-malus

A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik

7. Rágcsálókár kiegészítő biztosítás

A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bér gépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre.

7.1. Biztosított

A biztosított jármű tulajdonosa.

7.2. Biztosított vagyontárgy

A biztosított jármű.

7.3. Biztosítási esemény

Az Általános Biztosítási Feltételek 15.1. pontjától eltérően, biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű motorterében található berendezésekben, alkatrészekben, tartozékokban keletkezett olyan kár, amelyet rágcsálók okoztak. Nem minősülnek biztosítási eseménynek a biztosított jármű működését nem befolyásoló, rágcsálók által okozott esztétikai jellegű sérülések.

Rágcsálónak minősülnek az emlősök osztályának rágcsálók rendjéhez tartozó állatokon túl a ragadozók rendjének menyétfélék családjába tartozó kisemlősök is.

7.4. Biztosítási szolgáltatás

7.4.1. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa káreseményenként és biztosítási időszakonként 100 000 Ft.

7.4.2. Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított járműben keletkezett károsodás Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelmelkedést. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült járműben keletkező értékcsökkenésre. Ha a sérült berendezések, alkatrészek, tartozékok javíthatók, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti meg.

7.4.3. Pótlási érték térítése

A biztosító a biztosított jármű motorterében talál-

ható berendezések, alkatrészek, tartozékok pótlási értékét téríti meg, ha ezen berendezésekben, alkatrészekben, tartozékokban keletkezett kár olyan mértékű, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú berendezést, alkatrészt, tartozékot vásárolni lehet, de maximum a biztosítási összeg. 7.5. Területi hatály A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást. 7.6. Önrészesedés A biztosítási szolgáltatást a biztosító az alapt biztosítás szerinti százalékos önrészesedés levonásával téríti. 7.7. Bonus-malus A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatás az alapt biztosítás bonus-malus besorolását nem érinti. 8. Hibás tankolás kiegészítő biztosítás A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető, azon belül csak benzines, dízel vagy hibrid személygépkocsira köthető meg. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bér gépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre. 8.1. Biztosított A biztosított jármű tulajdonosa. 8.2. Biztosított vagyontárgy A biztosított jármű. 8.3. Biztosítási esemény A rendeltetésszerű üzemeltetéshez előírt üzemanyagtól eltérő üzemanyagfajta gondatlan tankolása a biztosított járműbe. 8.4. Biztosítási szolgáltatás 8.4.1. Biztosítási összeg A biztosító szolgáltatásának felső határa káreseményenként és biztosítási időszakonként 50 000 Ft. 8.4.2. Helyreállítási költségek megtérítése A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított járműben keletkezett károsodás Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelmelkedést. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült járműben keletkező értékcsökkenésre. A helyreállítási költségbe beleértendő a biztosított járműbe tankolt, nem megfelelő üzemanyag eltávolításának igazolt költsége is. A biztosító nem téríti meg a biztosított járműbe tankolt, nem megfelelő üzemanyag vételárát. 8.5. Területi hatály A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást.	8.6. Önrészesedés A biztosítási szolgáltatást a biztosító az alapt biztosítás szerinti százalékos önrész levonásával téríti. 8.7. Bonus-malus A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatás az alapt biztosítás bonus-malus besorolását nem érinti. 9. Elektromos autó kiegészítő biztosítás A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető, azon belül csak elektromos vagy plug-in hibrid személygépkocsira köthető meg. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bér gépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre. A kiegészítő biztosítás az alábbi fedezeteket tartalmazza: – elektromos töltő lopáskár biztosítás fedezet, – másodlagos villámkár fedezet, – avulásmentes akkumulátor térítés fedezet, – lemerült akkumulátor asszisztencia fedezet. 9.1. Területi hatály A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást. 9.2. Bonus-malus A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapt biztosítás bonus-malus besorolását nem érintik. 9.4. Elektromos töltő lopáskár biztosítás 9.4.1. Biztosított A biztosított jármű tulajdonosa. 9.4.2. Biztosított vagyontárgy A biztosított jármű eredeti gyári, vagy annak műszaki paramétereiben megfelelő elektromos töltőkábele és a biztosított jármű engedéllyel telepített fali töltőegysége (wallbox). 9.4.3. Biztosítási esemény Az elektromos töltőkábel – dolog elleni erőszakkal történő ellopása a biztosított jármű közterületen történő töltése során, feltéve, hogy a biztosított vagyontárgy a gépjárműhöz megfelelően reteszelve volt, és a vagyontárgy nem kerül meg; – betöréses lopás útján történő eltulajdonítása. A fali töltőegység betöréses lopás útján történő eltulajdonítása. Nem téríti meg a biztosító a kárt a szabálytalanul vagy nem szakszerűen felszerelt fali töltőegység, illetőleg olyan elektromos töltőkábel esetén, amely nem a biztosított jármű eredeti gyári tartozéka, és nem felel meg a gyártó által előírt műszaki paramétereknek. Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy az engedéllyel telepített fali töltőt és/vagy töltőkábelt tartalmazó épület lezárt helyiségébe, kapuval védett kertbe, kapuval védett garázsba, kapuval védett teremgarázsba a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betör, behatol; b) álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jut be (amennyiben a be-
--	--

hatolás módját szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát igazságügyi zárszakértőnek kell igazolnia); c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jut be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)-b) pontokban meghatározott módon történő betöréses lopás, vagy rablás útján jut; d) olyan nyitva hagyott ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó párkánymagassága a járószinttől mérve legalább 3 méter és a helyiségben otthon tartózkodnak; A biztosító a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközségek által közösen használt tárolóból, teremgarázból történt betöréses lopáskárt is megtéríti. 9.4.4. Biztosítási szolgáltatás Biztosítási összeg A biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki. A biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási időszakonként és biztosítási eseményenként 500 000 Ft. Pótlási érték térítése A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy pótlási értékét. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgyat vásárolni lehet, de maximum a biztosítási összeg. 9.4.5. Önrészesedés A biztosítási szolgáltatást a biztosító 20 százalék önrészesedés levonásával téríti. 9.5. Másodlagos villámkár 9.5.1. Biztosított A biztosított jármű tulajdonosa. 9.5.2. Biztosított vagyontárgy A biztosított jármű, valamint a biztosított jármű eredeti gyári, vagy annak műszaki paramétereiben megfelelő elektromos töltőkábele és a biztosított jármű engedéllyel telepített fali töltőegysége (wallbox). 9.5.3. Biztosítási esemény A biztosított vagyontárgyra nem közvetlenül ható (másodlagos) villámcsapás miatt keletkező túlfeszültség vagy indukció a biztosított jármű elektromos töltése közben a biztosított vagyontárgyban kárt okoz. 9.5.4. Biztosítási szolgáltatás Biztosítási összeg A biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki. A biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási időszakonként és biztosítási eseményenként – a biztosított jármű fali töltőegysége és elektromos töltőkábele esetén maximum 500 000 Ft; – a biztosított jármű esetén az alpbiztosítás szerinti káridőponti forgalmi érték. Helyreállítási költségek megtérítése A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított elektromos töltőkábelben és fali töltőegységben keletkezett károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték	tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelkedést. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti meg. A biztosító a biztosított járműben keletkezett károsodás helyreállítási költségét a Különös Biztosítási Feltételek 3.1. pontjában foglaltak szerint téríti meg. Pótlási érték megtérítése A biztosító a biztosított elektromos töltőkábel és fali töltőegység pótlási értékét téríti meg, ha az elektromos töltőkábelben és fali töltőegységben keletkezett kár olyan mértékű, hogy helyreállítása a költségek és megtérítések figyelembevételével gazdaságtalan, vagy a helyreállítás nem lehetséges. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgyat vásárolni lehet, de maximum a biztosítási összeg. A biztosító a biztosított jármű pótlási értékét a Különös Biztosítási Feltételek 3.2. pontjában meghatározott esetekben és az ott meghatározottak szerint téríti meg. 9.5.5. Önrészesedés A biztosítási szolgáltatást a biztosító az elektromos töltőkábel, fali töltőegység károsodása esetén az alapszerződésben meghatározott százalékos önrészesedés levonásával, a biztosított jármű károsodása esetén az alapszerződésben meghatározott százalékos, illetve minimum önrészesedés levonásával téríti. 9.6. Avulásmentes akkumulátor térítés 9.6.1. Biztosított A biztosított jármű tulajdonosa. 9.6.2. Biztosított vagyontárgy A biztosított jármű gyári beszerelésű nem utángyártott akkumulátora. 9.6.3. Biztosítási esemény Az alpbiztosítás szerinti biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgy károsodik. 9.6.4. Biztosítási szolgáltatás A Különös Biztosítási Feltételek 3.1.7. pontjától eltérően a biztosított vagyontárgy helyreállítása, cseréje esetén a biztosító nem von le értékelkedést. 9.6.5. Önrészesedés A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti. 9.7. Asszisztencia, lemerült akkumulátor 9.7.1. Biztosított A biztosított jármű vezetője. 9.7.2. Biztosított vagyontárgy A biztosított jármű. 9.7.3. Biztosítási esemény A biztosított jármű az akkumulátor lemerülése vagy meghibásodása miatt menetképtelenné válik. 9.7.4. Biztosítási szolgáltatás A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékeny
---	---

ségment, külső szolgáltatóval (közreműködő) együttműködve nyújtja. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a közreműködő munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatás igénybevételére. A biztosító, illetve megbízottja által a helyszínre küldött autómentő a biztosított járművet a benne lévő személyes poggyással együtt akkumulátor meghibásodás esetén javítóműhelybe, akkumulátor lemerülés esetén a biztosított jármű töltésére alkalmas, legközelebbi töltőállomásra szállítja. A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a szállítás számlával igazolt költségét. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a biztosított jármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg. Biztosítási összeg A biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki, maximum 75 000 Ft összeghatárig. 9.7.5. Kárbejelentés A biztosító a közreműködő útján élőhangos, 0-24 órás telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentése érdekében. Az asszisztencia szolgáltatás kárbejelentési telefonszáma (+36-1) 224-1121. 9.7.6. Egyéb rendelkezések A kárbejelentésre, a kárrendezési eljárásra, valamint a biztosító teljesítésére az itt nem szabályozott kérdésekben a Kiegészítő asszisztencia biztosítás feltételeiben írtakat kell alkalmazni. 9.7.7. Önrészesedés A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti. 10. Vételár kiegészítő biztosítás A kiegészítő biztosítás csak olyan normál használatú személygépjárművekre igényelhető, amelyek gyártási éve az ajánlattétel időpontjában nem korábbi két évnél, az első magyarországi forgalomba helyezése pedig nem korábbi egy évnél. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérgepjárműként futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre. 10.1. Biztosított A biztosított jármű tulajdonosa. 10.2. Biztosított vagyontárgy A biztosított jármű. 10.3. Biztosítási esemény A biztosított járművet ellopják, illetőleg töréskár vagy elemi kár következtében a biztosított jármű totálkárt szenved. 10.5. Biztosítási szolgáltatás A biztosító szolgáltatása az igazolt vételkori érték, és a káridőponti forgalmi érték különbözete, de legfeljebb a biztosítási összeg. Ha a biztosított jármű tulajdonjog szerzésének időpontjában érvényes, magyarországi Eurotax katalógusban meghatározott érték alacsonyabb, mint az igazolt vételkori érték, akkor vételkori értéként	a magyarországi Eurotax katalógusban meghatározott értéket veszi figyelembe a biztosító. Igazolt vételkori érték: a biztosított jármű vételkori számlaértéke vagy vételi számla hiányában a biztosított jármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor létrejött adásvételi szerződésben foglalt vételár. Az igazolt vételkori értéket tartalmazó dokumentumot a kárrendezési eljárás során a biztosító részére másolatban át kell adni. 10.6. Biztosítási összeg A biztosítási fedezet egy biztosítási eseményre terjed ki. A biztosító szolgáltatásának felső határa 10 000 000 Ft. 10.7. Biztosítás tartama A kiegészítő biztosítás 2 éves időtartamra köthető. A kiegészítő biztosítás a határozott tartam letelével, vagy a biztosítási esemény bekövetkezésével megszűnik. A kiegészítő biztosítás a határozott tartam alatt nem szüntethető meg felmondással. 10.8. Területi hatály A kiegészítő biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával. 10.9. Önrészesedés A biztosítási szolgáltatást a biztosító az alapszerződésben meghatározott százalékos önrészesedés levonásával téríti. 10.10. Bonus-malus A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatás az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érinti. UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
--	---